

SETTORE COSTRUZIONI

CONVEGNO NAZIONALE  
Roma – 31 maggio 2024

*«Il Settore delle costruzioni tra presente e futuro. Come il Codice dei Contratti Pubblici aiuta ad innovare e a gestire processi sostenibili nella realizzazione delle infrastrutture»*

***Oliviero Casale***

**La norma ISO 56001 per i sistemi di gestione dell'innovazione sta arrivando: perché servirà a tutte le imprese**





# Oliviero Casale

---



General Manager di **UniProfessioni** – brand di MB Group  
**Innovation Manager certificato UNI 11814**

- Segretario AICQ Emilia Romagna
- Presidente Confassociazioni Emilia Romagna
- Componente UNI/CT016 GL89 Gestione dell'Innovazione
- Componente ISO/TC 279 WG1/WG3
- Componente Industry 5.0 Community of Practice (CoP 5.0) - Directorate-General for R&I of the European Commission



[linkedin.com/in/olivierocasale](https://www.linkedin.com/in/olivierocasale)



[oliviero.casale@uniprofessionioni.it](mailto:oliviero.casale@uniprofessionioni.it)



[uniprofessionioni.it](https://www.uniprofessionioni.it)

## I NOSTRI VALORI



ORIENTAMENTO AL  
FUTURO



INNOVAZIONE



COLLABORAZIONE



QUALITÀ



CENTRALITÀ  
DELLA PERSONA



CONCRETEZZA  
DEI RISULTATI



SOSTENIBILITÀ



ETICA



BENE COMUNE

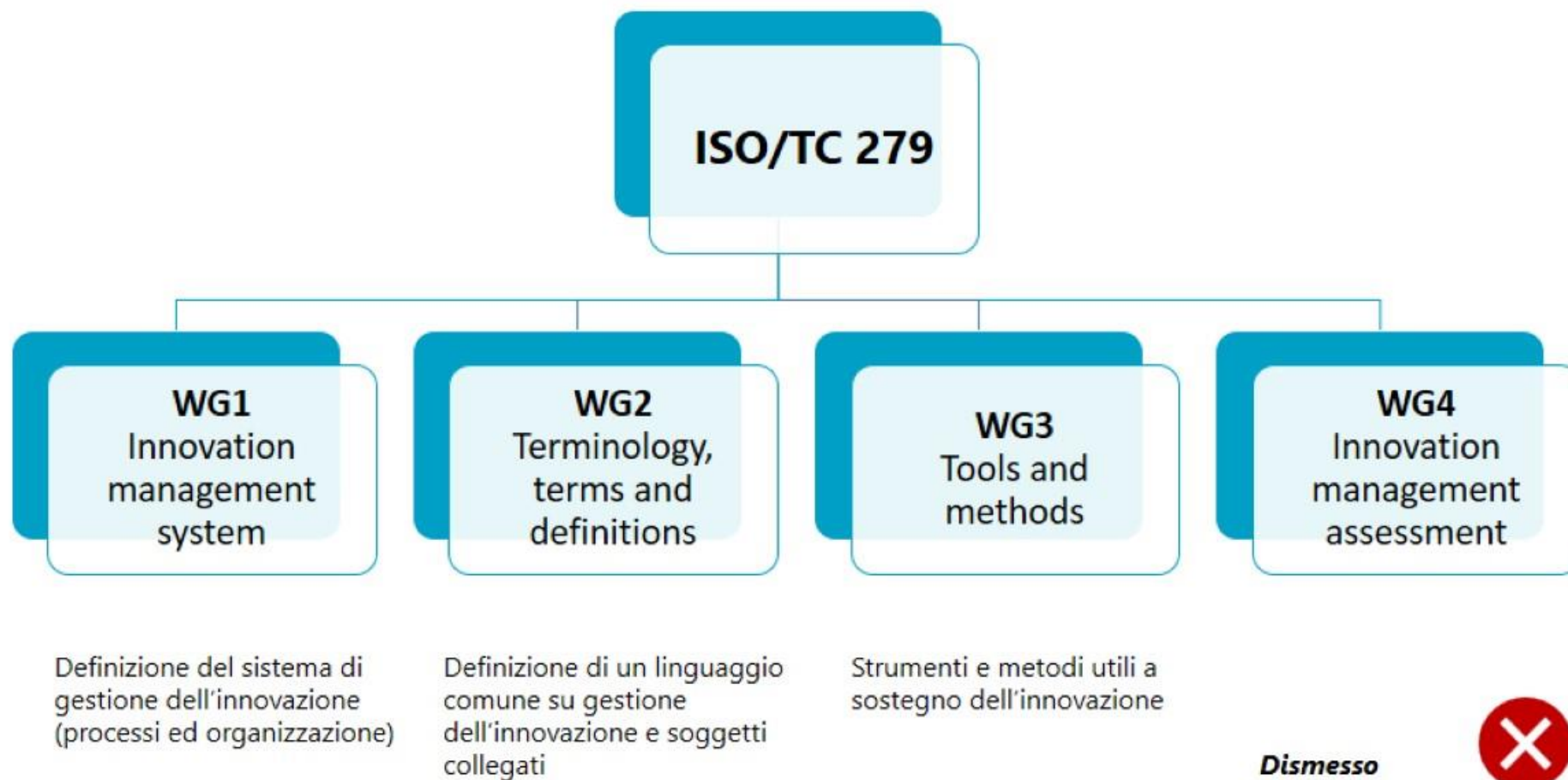


VUCA

Le organizzazioni operano in un **ambiente volatile, incerto, complesso e ambiguo**, caratterizzato dall'espansione dei flussi di conoscenza, dall'aumento della concorrenza globale e dal tasso di cambiamento. Ciò crea la necessità di **anticipare il cambiamento, influenzare l'ambiente** e prendere decisioni tempestive e informate in materia di innovazione.

*Fonte: ISO/56006:2021 - Innovation management — Tools and methods for strategic intelligence management — Guidance*

# ISO/TC 279 Innovation Management Struttura



# Gestione dell'Innovazione

La **Gestione dell'Innovazione** permette di non abbandonare le iniziative di innovazione con la possibilità di superare i concorrenti e differenziarsi da essi, avendo un approccio sistemico per rendere l'innovazione una garanzia di business sostenibile.

## LA SERIE ISO 56000

È una **nuova serie di standard internazionali dedicati all'Innovation Management** che aiuta le organizzazioni a massimizzare i propri processi di gestione dell'innovazione.

La serie di norme ISO 56000 fornisce **linee guida dettagliate** per implementare correttamente la gestione dell'innovazione.



# Il quadro normativo: la Serie ISO 56000

NORMA	DESCRIZIONE	STADIO	DATA
ISO 56000:2020	Innovation management — Fundamentals and vocabulary	90.92	12-2021
ISO 56002:2019	Innovation management system — Guidance	60.60	07-2019
ISO 56003:2019	Tools and methods for innovation partnership — Guidance	60.60	02-2019
ISO/TR 56004:2019	Innovation Management Assessment — Guidance	60.60	02-2019
ISO 56005:2020	Tools and methods for intellectual property management — Guidance	60.60	11-2020
ISO 56006:2021	Tools and methods for strategic intelligence management — Guidance	60.60	11-2021
ISO 56007:2023	Tools and methods for managing opportunities and ideas — Guidance	60.60	08-2023
ISO 56008:2024	Tools and methods for innovation operation measurements — Guidance	60.60	<b>04-2024</b>
ISO/TS 56010:2023	Illustrative examples of ISO 56000	60.60	09-2023
ISO/FDIS 56001	Innovation management system — Requirements	50.00	<b>04-2024</b>
ISO/AWI TR 56009	Example implementations of Innovation Operation Measurements	10.99	<b>10-2023</b>

STADIO	DESCRIZIONE
10.99	New project approved
50.00	Final text received or FDIS registered for formal approval
60.60	International Standard published
90.92	International Standard to be revised

## 8 PRINCIPI DI GESTIONE DELL'INNOVAZIONE

Sono alla base del Sistema di  
Gestione dell'Innovazione





## Quali sono le motivazioni per impegnarsi in attività di innovazione?

Le ragioni di gestire l'innovazione in modo efficace e il valore che le organizzazioni possono ottenere comprendono:



Impegnarsi in attività di innovazione è quindi un modo per l'organizzazione di essere **orientata al futuro** e realizzare efficacemente i suoi **obiettivi complessivi** di garantire prosperità, sostenibilità, rilevanza e sopravvivenza a lungo termine.

# INNOVAZIONE

**Entità nuova o modificata, che realizza o redistribuisce valore**

- La novità e il valore sono relativi a (e determinati da) la **percezione dell'organizzazione** e delle parti interessate rilevanti.
- **Un'innovazione può essere un prodotto, servizio, processo, modello, metodo, ecc.**
- **L'innovazione è un esito.** La parola "innovazione" si riferisce talvolta alle attività o processi che generano innovazione o che mirano ad essa. Quando il termine "innovazione" è utilizzato in quest'accezione, dovrebbe sempre essere abbinato ad una qualche forma qualificativa, ad es. "attività di innovazione".
- Ai fini delle misurazioni statistiche, fare riferimento al **Manuale di Oslo 2018**, 4a edizione, pubblicata da OECD/Eurostat. Vedere l'Appendice B.2 per una comparazione tra le definizioni di innovazione elaborate da ISO e da OECD/Eurostat.

