

## NUOVO CORSO DI FORMAZIONE AUDITOR SISTEMI DI GESTIONE PER LA QUALITÀ

### PRESENTAZIONE

Il corso ha lo scopo di fornire a tutti coloro che operano nell'ambito dei Sistemi di Gestione per la Qualità le conoscenze necessarie per gestire in modo appropriato ed efficace i processi di audit in conformità con le norme che governano le attività di Audit, UNI EN ISO 19011:2018 ed UNI/CEI ISO/IEC 17021:2015.

I contenuti formativi ed il superamento dell'esame finale sono riconosciuti da AICQ-SICEV ai fini della ammissione al Registro degli Auditor di terza parte di Sistemi di Gestione per la Qualità e, grazie al mutuo riconoscimento degli enti accreditati, dagli altri Organismi accreditati da ACCREDIA.

Inoltre, il corso è valido anche ai fini del mantenimento della qualifica di Auditor già conseguita attraverso il superamento di un "Corso delle 40H" riconosciuto da Aicq Sicev o da altro Organismo di Certificazione del personale accreditato da ACCREDIA.

### NOVITÀ

Il nuovo corso, a marchio AICQ-CI e riconosciuto da AICQ Sicev ai fini della certificazione professionale, è concepito per dare corpo alle notevoli innovazioni introdotte con la ISO 9001:2015 nella gestione dei Sistema Qualità e con la ISO 19011:2018 nella gestione degli audit, e alla conseguente trasformazione della professionalità dell'auditor.

Diversi e nuovi fattori sono ora cruciali ai fini dell'efficacia nel processo di audit, dalla corretta gestione del suo programma all'accurata modulazione degli audit in funzione dei "rischi", ad una adeguata allocazione delle risorse; in sostanza, il nuovo Auditor deve avere, ancor più che in passato, la competenza del "saper essere", abbinata a quella del sapere e del saper fare.

Il nuovo corso focalizza perciò l'attenzione sugli approcci e sulle tecniche che si rendono necessari per affrontare le novità della Norma in chiave di audit.

### STRUTTURA E CONTENUTI

Il corso si articola in due moduli per cinque giornate complessive e alterna momenti didattici di lezione frontale ad esercitazioni pratiche.

Il primo Modulo include il ripasso "mirato" dei concetti generali del SGQ e della ISO 9001:2015, la trattazione puntuale delle modalità di corretta ed efficace esecuzione degli audit secondo la linea guida ISO 19011:2018 e ad alcune esercitazioni che consentono di applicare, soprattutto attraverso dei casi di studio, i principali contenuti delle norme citate.

Il secondo Modulo comprende la trattazione dei requisiti essenziali della ISO 17021:2015, esercitazioni come nel primo modulo, la simulazione di un audit in cui le non conformità, le osservazioni e i contenuti del rapporto finale di Audit saranno discussi collegialmente sotto la guida dei docenti simulando anche la presentazione finale dei risultati da parte di ogni gruppo di lavoro, e, a conclusione del corso, gli esami finali.

### DURATA E FREQUENZA

Il modulo 1 ha la durata di 2 giorni e il modulo 2 ha una durata di 3 giorni. La durata complessiva del corso è di 40 ore.

L'orario del corso è dalle 9:00 alle 18:00 circa (intervalli e pausa pranzo inclusi). L'intensità degli argomenti trattati richiede un impegno extra orario da parte dei partecipanti per preparare gli esercizi di gruppo: alcune di queste attività potranno essere prolungate oltre l'orario di chiusura.

Entrambe le prove finali d'esame si svolgeranno l'ultimo giorno di corso.

La frequenza è obbligatoria per potere sostenere gli esami finali.



