

LA NORMA UNI ISO 13009 - QUALITÀ E SOSTENIBILITÀ DEGLI STABILIMENTI BALNEARI.

Presentazione: In Italia l'affidamento a soggetti privati di gran parte dei litorali sabbiosi compresi nel demanio marittimo ha dato avvio allo sviluppo di un'economia di settore con più di seimila imprese e decine di migliaia di addetti.

I recenti cambiamenti del contesto normativo, dovuti in particolare alla necessità di applicare la Direttiva UE 2006/123/CE sui servizi (nota come Direttiva Bolkestein), sollecitano i titolari delle concessioni a migliorare la qualità e la sostenibilità della gestione.

In attesa della definizione dei criteri, sia obbligatori che premianti, che renderanno effettiva l'applicazione della nuova normativa sulle concessioni balneari, oggi è disponibile la norma UNI ISO 13009, uno standard dedicato agli operatori di spiaggia volto a promuovere una gestione virtuosa delle strutture balneari, una gestione sostenibile e di pregio, capace di catturare il favore di una fascia di utenti sempre più vasta.

Riferimento internazionale degli operatori che gestiscono stabilimenti balneari, la norma UNI ISO 13009 "Turismo e servizi connessi. Requisiti e raccomandazioni per il funzionamento della spiaggia" definisce infatti i servizi e le infrastrutture che contraddistinguono una gestione della spiaggia sostenibile e in grado di offrire servizi di qualità.

Destinatari: Operatori del settore turistico balneare; Consulenti; Personale dei Comuni interessati al rilascio delle concessioni; Associazioni e consorzi di imprese balneari

Durata: 4 ore - Il corso inizia alle ore 14.30, finisce alle 18.30

Programma:

- L'evoluzione della normativa nazionale sulle concessioni balneari, in applicazione della Direttiva Bolkestein
- Gli obiettivi e la struttura della norma UNI ISO 13009
- La pianificazione delle attività sulla spiaggia
- La promozione e la comunicazione con le parti interessate
- La gestione delle infrastrutture permanenti e temporanee
- L'accesso alla spiaggia
- I servizi per la sicurezza sulla spiaggia e in acqua
- Le pulizie e la gestione dei rifiuti
- La gestione della attività ricreative e della somministrazione
- La misurazione delle prestazioni
- Il processo di certificazione

QUESTIONARIO finale per la valutazione dell'efficacia dell'apprendimento.

Docente: dott. Massimo LEONE



Corso A139

LA NORMA UNI ISO 13009 - QUALITÀ E SOSTENIBILITÀ DEGLI STABILIMENTI BALNEARI.

COGNOME: NOME:
QUALIFICA:..... SETTORE:.....
AZIENDA:.....INDIRIZZO:.....
CAP:.....CITTÀ:..... CELL.
TELEFONO:.....FAX:..... E-MAIL.....
ASSOCIAZIONE TERRITORIALE..... SOCIO: Individuale Collettivo
Date Previste 2024: 26 FEBBRAIO 21 OTTOBRE

CORSO ON-LINE

Quota di partecipazione per i non soci: € 150,00+iva (€ 183,00 iva inclusa)

Quota di partecipazione per i soci Aicq: € 110,00+iva (€ 134,20 iva inclusa)

È possibile effettuare l'iscrizione all'Associazione contestualmente all'iscrizione al corso.

Intestazione della Fattura (tutti i dati sono obbligatori):

Nome/Società.....
Indirizzo:.....CAP:.....
Città:.....Prov.....P.IVA.....C.F.....
Codice destinatario e-fattura:Rif. Oda:.....

Condizioni generali iscrizioni, annullamenti, conferme

1. La scheda di iscrizione ai corsi (disponibile sul sito www.aicqci.it) dovrà essere compilata e inviata via e-mail a PROGETTO QUALITÀ 2000 almeno una settimana prima dell'inizio del corso (chiusura delle iscrizioni) insieme alla copia della ricevuta di pagamento della quota. Iscrizioni successive a tale data saranno accettate secondo disponibilità di posti.
2. Eventuali rinunce devono essere comunicate per iscritto almeno 10 giorni prima della data di inizio del corso. Oltre questo termine e fino a quattro giorni dalla data di inizio del corso, sarà trattenuto il 20 % della quota di iscrizione. La rinuncia pervenuta nei tre giorni antecedenti la data di inizio del corso prevede il pagamento della quota intera. È invece possibile sostituire il partecipante con un collega, in tal caso deve esserne data comunicazione almeno un giorno prima dell'avvio del corso
3. La quota di partecipazione dà diritto al materiale didattico, all'attestato di frequenza e, ove previsto e conseguito, all'attestato di superamento dell'esame finale.
4. I corsi sono svolti attraverso presentazioni in aula virtuale, con proiezione di slides e riferimenti a casi pratici.
5. La conferma dello svolgimento di ciascun corso sarà comunicata una settimana prima del suo inizio ai singoli interessati.
6. Il corso può essere annullato per cause di forza maggiore o se, al momento della chiusura delle iscrizioni, non si è raggiunto il numero minimo di prenotazioni. In tal caso le somme eventualmente versate a titolo di iscrizione saranno restituite.
7. La partecipazione al corso sarà riconosciuta con un attestato di frequenza.
8. Ove previsto un esame finale, in caso di superamento della prova sarà rilasciato un attestato di merito.

Modalità di pagamento:

- Accredito su conto corrente bancario presso Banca Popolare di Sondrio
IBAN: IT 11 Z 05696 03200 00000 6058X54, intestato a Progetto Qualità 2000 S.r.l.
- Assegno Bancario/Circolare intestato a Progetto Qualità 2000 S.r.l.

Ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs.196/03 e del Reg. UE 2016/679 La informiamo che i dati personali comunicati saranno raccolti e conservati a cura di PQ2000 srl ed utilizzati per: (a) l'invio di materiale amministrativo in attuazione del presente contratto e (b) l'invio di materiale promozionale per i fini generali di AICQ-CI e della sua società di servizi PQ 2000 Srl. Il conferimento del consenso al trattamento dei dati personali forniti per gli scopi di cui al punto (a), è necessario; in caso di rifiuto del consenso per lo scopo (b) non vi sarà alcuna conseguenza. Titolare del trattamento dei dati è PQ2000 che garantisce il rispetto degli obblighi di legge. La informiamo inoltre che lei ha il diritto di conoscere, aggiornare, cancellare, rettificare i Suoi dati o opporsi, per motivi legittimi, all'utilizzo degli stessi.

Data: _____

Agg. del 29/01/2018

Firma: _____

Progetto Qualità 2000 S.r.l. a socio unico

Via Siena 2 - 00161 Roma - C.F. e P. IVA 05117661008

R.I. di Roma N° 555760/1996 REA di Roma N° 839764 Cap. Soc. 10.328,00 euro i.v.

Sito Internet <http://www.aicqci.it> - e-mail info@aicqci.it