

**B017**

## **UNI CEI EN ISO/IEC 17021:2015. Valutazione della conformità: requisiti per gli organismi che forniscono audit e certificazione di sistemi di gestione**

**Presentazione:** Con l'edizione 2015, la UNI CEI EN ISO/IEC 17021 introduce importanti novità relative al funzionamento degli organismi di certificazione, definendo in modo puntuale i principi e i requisiti per la competenza, la coerenza e l'imparzialità degli organismi che forniscono audit e certificazione di tutti i tipi di sistemi di gestione. È stata rivista l'applicazione del principio di imparzialità, valorizzando l'analisi del rischio e includendo l'approccio basato sul rischio tra i principi fondamentali. Inoltre sono state recepite alcune indicazioni contenute in documenti IAF riferiti ai sistemi di gestione qualità e ai sistemi di gestione ambientale, includendoli tra i requisiti applicabili a tutti i sistemi di gestione. Infine sono state introdotte modifiche sostanziali nella gestione del processo di certificazione.

**Destinatari:** Il corso si rivolge:

- al personale direttivo e tecnico degli Organismi di Certificazione
- ai loro Consulenti
- ai loro Responsabili del Sistema di Gestione
- ai componenti del Comitato di Salvaguardia dell'Imparzialità
- agli auditor
- a coloro che eseguono audit sugli Organismi di Certificazione
- alle organizzazioni che utilizzano i servizi di un Organismo di Certificazione

**Obiettivi e Contenuti:** Per una corretta interpretazione dei suoi requisiti il corso presenta in chiave applicativa la norma UNI CEI EN ISO/IEC 17021:2015 affrontando nel dettaglio:

- i requisiti riguardanti la gestione dei rischi per l'imparzialità
- i requisiti strutturali e la gestione delle competenze
- i requisiti di processo
- le opzioni alternative per il Sistema di Gestione di un Organismo di Certificazione
- i documenti correlati di guida e interpretazione, la cui conoscenza è essenziale ai fini dell'accreditamento degli organismi di certificazione

**Durata:** due giorni

**Programma:** Il corso inizia alle ore 9.00, finisce alle 17.30 e prevede un intervallo per il coffee break ed uno per il pranzo.

- quadro normativo di riferimento
- la norma UNI CEI EN ISO/IEC 17021-1:2015 e i suoi aspetti generali
- struttura della norma
- terminologia e principi
- panoramica dei requisiti
- i requisiti generali e la gestione dei rischi per l'imparzialità
- la struttura e le risorse di un Organismo di Certificazione: struttura organizzativa e controllo operativo, competenza e qualifica del personale
- la gestione delle informazioni
- i requisiti di processo
- il Sistema di Gestione conforme alla norma ISO IEC 17021-1:2015: le opzioni A e B e relativi requisiti, processi e documentazione
- il processo di accreditamento.

**Coordinatore:** dott.ssa Cecilia de Palma

**Docenti:** dott.ssa Cecilia de Palma

**AicqCi - Associazione Italiana Cultura Qualità – Centro Insulare**

Via Siena 2 - 00161 Roma

C.F. 97108530581 - P. IVA 04889071009

Sito Internet <http://www.aicqci.it> - e-mail [info@aicqci.it](mailto:info@aicqci.it)

B017

**UNI CEI EN ISO/IEC 17021:2015. Valutazione della conformità: requisiti per gli organismi che forniscono audit e certificazione di sistemi di gestione**

COGNOME:..... NOME:.....  
QUALIFICA:..... SETTORE:.....  
AZIENDA:.....INDIRIZZO:.....  
CAP:.....CITTÀ:..... CELL. ....  
TELEFONO:.....FAX:..... E-MAIL.....  
ASSOCIAZIONE TERRITORIALE..... SOCIO: Individuale  Collettivo

Date Previste 2025: 07-08 APRILE  25-26 SETTEMBRE

**CORSO ON-LINE**

Quota di partecipazione per i **non soci**: € 479,50+iva (€ 585,00 iva inclusa)

Quota di partecipazione per i **soci Aicq**: € 386,88+iva (€ 472,00 iva inclusa)

È possibile effettuare l'iscrizione all'Associazione contestualmente all'iscrizione al corso.

**Intestazione della Fattura (tutti i dati sono obbligatori):**

Nome/Società.....  
Indirizzo:.....CAP:.....  
Città:.....Prov.....P.IVA.....C.F.....  
**Codice destinatario e-fattura:** .....Rif. OdA:.....

**Condizioni generali iscrizioni, annullamenti, conferme**

1. La scheda di iscrizione ai corsi (disponibile sul sito [www.aicqci.it](http://www.aicqci.it)) dovrà essere compilata e inviata via e-mail a PROGETTO QUALITÀ 2000 almeno una settimana prima dell'inizio del corso (chiusura delle iscrizioni) insieme alla copia della ricevuta di pagamento della quota. Iscrizioni successive a tale data saranno accettate secondo disponibilità di posti.
2. Eventuali rinunce devono essere comunicate per iscritto almeno 10 giorni prima della data di inizio del corso. Oltre questo termine e fino a quattro giorni dalla data di inizio del corso, sarà trattenuto il 20 % della quota di iscrizione. La rinuncia pervenuta nei tre giorni antecedenti la data di inizio del corso prevede il pagamento della quota intera. È invece possibile sostituire il partecipante con un collega, in tal caso deve esserne data comunicazione almeno un giorno prima dell'avvio del corso
3. La quota di partecipazione dà diritto al materiale didattico, all'attestato di frequenza e, ove previsto e conseguito, all'attestato di superamento dell'esame finale.
4. I corsi sono svolti attraverso presentazioni in aula virtuale, con proiezione di slides e riferimenti a casi pratici.
5. La conferma dello svolgimento di ciascun corso sarà comunicata una settimana prima del suo inizio ai singoli interessati.
6. Il corso può essere annullato per cause di forza maggiore o se, al momento della chiusura delle iscrizioni, non si è raggiunto il numero minimo di prenotazioni. In tal caso le somme eventualmente versate a titolo di iscrizione saranno restituite.
7. La partecipazione al corso sarà riconosciuta con un attestato di frequenza.
8. Ove previsto un esame finale, in caso di superamento della prova sarà rilasciato un attestato di merito.

**Modalità di pagamento:**

- Accredito su conto corrente bancario presso Banca Popolare di Sondrio Agenzia 11 – IBAN: IT 11 Z 05696 03200 00000 6058X54, intestato a Progetto Qualità 2000 S.r.l.
- Assegno Bancario/Circolare intestato a: Progetto Qualità 2000 S.r.l.

In ottemperanza al Reg. UE 2016/679 La informiamo che i dati personali comunicati saranno raccolti e conservati a cura di progetto Qualità 2000 srl ed utilizzati per: (a) l'invio di materiale amministrativo in attuazione del presente contratto e (b) l'invio di materiale promozionale per i fini generali di PQ 2000 Srl e di AICQ-CI. Titolare del trattamento dei dati è PQ2000 che garantisce il rispetto degli obblighi di legge. Ai sensi della normativa vigente, Lei ha il diritto di conoscere, aggiornare, cancellare, rettificare i Suoi dati o opporsi, per motivi legittimi, all'utilizzo degli stessi.

Data: \_\_\_\_\_  
Agg. del 06/02/2020

Firma: \_\_\_\_\_