**SCONTO DEL 20%  
SULLE EDIZIONI ON LINE**

**CORSO DI FORMAZIONE LEAD AUDITOR  
SISTEMI DI GESTIONE PER LA QUALITÀ  
UNI EN ISO 9001:2015**

**(40 ore)**

**Riconosciuto AICQ SICEV [n. 140]**

## ESAMI

L'esame è articolato in due prove scritte :

- **ESAME FINALE PRIMA PROVA** - Consiste nel rispondere in forma scritta ad un questionario; obiettivo della prova è accertare la conoscenza applicativa delle norme UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 19011:2018 e UNI CEI EN ISO/IEC 17021:2015.
- **ESAME FINALE SECONDA PROVA** - Consiste nella valutazione di un caso di studio: il candidato deve individuare e formalizzare le non conformità rispetto alla norma UNI EN ISO 9001:2015 e scrivere il rapporto finale di audit.

I risultati dell'esame saranno comunicati ai discenti e resteranno disponibili presso la Segreteria.

In caso di superamento dell'esame, sarà rilasciato un attestato riconosciuto dall'AICQ-SICEV ai fini dell'ammissione agli esami per la certificazione di valutatore Sistemi di Gestione per la Qualità.

## PREREQUISITI PER PARTECIPARE AL CORSO COMPLETO

Per partecipare al corso completo (Modulo 1 + Modulo 2) si raccomanda il possesso dei seguenti requisiti:

- buona conoscenza teorica delle norme della famiglia ISO 9000 e della norme ISO 9001:2015 e ISO 19011:2018; conoscenza **almeno** di base sulla loro applicazione pratica.
- buona esperienza di base nel campo dei Sistemi di Gestione per la Qualità.

*Nota La valutazione sull'esistenza dei prerequisiti richiesti è lasciata al candidato e sarà agevolata tramite la compilazione di un questionario di autovalutazione.*

## PREREQUISITI PER ACCEDERE DIRETTAMENTE AL MODULO 2

a) sono richiesti i seguenti requisiti:

- Aver frequentato e superato l'esame finale di un corso valutatori AICQ o riconosciuto Aicq Sicev di 40 ore, relativo ad altri Sistemi di Gestione.

*Nota Il corso frequentato deve essere allineato alla norma UNI EN ISO 19011:2018.*

- b) si raccomanda inoltre il possesso dei seguenti requisiti:
- buona conoscenza teorica e pratica delle norme UNI EN ISO 9000:2015 e UNI EN ISO 9001:2015;
  - buona esperienza di base nel campo dei Sistemi di Gestione per la Qualità
  - avere esperienza ed aver praticato attività di audit (anche su sistemi di gestione di altri settori)

## AGENDA CORSO MODULO 1

### Primo giorno:

9:00 - 9:30 *Presentazione corso, docenti e partecipanti*

9:30 - 11:00 *Le attività di normazione, certificazione e accreditamento*

11:00 - 11:15 *Break*

11:15 - 13:00 *La norma ISO 17021:2015 e la Linea Guida ISO 19011:2018*

13:00 - 14:00 *Pausa pranzo*

14:00 - 18:00 *La Linea Guida ISO 19011:2018 e le novità della norma*

### Secondo giorno:

9:30 - 11:00 *(segue) la Linea Guida ISO 19011:2018 Tecniche di Audit*

11:00 - 11:15 *Break*

11:15 - 13:00 *Il Sistema di gestione per la Qualità e la norma ISO 9001:2015*

13:00 - 14:00 *Pausa pranzo*

14:00 - 18:00 *La ISO 9001:2015; sintesi dei requisiti*

## AGENDA CORSO MODULO 2

### Primo giorno

9:00 - 11:00 *La ISO 9001:2015; sintesi dei requisiti*

11:00 - 11:15 *Break*

11:15 - 12:00 *Esercitazione: descrizione delle Non Conformità*

12:00 - 13:00 *Esercitazione: 1° caso di studio*

13:00 - 14:00 *Pausa pranzo*

14:00 - 15:00 *Esercitazione: 1° caso di studio (continua)*

15:00 - 15:15 *Break*

15:15 - 18:00 *Correzione 1° caso di studio*

## Secondo giorno

9:00- 11:00 *La norma ISO 17021:2015; gli audit di terza parte, i principi, il processo di certificazione, risorse e tempi, programma e piano di audit, tipi di audit di terza parte, competenze degli auditor.*