**Entità?** Qualsiasi cosa percepibile o concepibile, come un prodotto, processo, metodo, servizio o una loro combinazione.

Benefici derivanti dal **soddisfacimento delle esigenze e aspettative**, in relazione alle **risorse** utilizzate.





### OBIETTIVO FINALE DELL'INNOVAZIONE

L'impatto risultante dalle innovazioni è generalmente sia la **realizzazione di valore** che la sua **ridistribuzione** o persino la distruzione di valore attraverso una catena, una rete o un ecosistema di parti interessate.

**Ricavi, risparmi, produttività, sostenibilità, soddisfazione, responsabilizzazione, partecipazione attiva, esperienza, fiducia.**

Il valore può essere **finanziario** o **non finanziario**.



# The journey towards the innovation management system

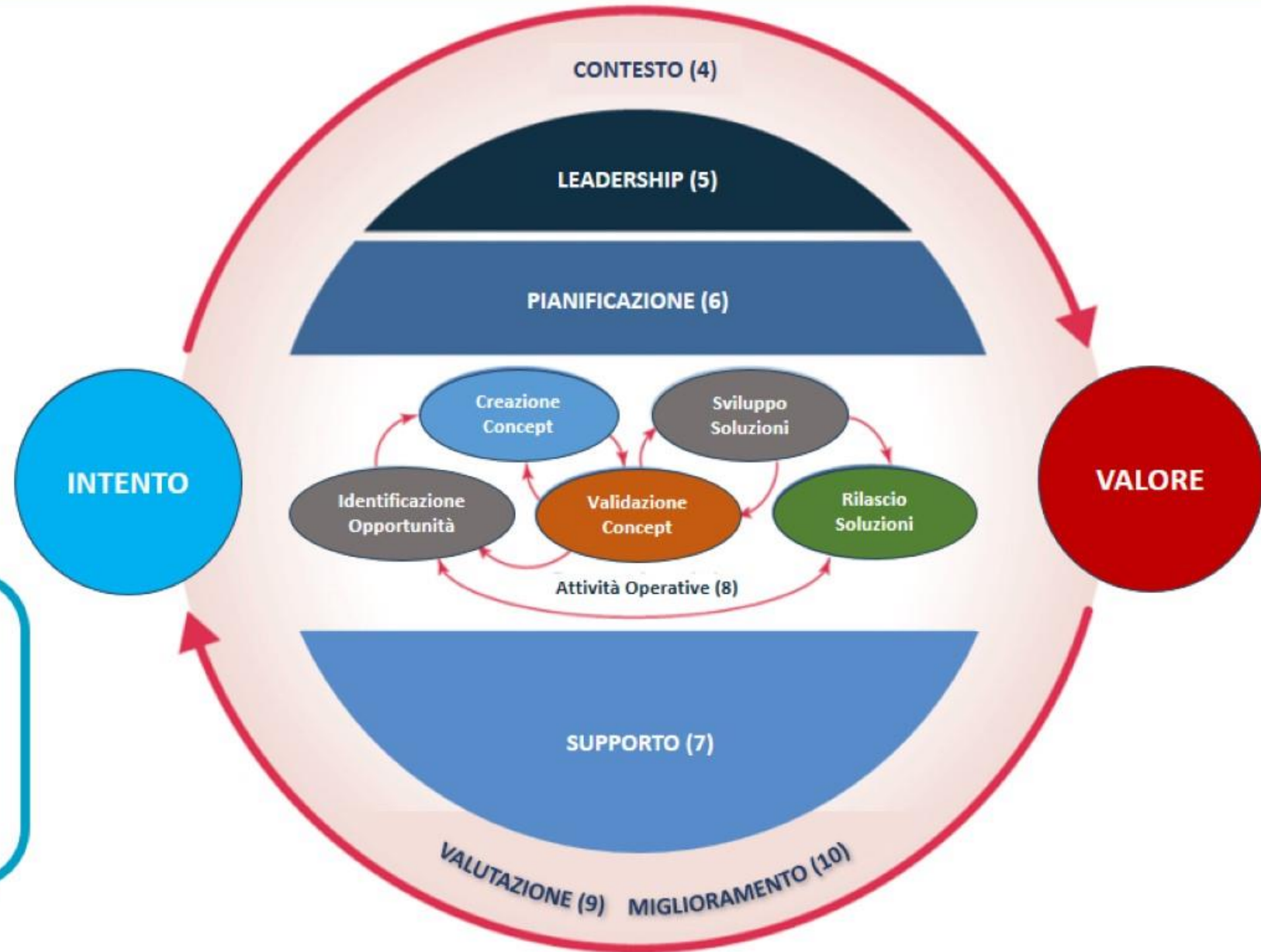


# The journey towards the common good through innovation management

FDIS ISO 56001  
registrato il 23 APRILE 2024

## ISO 56001

Lo standard ISO 56001 specificherà i requisiti che deve avere un sistema di gestione dell'innovazione per poter essere certificato.



Fonte: ISO/DIS 56001 rielaborazione [Oliviero Casale](#)

Roma – 31 maggio 2024 - Convegno Nazionale – Aicq Settore Costruzioni





ISO/TMBG/JTCG TF 14  
"Revision of the HLS for MSS"



ISO/IEC  
Directives, Part 1

Consolidated ISO Supplement —  
Procedures for the technical work —  
Procedures specific to ISO

Directives ISO/IEC, Partie 1

Procédures pour les travaux techniques — Supplément ISO consolidé  
— Procédures spécifiques à l'ISO

Twelfth edition, 2021

[Based on the seventeenth edition (2021) of the ISO/IEC Directives, Part 1]

© ISO/IEC 2021



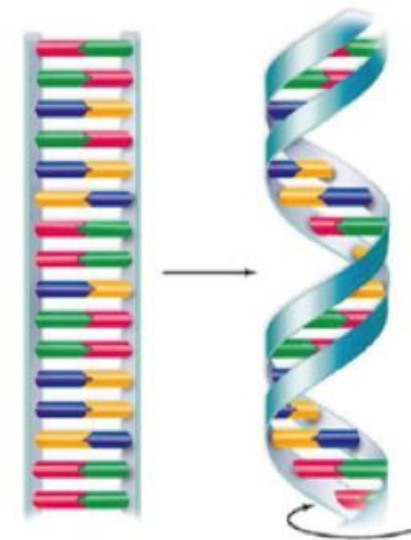
# Evoluzione dell'HLS in HS

L'ISO/IEC Directives, Part 1 - Consolidated ISO Supplement - Procedures for the technical work - Procedures specific to ISO fornisce le regole fondamentali per le attività tecnico-normative in ambito internazionale.

Si tratta di un documento pubblicamente accessibile che, da oltre dieci anni, rappresenta il **"riferimento principe"** per tutti gli estensori di documenti normativi ISO e che, nel tempo, si è arricchito di numerose appendici (i cosiddetti Annex) che riguardano diversi, rilevanti temi della normazione.

Tra questi spicca l'**Annex SL**, a sua volta suddiviso in 3 parti (Appendix), che riporta le regole base per la messa allo studio e l'elaborazione di norme di sistemi di gestione (MSS - Management System Standards).

L'**Appendix 2** di tale Annex specifica, in particolare, la **struttura comune a tutti i sistemi di gestione ISO** che, a lungo conosciuta come **HLS - High Level Structure** (struttura di alto livello), è stata revisionata e dal 2021 sostituita dall'**HS - Harmonized Structure** (struttura armonizzata)



