

**A017**

## **UNI CEI EN ISO/IEC 17020:2012. Valutazione della conformità: requisiti per il funzionamento dei vari tipi di organismi che effettuano attività di ispezione**

**Presentazione:** Con l'edizione 2012, la UNI CEI EN ISO/IEC 17020 introduce importanti novità relative al funzionamento degli organismi che effettuano attività di ispezione. In particolare: intervengono nuovi requisiti riguardanti la gestione dei rischi per l'imparzialità, vengono stabilite opzioni alternative per il Sistema di Gestione di un Organismo di Ispezione, la terminologia viene ampliata e aggiornata, sono inclusi nella norma, come prescrizioni, contenuti in precedenza presenti nelle Linee Guida di applicazione (EA IAF/ILAC A4) e infine sono modificati e meglio definiti numerosi requisiti puntuali, relativi agli aspetti amministrativi, di indipendenza, di processo e di gestione di un Organismo di Ispezione.

**Destinatari:** Il corso si rivolge:

- al personale direttivo e tecnico degli Organismi di Ispezione di tipo A, B e C
- ai loro Consulenti
- ai loro Responsabili del Sistema di Gestione
- a coloro che eseguono audit sugli Organismi di Ispezione
- alle organizzazioni che utilizzano i servizi di un Organismo di Ispezione
- ai responsabili delle Organizzazioni nelle quali una parte separata svolga attività come Organismo di Ispezione (tipo B o C) In generale

**Obiettivi e Contenuti:** Per una corretta interpretazione dei suoi requisiti il corso presenta in chiave applicativa la norma UNI CEI EN ISO/IEC 17020:2012 affrontando nel dettaglio:

- i requisiti riguardanti la gestione dei rischi per l'imparzialità
- le opzioni alternative per il Sistema di Gestione di un Organismo di Ispezione
- i documenti correlati di guida e interpretazione, la cui conoscenza è essenziale ai fini dell'accreditamento degli organismi di ispezione

**Durata:** due giorni

**Programma:** Il corso inizia alle ore 9.00, finisce alle 17.30 e prevede un intervallo per il coffee break ed uno per il pranzo.

- quadro normativo di riferimento
- la norma UNI CEI EN ISO IEC 17020:2012 e i suoi aspetti generali
- struttura della norma
- terminologia
- panoramica dei requisiti
- la gestione dei rischi per l'imparzialità
- la struttura e le risorse di un Organismo di Ispezione: responsabilità, funzioni e compiti; competenza e qualifica del personale; dispositivi e apparecchiature
- i requisiti di processo
- il Sistema di Gestione conforme alla norma ISO IEC 17020:2012: le opzioni A e B e relativi requisiti, processi e documentazione
- il processo di accreditamento.

**Coordinatore:** dott. ssa Cecilia de Palma

**Docenti:** dott. ssa Cecilia de Palma

A017

**UNI CEI EN ISO/IEC 17020:2012. Valutazione della conformità: requisiti per il funzionamento dei vari tipi di organismi che effettuano attività di ispezione**

COGNOME:..... NOME:.....  
QUALIFICA:..... SETTORE:.....  
AZIENDA:..... INDIRIZZO:.....  
CAP:..... CITTÀ:..... CELL. ....  
TELEFONO:..... FAX:..... E-MAIL.....  
ASSOCIAZIONE TERRITORIALE..... SOCIO: Individuale  Collettivo

**Date Previste 2024:** 13-14 MARZO  21-22 MAGGIO  04-05 DICEMBRE

**CORSO ON-LINE**

**Quota di partecipazione per i non soci:**  € 479,50+iva (€ 585,00 iva inclusa)

**Quota di partecipazione per i soci Aicq:**  € 386,88+iva (€ 472,00 iva inclusa)

È possibile effettuare l'iscrizione all'Associazione contestualmente all'iscrizione al corso.

**Intestazione della Fattura (tutti i dati sono obbligatori):**

Nome/Società.....  
Indirizzo:.....CAP:.....  
Città:.....Prov.....P.IVA.....C.F.....  
**Codice destinatario e-fattura:** .....Rif. OdA:.....

**Condizioni generali iscrizioni, annullamenti, conferme**

1. La scheda di iscrizione ai corsi (disponibile sul sito [www.aicqci.it](http://www.aicqci.it)) dovrà essere compilata e inviata via e-mail a PROGETTO QUALITÀ 2000 almeno una settimana prima dell'inizio del corso (chiusura delle iscrizioni) insieme alla copia della ricevuta di pagamento della quota. Iscrizioni successive a tale data saranno accettate secondo disponibilità di posti.
2. Eventuali rinunce devono essere comunicate per iscritto almeno 10 giorni prima della data di inizio del corso. Oltre questo termine e fino a quattro giorni dalla data di inizio del corso, sarà trattenuto il 20 % della quota di iscrizione. La rinuncia pervenuta nei tre giorni antecedenti la data di inizio del corso prevede il pagamento della quota intera. È invece possibile sostituire il partecipante con un collega, in tal caso deve esserne data comunicazione almeno un giorno prima dell'avvio del corso.
3. La quota di partecipazione dà diritto al materiale didattico, all'attestato di frequenza e, ove previsto e conseguito, all'attestato di superamento dell'esame finale.
4. I corsi sono svolti attraverso presentazioni in aula virtuale, con proiezione di slides e riferimenti a casi pratici.
5. La conferma dello svolgimento di ciascun corso sarà comunicata una settimana prima del suo inizio ai singoli interessati.
6. Il corso può essere annullato per cause di forza maggiore o se, al momento della chiusura delle iscrizioni, non si è raggiunto il numero minimo di prenotazioni. In tal caso le somme eventualmente versate a titolo di iscrizione saranno restituite.
7. La partecipazione al corso sarà riconosciuta con un attestato di frequenza.
8. Ove previsto un esame finale, in caso di superamento della prova sarà rilasciato un attestato di merito.

**Modalità di pagamento**

- Accredito su conto corrente bancario presso Banca Popolare di Sondrio Agenzia 11 – IBAN: IT 11 Z 05696 03200 00000 6058X54, intestato a Progetto Qualità 2000 S.r.l.
- Assegno Bancario/Circolare intestato a:  
Progetto Qualità 2000 S.r.l.

In ottemperanza al Reg. UE 2016/679 La informiamo che i dati personali comunicati saranno raccolti e conservati a cura di progetto Qualità 2000 srl ed utilizzati per: (a) l'invio di materiale amministrativo in attuazione del presente contratto e (b) l'invio di materiale promozionale per i fini generali di PQ 2000 Srl e di AICQ-CI. Titolare del trattamento dei dati è PQ2000 che garantisce il rispetto degli obblighi di legge. Ai sensi della normativa vigente, Lei ha il diritto di conoscere, aggiornare, cancellare, rettificare i Suoi dati o opporsi, per motivi legittimi, all'utilizzo degli stessi.

**Data:** \_\_\_\_\_

Agg. del 22/01/2018

**Firma:** \_\_\_\_\_