11:00 - 11:15 *Break*

11:15 - 13:00 *Esercitazione: 2° caso di studio*

13:00 - 14:00 *Pausa pranzo*

14:00 - 15:00 *Correzione 2° caso di studio*

15:00 - 15:15 *Break*

15:15 - 18:00 *Esercitazione: 3° caso di studio con formalizzazione delle Non Conformità e redazione Rapporto di audit*

## Terzo giorno

9:00 - 10:30 *Simulazione della Riunione di chiusura dell'audit (Role-play) sul 3° caso di studio*

10:30 - 10:45 *Break*

10:45 - 13:00 *Primo Test d'Esame: Il Questionario*

13:00 - 14:00 *Pausa pranzo*

14:00 - 16:30 *Secondo test d'esame: il Caso di Studio*

16:30 - 16:45 *Break*

16:45 - 17:30 *Chiusura corso*

## REGISTRI AICQ PER LA CERTIFICAZIONE DELLE PROFESSIONI SULLA QUALITA'

AICQ SICEV S.r.l. è un Organismo di Certificazione **accreditato** da ACCREDIA (Ente Italiano di Accreditamento) per la certificazione di figure professionali che operano nel mondo dei Sistemi di Gestione e di Professional di vario tipo.

AICQ SICEV, organismo accreditato in conformità alla norma ISO/IEC 17024, effettua una valutazione iniziale della persona, verifica che la stessa possieda i requisiti minimi richiesti dallo schema applicabile per operare in un determinato settore di attività e monitora il costante svolgimento della sua professione, il continuo aggiornamento delle sue competenze ed il rispetto del Codice Deontologico applicabile.

## ISCRIZIONE C020

La fattura, emessa dalla **Progetto Qualità 2000** srl a socio unico, dovrà essere intestata come segue (tutti i dati sono obbligatori):

Azienda o Cognome e nome se personale

.....

Indirizzo.....

Cap.....Città.....

Tel.....Fax.....

Partita IVA.....

C.F.....

Codice destinatario e-fattura: .....

Rif. OdA:.....

Dati del partecipante:

Nome.....

Cognome.....

Luogo e data di nascita .....

Funzione.....Cell. ....

Tel.....Fax.....

E-mail .....

**Territoriale di appartenenza AICQ** .....

La quota di partecipazione comprende: materiale didattico e gli attestati di partecipazione e di superamento esame (ove conseguito).

### QUOTE CORSO ON LINE

#### Partecipazione all'intero corso (Modulo 1 e Modulo 2 )

Soci AICQ-CI € 900,00 + IVA (€ 1098,00 IVA Inclusa)

Soci AICQ € 1000,00 + IVA (€ 1220,00 IVA Inclusa)

Non Soci € 1100,00+ IVA (€ 1342,00 IVA Inclusa)

#### Partecipazione al Modulo 1

Soci AICQ € 400,00 + IVA (488,00 IVA Inclusa)

Non Soci € 483,60 + IVA (590,00 IVA Inclusa)

#### Partecipazione al Modulo 2

Soci AICQ-CI € 647,50 + IVA (790,00 IVA Inclusa)

Soci AICQ € 700,00 + IVA (854,00 IVA Inclusa)

Non Soci € 786,88 + IVA (960,00 IVA Inclusa)

### Condizioni generali: iscrizioni, annullamenti, conferme

1. La scheda di iscrizione ai corsi (disponibile sul sito [www.aicqci.it](http://www.aicqci.it)) dovrà essere compilata e inviata via e-mail a PROGETTO QUALITÀ 2000 almeno una settimana prima dell'inizio del corso (chiusura delle iscrizioni), insieme alla copia della ricevuta di pagamento della quota. Iscrizioni successive a tale data saranno accettate solo se vi sia disponibilità di posti.