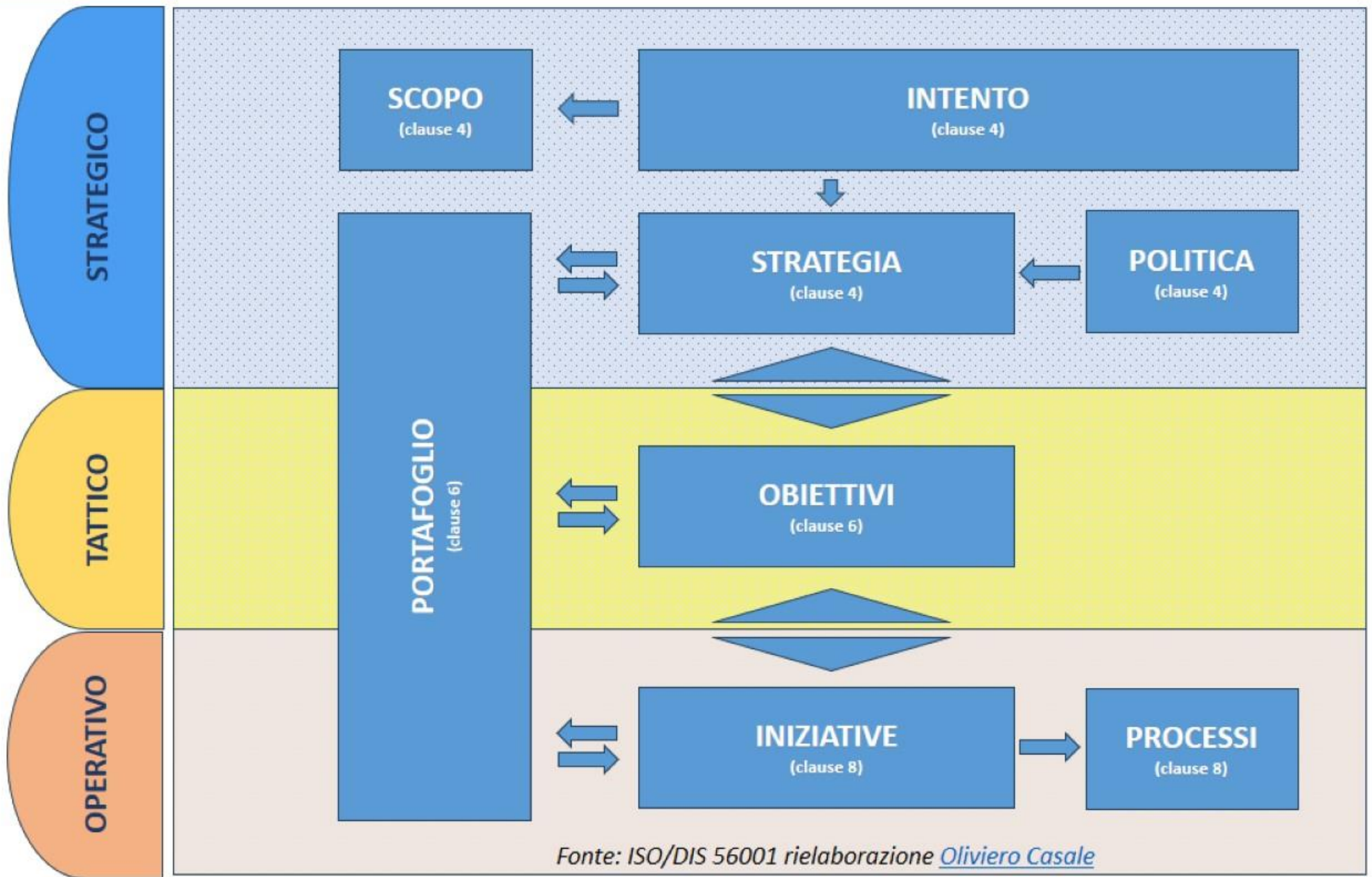
La struttura armonizzata dell'ISO può essere considerata **un vero e proprio DNA** di un sistema di gestione integrato.





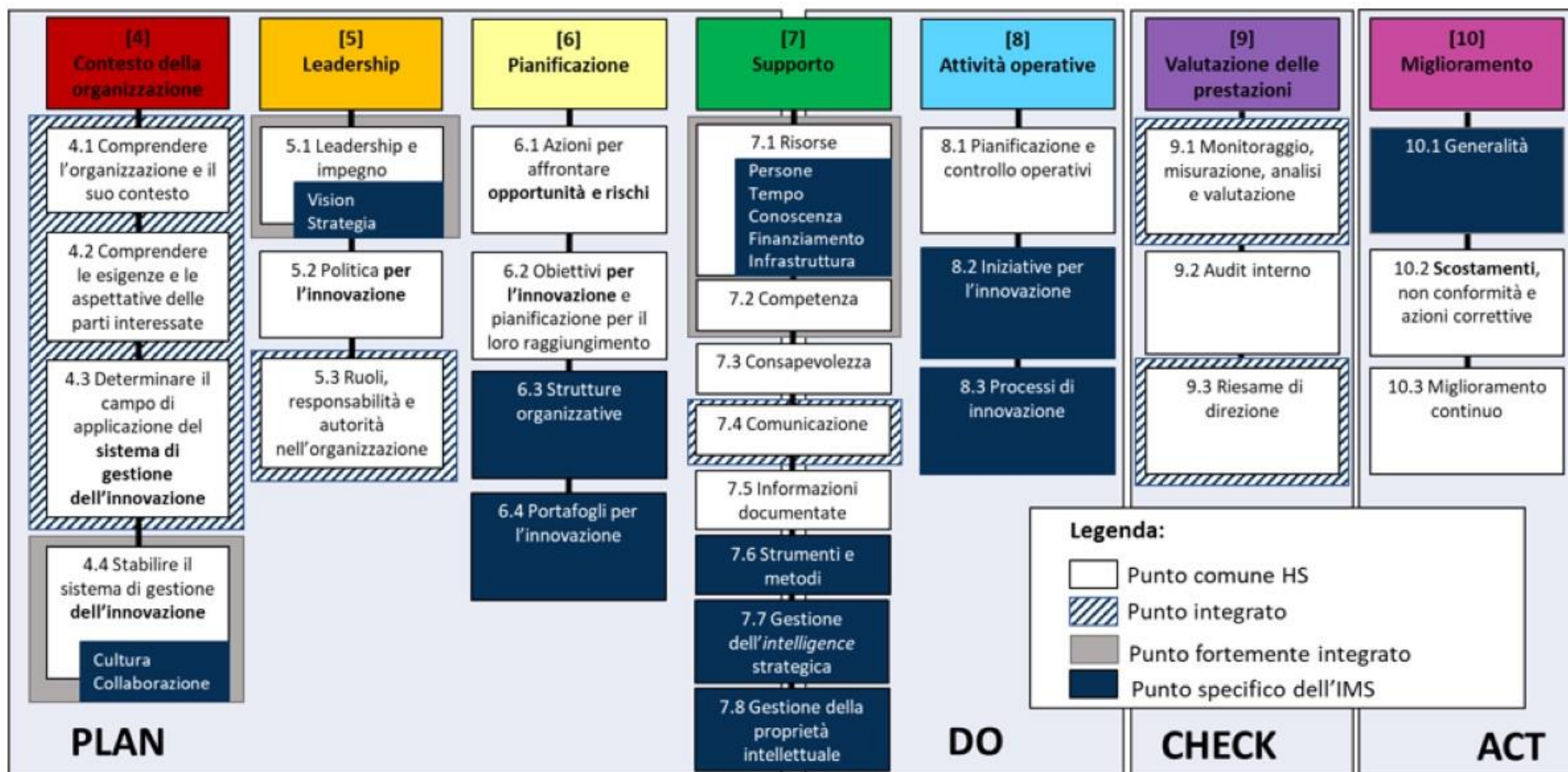
# The journey towards the common good through innovation management

## ISO 56001



Fonte: ISO/DIS 56001 rielaborazione [Oliviero Casale](#)

# ISO 56002 - STRUTTURA



La norma ISO 56002 fornisce una guida per l'istituzione, attuazione, mantenimento e miglioramento continuo di un sistema di gestione dell'innovazione ed è basata sull'**HLS** (sostituita nel 2021 dall'**HS**), per cui la sua struttura è caratterizzata dai **7 elementi costitutivi** di un ISO MSS *HS-based*, da una serie di punti norma comuni all'HLS e alcuni punti norma che possono considerarsi specifici dell'IMS, integrati o fortemente integrati.



## 8. Attività Operative

Questa è la fase «operativa» della gestione dell'innovazione. Consiste nel **pianificare e gestire i processi** che consentono all'organizzazione di creare valore consegnando innovazione al mercato. Rappresenta il cuore del SGI.

### PIANIFICAZIONE E CONTROLLO OPERATIVI [8.1]

L'organizzazione dovrebbe **pianificare, attuare e tenere sotto controllo iniziative, processi, strutture e supporto per l'innovazione**, necessari per affrontare le opportunità di innovazione e per attuare le azioni pianificate per raggiungere gli obiettivi per l'innovazione.

### UNA INIZIATIVA PER L'INNOVAZIONE...

**È un insieme di attività coordinate, formali e informali.  
Deve avere sempre un punto di inizio e uno di fine.**

Esempi:

- Progetto di innovazione
- Programma di innovazione
- ... qualsiasi altro tipo di approccio

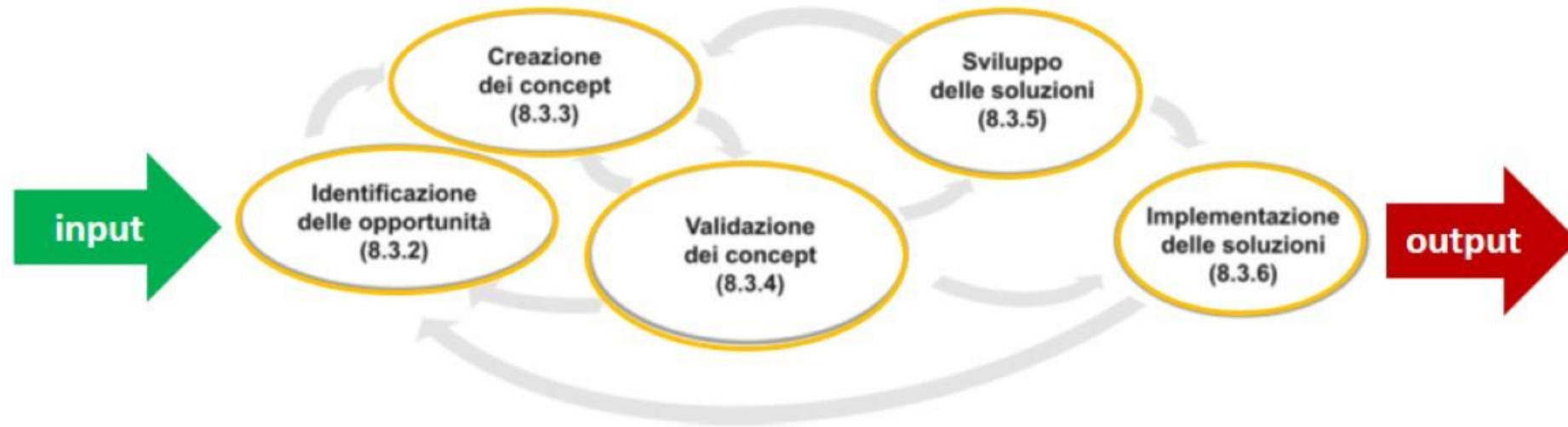


# 8. Attività Operative

## PROCESSI DI INNOVAZIONE [8.3]

La ISO 56002 propone un modello basato su un **processo complessivo di innovazione**, che può prevedere **5 processi** (o fasi) e **2 relazioni** (input, output).

I 5 processi sono: **Identificazione delle opportunità**, **Creazione dei concept**, **Validazione dei concept**, **Sviluppo delle soluzioni**, **Implementazione delle soluzioni**.



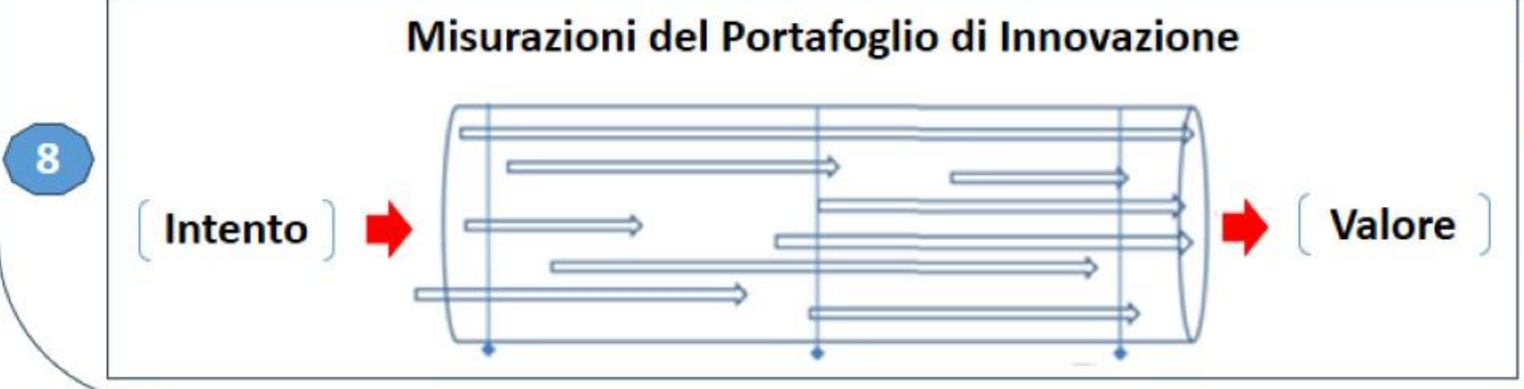
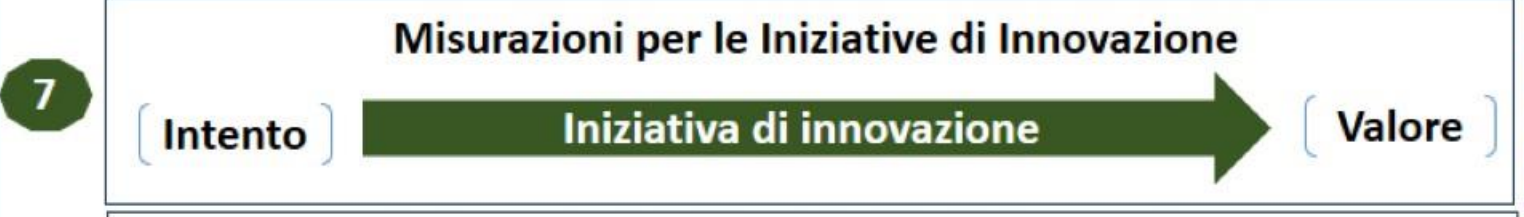
Nel **processo complessivo**, la fase iniziale di input può partire da uno qualsiasi dei cinque processi.

Ognuno dei **singoli processi** di innovazione ha sempre un **input** e consiste in **azioni da intraprendere** per ottenere un **output**.

ISO 56002

**4** Fondamenti delle Misurazioni per le Operazioni di Innovazione

**5** Misurazioni per Stabilire le Operazioni di Innovazione



**9** Valutare e Migliorare le Misurazioni per le Operazioni di Innovazione

INNOVATION OPERATION

Il **punto introduttivo 4** fornisce i fondamenti delle misurazioni delle operazioni di innovazione.

Il **punto 5** fornisce indicazioni sulle misurazioni relative al contesto, alla leadership, alla pianificazione e agli elementi di supporto dell'organizzazione che innescheranno o avranno un impatto sulle operazioni di innovazione.

I **tre punti centrali (6-7-8)** forniscono indicazioni sulle misurazioni per le operazioni di innovazione nel processo di innovazione (**punto 6**), iniziativa di innovazione (**punto 7**) e portafoglio di innovazione (**punto 8**).

Il **punto 9** è dedicato alla continua revisione e miglioramento del set di misurazioni e/o del quadro di misurazione delle operazioni di innovazione.



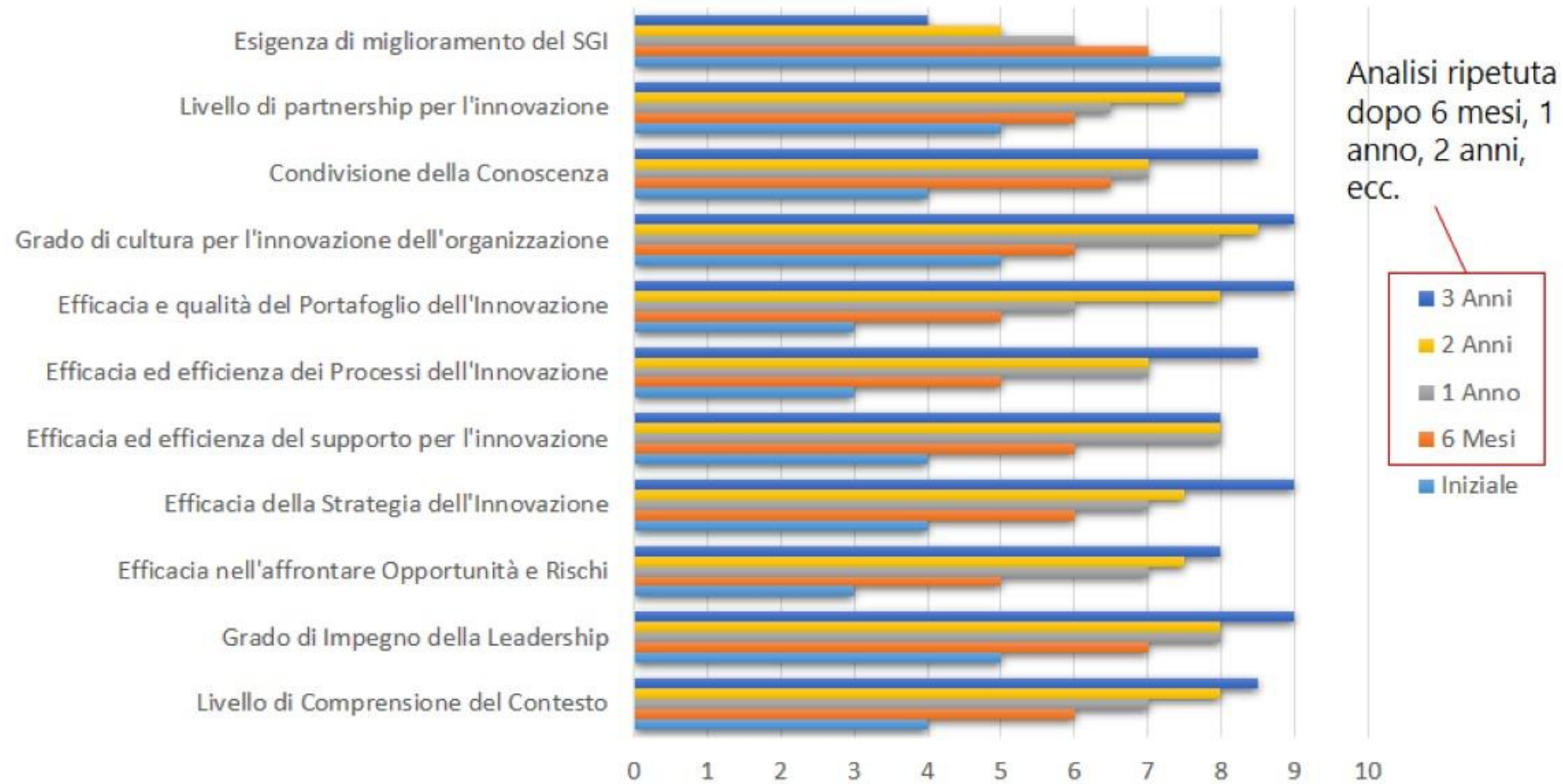
# Indicatori di Prestazione

Focus	Esempi di indicatori	Esempi di metriche qualitative	Esempi di metriche quantitative
<b>Preparazione (Input)</b>	<b>Impatti esterni</b>	Comprendiamo gli impatti esterni su questa attività?	Probabilità di sviluppi sociali e normativi che influiscono su questa attività
	<b>Allineamento strategico</b>	L'attività è allineata con la vision e gli obiettivi dell'organizzazione?	% allineamento con gli obiettivi strategici
	<b>Capacità delle persone</b>	Il Team è sufficientemente preparato e competente per questa attività?	% del team dell'attività che dispone delle risorse necessarie
	<b>Disponibilità di budget</b>	Il budget richiesto è stato stimato correttamente?	% del budget necessario completamente allocato dall'inizio
	<b>Leadership e cultura</b>	Questa attività è una priorità della leadership e ci sono incentivi per parteciparvi?	% di persone con comprovata esperienza di collaborazione