2. Eventuali rinunce devono essere comunicate per iscritto almeno 10 giorni prima della data di inizio del corso. Oltre questo termine e fino a quattro giorni dalla data di inizio del corso, sarà trattenuto il 20 % della quota di iscrizione. La rinuncia pervenuta nei tre giorni antecedenti la data di inizio del corso prevede il pagamento della quota intera. È invece possibile sostituire il partecipante con un collega, in tal caso deve esserne data comunicazione almeno un giorno prima dell'avvio del corso.

3. La quota di partecipazione dà diritto al materiale didattico, all'attestato di partecipazione e, ove previsto e conseguito, all'attestato di superamento dell'esame.

4. I corsi sono svolti attraverso presentazioni in aula virtuale, in videoconferenza, con proiezione di slides e riferimenti a casi pratici.

5. La conferma dello svolgimento e le modalità di accesso al corso saranno comunicati una settimana prima dell'inizio del corso ai singoli interessati.

6. Il corso può essere annullato per cause di forza maggiore e se, al momento della chiusura delle iscrizioni, non si è raggiunto il numero minimo di prenotazioni. In tal caso somme eventualmente versate a titolo di iscrizione saranno restituite.

7. La partecipazione al corso sarà riconosciuta con un attestato di frequenza.

8. Ove previsto un esame finale, in caso di superamento della prova sarà rilasciato un attestato di merito.

### Modalità di pagamento:

Accredito su conto corrente bancario intestato a Progetto Qualità 2000 S.r.l. presso Banca Popolare di Sondrio Agenzia 11 - IBAN: IT 11 Z 05696 03200 00000 6058X54

Assegno Bancario/Circolare intestato a: Progetto Qualità 2000 S.r.l.

Il pagamento dovrà avvenire prima dell'inizio del corso. È indispensabile iscriversi al corso mediante il presente modulo. Seguirà conferma dell'iscrizione da parte della segreteria

tramite e-mail, che dovrà essere esibita dal partecipante al momento della registrazione.

**Per iscriversi inviare questa pagina compilata alla Segreteria organizzativa:**

Progetto Qualità 2000 Srl a socio unico

Via Siena 2 - 00161 Roma - CF e P.IVA 05117661008

e.mail: [infosoci@aicqci.it](mailto:infosoci@aicqci.it); Sito Internet: <http://www.aicqci.it>

Confermo la mia partecipazione all'edizione 2024:

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> 14-15 marzo (mod. 1)    | <input type="checkbox"/> 18-21 marzo (mod. 2 - 6h/die) |
| <input type="checkbox"/> 27-28 maggio (mod. 1)   | <input type="checkbox"/> 29-31 maggio (mod. 2)         |
| <input type="checkbox"/> 17-18 luglio (mod. 1)   | <input type="checkbox"/> 22-24 luglio (mod. 2)         |
| <input type="checkbox"/> 21-22 ottobre (mod. 1)  | <input type="checkbox"/> 23-25 ottobre (mod. 2)        |
| <input type="checkbox"/> 09-10 dicembre (mod. 1) | <input type="checkbox"/> 11-13 dicembre (mod. 2)       |

**Corsi ON SITE:** la soluzione ideale per le Organizzazioni che scelgono di formare i propri collaboratori realizzando i corsi del catalogo direttamente in azienda. I docenti qualificati di AICQ-CI mettono a disposizione la propria esperienza per garantire la totale efficacia dell'intervento formativo.

### Privacy

In ottemperanza al Reg. UE 2016/679 La informiamo che i dati personali comunicati saranno raccolti e conservati a cura di progetto Qualità 2000 srl ed utilizzati per: (a) l'invio di materiale amministrativo in attuazione del presente contratto e (b) l'invio di materiale promozionale per i fini generali di PQ 2000 Srl e di AICQ-CI. Titolare del trattamento dei dati è PQ2000 che garantisce il rispetto degli obblighi di legge. Ai sensi della normativa vigente, Lei ha il diritto di conoscere, aggiornare, cancellare, rettificare i Suoi dati o opporsi, per motivi legittimi, all'utilizzo degli stessi.

Firma.....Data.....