Fonte: ISO/56008 rielaborazione [Oliviero Casale](#)

# 9. Valutazione delle prestazioni

## ESEMPIO - DASHBOARD VISUALE PER MONITORAGGIO E VALUTAZIONE



Importante la **rappresentazione grafica** degli indicatori, in modo che siano **più facilmente compresi, comunicati, aggiornati, monitorati e migliorati** continuamente



# Maturity Model - UniProfessioni

Livelli di Maturità  
Metrica di esempio



# Maturity Model - UniProfessioni

CHECKLIST - MODELLO DI MATURITÀ							
	Punto IMS		Livello 1	Livello 2	Livello 3	Livello 4	Livello 5
CONTESTO	4.1	Comprensione di tendenze e driver esterni				■	
	4.1	Comprensione di capacità e risorse interne				■	
	4.4	Cultura a supporto della creatività e della diffusione dell'innovazione			■		
	4.4	Collaborazione per l'innovazione esterna ed interna			■		
LEADERSHIP	5.1	Impegno dell'alta direzione				■	
	5.1	Focus sulla realizzazione di valore			■		
	5.1	Visione e Strategia dell'Innovazione				■	
	5.2	Politica per l'innovazione			■		
	5.3	Ruoli organizzativi, responsabilità				■	
PIANIFICAZIONE	6.1	Azioni per affrontare opportunità e rischi			■		
	6.2	Obiettivi e piani d'azione per l'innovazione			■		
	6.3	Strutture organizzative per attività di innovazione			■		
	6.4	Portafogli per l'innovazione				■	
SUPPORTO	7.1	Risorse a supporto delle attività di innovazione			■		
	7.2	Competenza				■	
	7.3 - 7.4	Comunicazione e Consapevolezza				■	
	7.6	Strumenti e metodi per l'innovazione			■		
	7.8	Gestione della proprietà intellettuale			■		
PROCESSI	8.1 - 8.2	Iniziative e progetti di innovazione				■	
	8.3	Configurazione dei processi di innovazione			■		
	8.3	Processi per identificare le opportunità			■		
	8.3	Processi per creare e validare concept			■		
	8.3	Processi per sviluppare e implementare soluzioni				■	
VALUTAZIONE E MIGLIORAMENTO	9.1	Indicatori di Performance dell'innovazione			■		
	9 - 10	Valutazione e Miglioramento delle prestazioni			■		



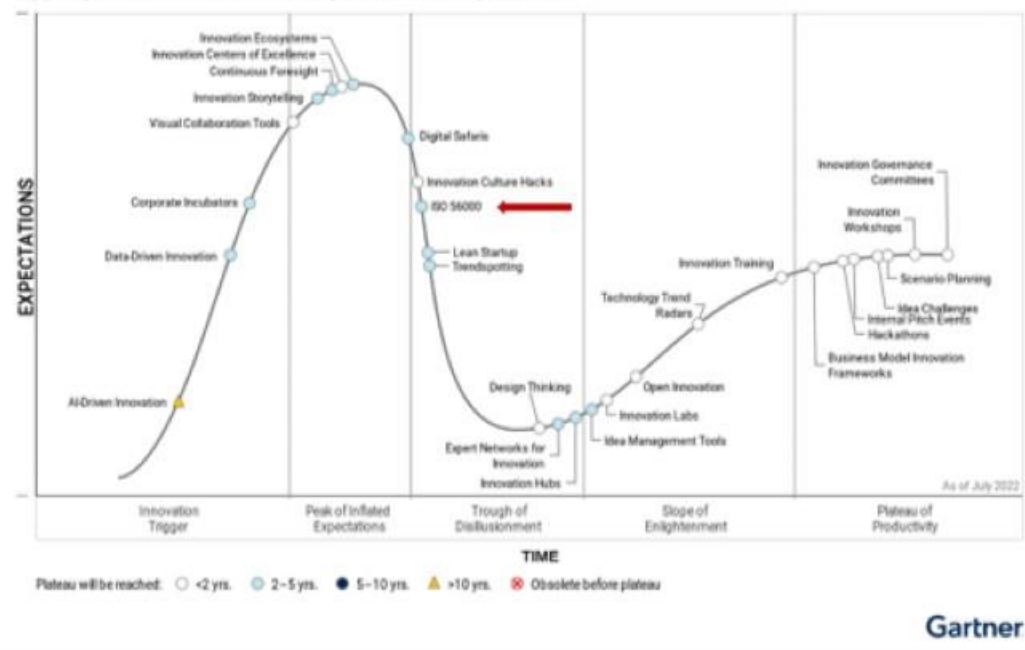
# Perché implementare un Sistema di Gestione dell'Innovazione

### Hype Cycle for Innovation Management Techniques, 2021



Hype Cycle for Innovation Management Techniques.  
 Fonte: Gartner (luglio 2021).  
 Gartner e Hype Cycle sono marchi registrati.

### Hype Cycle for Innovation Management Techniques, 2022



Hype Cycle for Innovation Management Techniques.  
 Fonte: Gartner (luglio 2022).  
 Gartner e Hype Cycle sono marchi registrati.



L'Hype Cycle - che include le tecniche che maggiormente generano un interesse ricorrente da parte delle imprese - rappresenta uno strumento utile a dirigenti esecutivi e responsabili dell'innovazione per comprendere i **trend nelle tecniche e negli approcci che possono aiutare a massimizzare il valore e l'impatto dei loro programmi di innovazione** nell'intera organizzazione.

Nel 2021, **tra le tecniche emergenti che offrono il potenziale per miglioramenti significativi al processo di innovazione**, coprendo gli aspetti organizzativi della progettazione di programmi di innovazione e le fasi chiave dell'esecuzione del processo di innovazione, viene inserita proprio la **famiglia di norme ISO 56000**.

Gartner spiega che la ISO 56000 è una famiglia di standard di orientamento che affrontano molti aspetti della gestione dell'innovazione, inclusi processi di innovazione, partnership, terminologia, intelligence strategica, gestione delle idee, valutazione, gestione e misurazione della proprietà intellettuale. L'innovazione è un fattore di differenziazione competitivo chiave per la maggior parte delle organizzazioni e la maggior parte delle organizzazioni ritiene che potrebbero essere più efficaci nell'innovazione. **Le indagini suggeriscono che le organizzazioni che adottano un approccio strutturato all'innovazione hanno più successo di quelle che non lo fanno**. La serie ISO 56000 fornisce un quadro di riferimento per molte pratiche chiave necessarie per il successo dell'innovazione.

Hype Cycle for Innovation Management Techniques. Fonte: Gartner (luglio 2021).

Nel 2022, la serie ISO 56000 è indicata, in particolare, come una delle le tecniche per migliorare il processo e la cultura dell'innovazione

Hype Cycle for Innovation Management Techniques. Fonte: Gartner (luglio 2022). Gartner e Hype Cycle sono marchi registrati.



Accenture's leadership establishes an innovation policy that expresses a commitment to implement and maintain an Innovation Management System based on the requirements of ISO 56002:2019 that is appropriate to the organization, efficient and dynamic, and that enables us to meet the needs and expectations of our stakeholders, understood as any organization, person or population that has direct or indirect interaction with Accenture.

# Innovation Policy

Our purpose is to deliver on the promise of technology and human ingenuity, with the goal of helping our clients embody change for the common good. This includes making sure we have the best people and give them the right tools to be increasingly innovative and help our clients be innovative as well.

Innovation activities are part of Accenture's genesis, and the Innovation Management System (IMS) embodies and formalizes long-standing innovation practices, supporting and documenting them.

Implementation of the innovation management system, according to the international standard **ISO 56002**, to continuously improve its performance in terms of innovation and bet on a differentiation of the market through its structure, investment, and development of innovation activities and development.

<https://innovationsoftheworld.com/accenture-innovation-is-a-long-and-complex-process-it-all-starts-with-an-idea-that-evolves-until-it-is-implemented-ensuring-value-creation-throughout-this-process-it-is-necessary-to-guarantee-all/>

«Implementazione del sistema di gestione dell'innovazione, secondo lo standard internazionale ISO 56002, per migliorare continuamente le proprie prestazioni in termini di innovazione e scommettere su una differenziazione del mercato attraverso la propria struttura, investimenti e sviluppo di attività di innovazione e sviluppo»

**ACCENTURE PORTOGALLO**  
– Politica per l'innovazione





## RICERCA E INNOVAZIONE

Nell'epoca in cui le trasformazioni tecnologiche impongono continue evoluzioni dei modelli di servizio, la *Vision* di NTT DATA non poteva che fondarsi sull'innovazione e su tutto ciò che essa comporta per i propri clienti, la società e l'ambiente che ci circonda. La *Vision* "Trusted Global Innovator", oltre a riprendere la centralità della relazione con i propri clienti, riassume l'importanza delle tematiche legate all'innovazione nella realtà di NTT DATA Italia. L'obiettivo è infatti quello di affiancare i clienti nel processo di trasformazione digitale, sempre più urgente e di primaria importanza per garantire la sostenibilità del *business*, aiutandoli a governare i *trend* di cambiamento, siano essi di natura sociale, ambientale o di *business*.

L'approccio di NTT DATA Italia è fortemente improntato allo sviluppo e applicazione di idee innovative, motivo per cui sono stati attivati degli appositi centri di eccellenza e dei laboratori dove NTT DATA Italia promuove lo sviluppo di soluzioni in grado di rispondere alle necessità di cambiamento di ogni cliente.

Il paradigma di riferimento è l'**Open Innovation**, per questo NTT DATA Italia collabora con diversi *partner*, Università e *start-up*, al fine di tradurre le proposte innovative in soluzioni concrete che sappiano rispondere alle necessità dei clienti.

NTT DATA Italia si ispira inoltre allo *standard* ISO 56002 in tema di *Innovation Management*, la prima norma internazionale sui sistemi di gestione dell'innovazione pubblicata il 15 luglio 2019 dall'International Organisation for Standardisation (ISO).

Il concetto di innovazione promosso da NTT DATA Italia si fonda su tre pilastri: **persone**, **creatività** e **creazione di valore**. La persona e i bisogni della società sono al centro dell'approccio alle tecnologie, nella convinzione che queste ultime debbano tradursi in strumenti di supporto e mai di complicazione per l'utente finale. La tecnologia deve quindi rimanere sempre al servizio della persona in modo trasparente.

NTT DATA Italia si ispira inoltre allo standard ISO 56002 in tema di Innovation Management

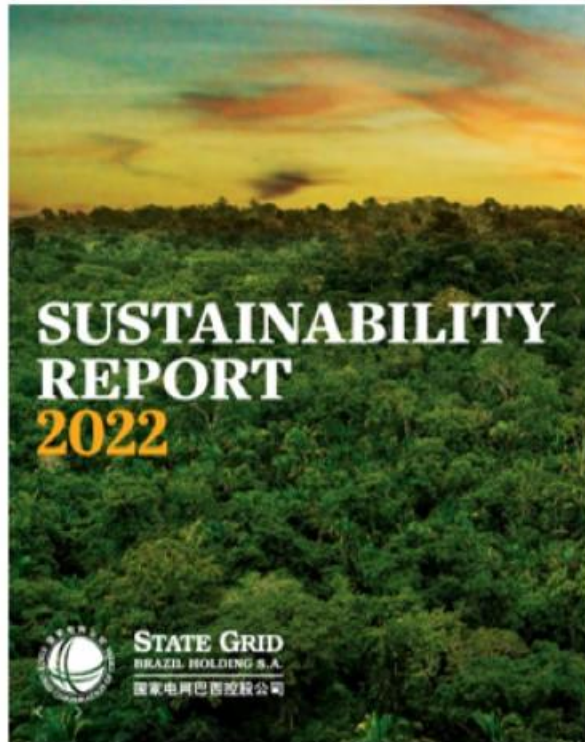
**NTT DATA Italia** - Bilancio di Sostenibilità 2021



## STATE GRID

### GOVERNANCE TECHNOLOGY AND INNOVATION

Incorporated into the long-term Strategic Planning, the technology and innovation theme is part of SGBH's culture. We have developed initiatives to increase the efficiency of our services and their added value through research and development (R&D), in which we invested more than BRL 13.1 million in regulated projects in 2022, and through the adoption of innovation in operational activities, actions that generate both tangible and intangible results. In order to advance in a structured way on the theme, in 2022 we were certified in **ISO 56002 - Innovation Management**.



### ISO 56002 - Innovation Management

As a demonstration of its pioneering spirit, in 2022, SGBH was the first company in the electricity sector to **adhere to the ISO 56002 standard – Innovation Management**. The decision was driven by the objective of structuring advances in innovation and technology internally and assisting in decision making on the allocation of financial resources among candidate projects for ANEEL's Research and Development (R&D) program. For the coming years, the standard will support acting in a structured way in project management, resource control and encouragement of innovations that bring effective improvements to services and greater quality in electricity supply to the Brazilian electricity sector.

*Source: State Grid Brazil Holding S.A – Sustainability Report 2022*



## BIESSE

### Product and process innovation

Managing innovation implies the ability to understand and respond to a continuously changing environment, to pursue new opportunities, to leverage the knowledge and creativity of people within the organisation and also in collaboration with external stakeholders. An organisation's **ability to innovate is recognised as a key driver for sustained** growth, increased and more widespread prosperity and social development.

To monitor the effectiveness of the innovation activities undertaken, a **dedicated procedure was drafted based on the new UNI EN ISO 56002:2021 standard**, which regulates the management of the innovation strategy. **In this regard, the best way to generate, nurture and develop innovation initiatives has been identified, creating a fertile ground for understanding the needs and proposals coming from both inside and outside the organisation.** In fact, the procedure ensures that these initiatives follow the best possible path, so that they do not die out within the innovation function.

*Source: Biesse – Sustainability Report 2022*



# ISO 56002

OBAYASHI CORPORATE REPORT 2023

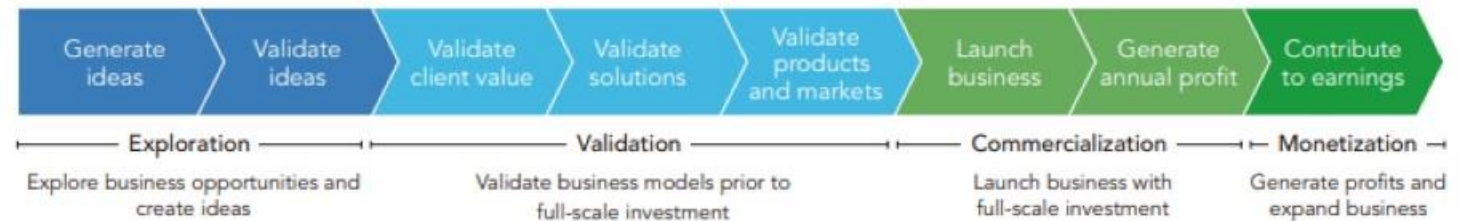
Integrated Report



MAKE BEYOND  
TRANSCENDING THE ART AND SCIENCE OF MAKING BY THINKING

“The Business Innovation Division was established in FY2021 as the organization tasked with developing new businesses. In addition to training personnel who can turn ideas into businesses and drive innovation, the division has formed a new business development process to help **increase innovation accuracy based on the international standard for innovation management systems (ISO 56002)**”.

New Business Development and Innovation



“Part of this process includes the building of a management system that ensures the appropriate allocation of personnel, budgets, and other resources for new business development projects, which carry a high level of uncertainty. This involves defining the items to be validated for each phase in the exploration of clients' issues and the validation of solutions”.



## “ **Enel è tra le prime aziende al mondo ad aver adottato volontariamente la norma ISO 56002 sulla gestione dell'innovazione** ”

«Parte della più ampia serie delle norme ISO 56000, ISO 56002 disciplina tutti gli aspetti della gestione dell'innovazione: dalla nascita di un'idea alla sua implementazione su scala globale. Adottare questo principio aiuterà le organizzazioni a consolidare la propria Governance, incrementando l'efficacia dell'innovazione e quindi le opportunità di business, creando le condizioni per una cultura dell'innovazione diffusa che stimoli la creatività di dipendenti e stakeholder e favorisca l'emergere di nuove proposte di valore coerenti con l'evoluzione del mercato».

L'adozione dello standard ISO 56002 rientra nel più ampio percorso strategico di messa in atto del Piano di Innovazione di Enel che guarda ai prossimi anni.

Lo standard fa leva su 8 pilastri: coerenza con la visione Innovability® (Innovazione per un'azienda ed un mondo più sostenibili); generazione di valore attraverso idee innovative; leadership orientata al futuro e sfida dello status quo; cultura dell'innovazione come asset strategico; sviluppo di innovazioni fondate sui bisogni dei clienti; gestione dell'incertezza e mitigazione dei rischi; proattività e resilienza; approccio sistemico per una corretta valutazione delle performance.

Fonte: <https://www.enel.com/it/media/esplora/ricerca-comunicati-stampa/press/2022/08/enel-tra-le-prime-aziende-al-mondo-ad-adottare-lo-standard-iso-56002-per-la-gestione-dellinnovazione>

## RACCOMANDAZIONI

### RACCOMANDAZIONE (UE) 2023/498 DELLA COMMISSIONE del 1° marzo 2023

relativa a un codice di buone pratiche in materia di normazione nello Spazio europeo della ricerca

LA COMMISSIONE EUROPEA,

visto il trattato sul funzionamento dell'Unione europea, in particolare l'articolo 292,

considerando quanto segue:

- (1) Le norme aiutano i ricercatori e gli innovatori ad avvicinare le loro innovazioni al mercato e a diffondere i progressi tecnologici, stabilendo criteri uniformi e mettendo a punto metodi, pratiche e procedure accessibili al pubblico in un documento formale. Le norme europee e internazionali garantiscono l'accesso ai grandi mercati mondiali e regionali di prodotti e servizi nuovi e innovativi.
- (2) Le norme creano una base per l'integrazione di svariate tecnologie in soluzioni e sistemi complessi e innovativi e consentono l'interoperabilità tra componenti, prodotti e servizi, evitando in tal modo la dipendenza da un unico fornitore e offrendo una scelta più ampia ai clienti a livello globale: un ruolo cruciale in un mondo in cui tutte le industrie e tutti i settori sono in fase di trasformazione digitale.
- (3) Le norme consentono la libera circolazione di beni, servizi e dati eliminando gli ostacoli tecnici. Servono a fissare requisiti minimi di sicurezza per lo sviluppo, il trasporto e l'uso di tali beni e servizi al fine di proteggere i cittadini e i lavoratori. Le norme sono direttamente collegate agli obiettivi di sviluppo sostenibile delle Nazioni Unite e possono contribuire a rafforzare la resilienza dell'economia dell'Unione. Svolgono un ruolo fondamentale nella realizzazione delle ambizioni dell'Unione per un'economia climaticamente neutra, resiliente e circolare e nel rafforzamento della sua autonomia strategica aperta. Per rimanere un punto di riferimento a livello mondiale nella definizione delle norme, l'Unione deve influire in modo rilevante sulle attività di normazione a livello globale e guidare i lavori nei principali consessi e nelle più importanti istituzioni internazionali.

- ➔ (9) Occorre colmare il divario di competenze in materia di formazione e insegnamento<sup>(1)</sup>. Per promuovere la valorizzazione delle conoscenze è essenziale giungere a una comprensione fondamentale delle caratteristiche e delle relazioni tra i processi di ricerca, i processi di innovazione e i processi di normazione e del modo in cui possono rafforzarsi a vicenda<sup>(2)</sup>.

4 ) EN ISO 56002: 2019 Gestione dell'innovazione – Sistema di gestione dell'innovazione – Guida.

- (15) La presente raccomandazione rispecchia i nuovi orientamenti introdotti dalla raccomandazione (UE) 2022/2415 in quanto mira a sensibilizzare da un punto di vista strategico i ricercatori e gli innovatori in merito ai vantaggi molto sostanziali dell'integrazione della R&I e della normazione e a fornire consulenza riguardo alle migliori pratiche su come realizzare in modo efficace tale integrazione nelle loro attività di R&I al fine di massimizzare la creazione di valore e l'impatto.
- (16) La presente raccomandazione è formulata a livello di istituti di istruzione superiore e organizzazioni pubbliche e private di ricerca e innovazione, a livello di partner di progetti di ricerca e innovazione, a livello politico e al livello più generale dei portatori di interessi. La presente raccomandazione dovrebbe essere applicata in conformità di ogni norma pertinente a livello nazionale o regionale e a livello dell'Unione.

#### 4. POLITICA E PORTATORI DI INTERESSI

4.1. **Si raccomanda di promuovere la normazione quale strumento di valorizzazione delle conoscenze a livello nazionale e regionale attraverso la collaborazione con le organizzazioni di normazione, gli istituti di istruzione superiore, le associazioni di organizzazioni di R&I e gli uffici per il trasferimento tecnologico.**

- (38) È opportuno che gli Stati membri intrattengano rapporti con le organizzazioni di normazione, le associazioni di istituti di istruzione superiore, le organizzazioni di ricerca e le associazioni di uffici per il trasferimento tecnologico e di professionisti.
- (39) Le attività specifiche che potrebbero essere gestite attraverso questa collaborazione sono le seguenti:
  - a) istituire gruppi di lavoro congiunti per lo sviluppo armonizzato di indicatori intesi a monitorare la valorizzazione delle conoscenze attraverso la normazione;
  - b) raccogliere e comunicare i dati;
  - ➔ c) elaborare principi in base ai quali le strategie di gestione dell'innovazione e del patrimonio intellettuale possano essere allineate alle attività di normazione<sup>(1,2)</sup>;

<sup>(1)</sup> Piattaforma sui risultati di Orizzonte (non disponibile in italiano).

<sup>(2)</sup> EN ISO 56002: 2019 Gestione dell'innovazione – Sistema di gestione dell'innovazione – Guida; EN ISO 56005: 2020 Gestione dell'innovazione - Strumenti e metodi per la gestione della proprietà intellettuale - Guida.



# I professionisti della Gestione dell'Innovazione

# NORMA UNI 11814:2021

## Figure Professionali Operanti nell'ambito della Gestione dell'Innovazione STRUTTURA

### CORPO NORMA

- 0 Introduzione
- 1 Scopo e campo di applicazione
- 2 Riferimenti normativi
- 3 Termini e definizioni
- 4 Compiti e attività specifiche delle figure professionali operanti nell'ambito della gestione dell'innovazione
- 5 Conoscenze, abilità, autonomia e responsabilità associate all'attività professionale



### APPENDICI

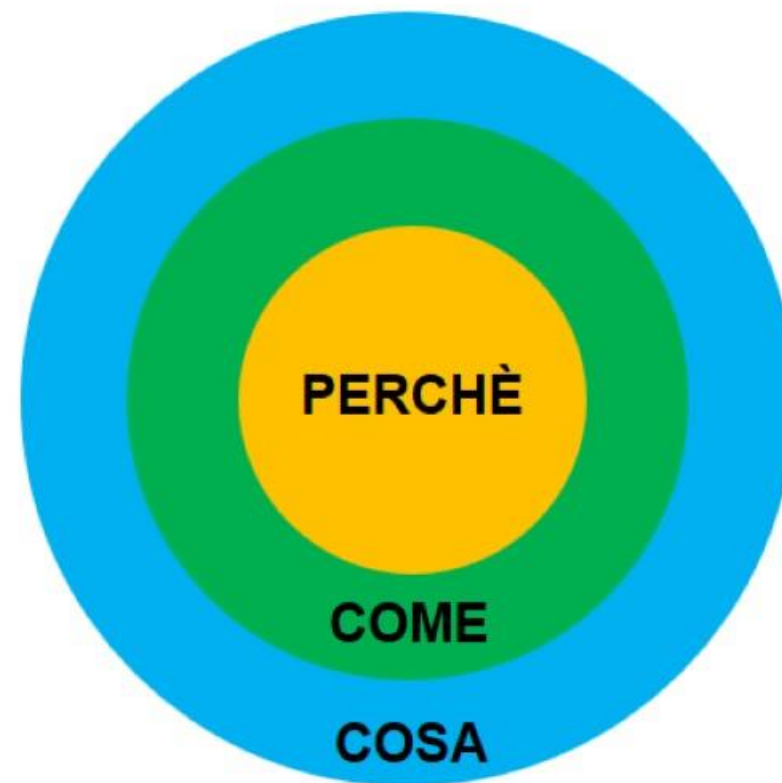
- A** – Elementi per la valutazione della conformità (normativa)
  - B** – Aspetti etici e deontologici applicabili
  - C** – Introduzione alle tecnologie abilitanti
  - D** – Introduzione all'approccio basato sull'HLS
  - E** – Introduzione ai corpus normativi CEN e ISO sulla gestione dell'innovazione
  - F** – Introduzione alle correlazioni tra innovazione, qualità e conoscenza
  - G** – Introduzione agli IMPs
  - H** – Introduzione alla interrelazione tra normazione e innovazione
  - I** – Introduzione al trinomio complessità-incertezza- rischio
  - L** – Introduzione alla interrelazione tra innovazione, sostenibilità, responsabilità sociale e integrità
- Bibliografia



# UNI 11814 – Innovation Management Professionals

## I 3 LIVELLI PROFESSIONALI

- 1** **Manager dell'innovazione**  
ruolo *politico-strategico*
- 2** **Specialista dell'innovazione**  
ruolo *tattico-manageriale*
- 3** **Tecnico dell'innovazione**  
ruolo *operativo*





## CERTIFICAZIONE

# UNI 11814 – Innovation Management Professionals

---

- L'attestazione delle competenze svolta dagli **organismi di certificazione delle persone** operanti secondo la norma UNI CEI EN ISO/IEC 17024 e **accreditati da ACCREDIA per la certificazione dei professionisti dell'innovazione in accordo alla norma UNI 11814:2021** è un riconoscimento oggettivo delle competenze professionali.
- Il professionista certificato potrà dunque essere inserito nella Banca Dati delle figure professionali operanti nella gestione dell'innovazione istituita presso ACCREDIA, l'Ente Italiano di Accreditamento.
- I benefici interessano non solo il professionista, ma anche le organizzazioni che utilizzano al proprio interno queste professionalità e i clienti che richiedono i servizi.





# Alcune opportunità .....

# RSO 1.3 - Rafforzare la crescita sostenibile e la competitività delle PMI e la creazione di lavoro nelle PMI, anche grazie agli investimenti produttivi



## Azione 1.3.1 - Misure a sostegno della competitività, innovazione e internazionalizzazione delle imprese

**PR FESR CAMPANIA 2021-27**  
Metodologia e Criteri di Selezione delle Operazioni

AMMISSIBILITÀ SOSTANZIALE	VALUTAZIONE	PREMIALITÀ
<ul style="list-style-type: none"> <li>Rispetto delle condizioni di ammissibilità specifiche previste dalla base giuridica applicabile</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Qualità del progetto in termini di definizione degli obiettivi, metodologia e procedure di attuazione dell'intervento</li> <li>Sostenibilità economico-finanziaria del progetto in termini di economicità della proposta (rapporto tra l'importo del sostegno, le attività intraprese e il conseguimento degli obiettivi)</li> <li>Competenze tecniche o soluzioni organizzative del soggetto proponente per l'attuazione delle operazioni</li> <li>Qualità del carattere innovativo del progetto di investimento, in caso di sovvenzioni finanziarie e/o strumenti finanziari, e capacità di rafforzare processi produttivi, attraverso la valorizzazione dell'intera filiera del processo di R&amp;I, sino al trasferimento tecnologico</li> <li>Capacità del progetto - ove previsti interventi "non immateriali" - di contribuire alla neutralità carbonica e alla lotta al cambiamento climatico</li> <li>Qualità, coerenza e dettaglio dell'offerta tecnica proposta, in caso di attuazione mediante appalto per la fornitura di servizi</li> <li>Congruità del rapporto fra i costi da sostenere per l'attuazione dell'investimento e le potenziali ricadute in termini di accesso a nuovi mercati</li> <li>Sostenibilità economico-finanziaria del progetto di investimento, in caso di sovvenzioni finanziarie e/o strumenti finanziari</li> <li>Grado di sinergia e/o complementarità con il PNRR</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Imprese che abbiano avviato le procedure o ottenuto una certificazione ambientale dell'organizzazione o del sito ISO 14001, EMAS, ISO 50001</li> <li>Imprese che abbiano avviato le procedure od ottenuto una certificazione dell'innovazione dell'organizzazione o del sito ISO 56002, UNI/PdR 121:2021</li> <li>Imprese che abbiano avviato e/o adottato una politica ambientale</li> <li>Imprese che abbiano avviato le procedure o ottenuto l'etichettatura ambientale di prodotto di tipo Ecolabel, certificazione ISO 14021, Dichiarazione Ambientale di Prodotto</li> <li>Imprese con un sistema certificato di Responsabilità Sociale di Impresa, SA 8000</li> <li>Imprese che abbiano adottato procedure di Social Life Cycle Assessment of Products (UNEP)</li> <li>Promuovere e/o aderire a progetti o reti di cooperazione interregionale, transfrontaliera o transnazionale</li> <li>Rilevanza della componente femminile e/o giovanile in termini di partecipazione societaria e/o finanziaria in caso di sovvenzioni finanziarie e/o strumenti finanziari</li> <li>Capacità dell'intervento di promuovere azioni a tutela dell'uguaglianza, dell'inclusione, della non discriminazione e della parità di genere</li> <li>Utilizzi o si impegni a utilizzare strumenti di conciliazione delle esigenze di cura, di vita e di lavoro, nonché modalità innovative di organizzazione del lavoro</li> <li>(ex post) Ricadute occupazionali<sup>15</sup></li> </ul>



[https://prfesr2021.regione.campania.it/images/Documenti/cds/PR\\_FESR\\_2127\\_Metodologico\\_Criteri\\_di\\_selezione\\_v11 - Marzo 2023.pdf](https://prfesr2021.regione.campania.it/images/Documenti/cds/PR_FESR_2127_Metodologico_Criteri_di_selezione_v11_-_Marzo_2023.pdf)



# Nel Bando PACCHETTI INTEGRATI AGEVOLATIVI (MINI PIA) della Regione Basilicata gli Innovation Manager e Specialist certificati su norma UNI 11814 sono stati riconosciuti tra i fornitori di servizi.

Anno 2024



N. 25

REPUBBLICA ITALIANA

## BOLLETTINO UFFICIALE DELLA REGIONE BASILICATA

Potenza, 21 maggio 2024

Direzione, Redazione ed Amministrazione - Via V. Verastro, 4 - 85100 Potenza  
Registrazione al Tribunale di Potenza n. 6 del 7 dicembre 1971  
Direttore responsabile - Eva Bonifalbus  
Tel. Direzione 0971-668142 - Redazione 0971-668013 / 668185 / 668396  
E-mail: bur@regione.basilicata.it - bur@cert.regione.basilicata.it

Il Bollettino Ufficiale digitale della Regione Basilicata si pubblica in Potenza di norma nei giorni 1 e 16 di ogni mese e si compone di due parti:

a) nella Prima sono pubblicate le leggi ed i regolamenti della Regione, le sentenze della Corte Costituzionale sulle leggi regionali, fatto di proclamazione dell'esito del referendum di cui all'art. 15, comma 5 della Legge Statutaria regionale, gli accordi di cui all'art. 63, comma 3 della Legge Statutaria regionale, i bilanci e i rendiconti di cui all'art. 74, comma 2 della Legge Statutaria regionale, nonché, - in forma integrale o per estratto, secondo quanto riportato nei singoli atti - i piani e i programmi della Regione, i decreti del Presidente della Giunta Regionale, le deliberazioni della Giunta Regionale, le disposizioni, le determinazioni dirigenziali, nonché i Decreti del Presidente del Consiglio Regionale, le deliberazioni dell'ufficio di Presidenza del Consiglio Regionale e gli altri atti del Consiglio Regionale.  
b) nella Parte Seconda, gli annunci, gli avvisi, gli atti o provvedimenti previsti dalla normativa vigente.

Dal 4 Aprile 2017 la consultazione del Bollettino Ufficiale della Regione Basilicata (B.U.R.B.) digitale è libera e gratuita per tutti gli utenti.

Sono esenti dal pagamento le inserzioni di avvisi ed atti che si pubblicano nell'interesse esclusivo dello Stato, delle Regioni, degli Enti Locali, degli Enti strumentali regionali, delle Agenzie Sanitarie Locali (A.A.S.S.L.L.) e delle Società ed Agenzie che operano per conto dello Stato, fatta eccezione per la pubblicazione relativa a procedimenti concorsuali dei pubblici appalti.

Il costo per la pubblicazione degli atti degli enti locali, enti strumentali regionali e delle A.A.S.S.L.L., relativamente ai procedimenti concorsuali di pubblici appalti, nonché dei soggetti privati, è determinato secondo la seguente tariffa: € 2,00 per ogni rigo o frazione di esso per il testo;

di stabilire che l'importo per la inserzione di tabelle, grafici, prospetti, mappe ecc., richiesta dai soggetti privati, è determinato secondo la seguente tariffa: € 50,00 per ogni pagina o frazione di essa.

L'importo per la inserzione delle derivazioni d'acqua è determinato in € 46,00, così come avviene attualmente.  
Nel caso di richiesta di pubblicazione di atti soggetti all'imposta di bollo, che la stessa deve essere assolta da parte dei cittadini e delle imprese nei modi di legge direttamente con l'Agenzia delle Entrate utilizzando il servizio @e.bollo (di prossima attivazione).

I citati prezzi sono soggetti a revisione, con le stesse forme, quando se ne ravvisa la necessità.  
Le somme dovute alla Regione Basilicata devono essere versate sul conto corrente postale n. 12119655 intestato a Regione Basilicata - Bollettino Ufficiale - Via V. Verastro, 4 - 85100 Potenza.

Le attestazioni dei versamenti relativi all'inserzione nonché all'imposta di bollo se dovuta, devono essere inviate con la specifica della causale contestualmente al testo da pubblicare all'indirizzo di posta certificata: bur@cert.regione.basilicata.it, oppure all'indirizzo mail: bur@regione.basilicata.it. Gli atti dichiarati esenti ai fini dell'imposta di bollo devono indicare nella causale la norma che ne dispone l'esenzione. I testi vanno inoltrati almeno quattro giorni prima delle relative date di pubblicazione.

Speciale

N. 25 - BOLLETTINO UFFICIALE DELLA REGIONE BASILICATA - 2024

15



Allegato A

Programma Regionale  
FESR FSE+ Basilicata 2021-2027  
Piano 3 - Sviluppo Infrastr. L.3 - (C.F.3. - 03.1.4)

### Avviso pubblico

#### Mini P.I.A.

Piani di sviluppo industriale attraverso mini pacchetti integrati di agevolazione

Regione Basilicata  
DIREZIONE GENERALE PER LO SVILUPPO ECONOMICO, IL LAVORO E I SERVIZI ALLA CITTADINANZA  
Ufficio Provinciale di Salerno, Piazza Annunziata, 100 - 84100 SALERNO

AVVISO PUBBLICO



# Saluti

*«Una volta deciso che la cosa può e deve essere fatta, bisogna solo trovare il modo»*

– Abraham Lincoln

