



Le linee Guida Conforma ISO 9001:2015 - ISO 14001:2015

Incontro AICQ - CI
ROMA, 14/03/2018

ISO 9001:2015 ISO 14001:2015

CONFORMA

Associazione degli Organismi di Certificazione Ispezione Prova e Taratura, opera nel settore della Valutazione della Conformità - TIC (Testing, Inspection, Certification) – ossia l'insieme delle attività di certificazione di sistemi di gestione, prodotto, personale e servizi, ispezioni, marcatura CE, prove di laboratorio e tarature, generalmente svolte in regime di accreditamento e/o su abilitazione dei Ministeri competenti e/o notifica della Commissione Europea, in ambito volontario o cogente

La Mission di CONFORMA è promuovere la qualità, la sicurezza e la protezione dell'ambiente attraverso certificazioni, prove ed ispezioni competenti ed indipendenti

ISO 9001:2015 ISO 14001:2015

**CONFORMA per la diffusione dell'approccio efficace ed uniforme alle
Nuove Norme ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015 : le Linee Guida (*)**

Le Guide possono fornire indicazioni di carattere pratico-operativo ed utilizzate come riferimento per la valutazione della conformità di un Sistema di Gestione per la Qualità rispetto alla ISO 9001:2015 e di un Sistema di Gestione Ambientale rispetto alla ISO 14001:2015, contribuendo alla uniformità di giudizio da parte dei valutatori, caratteristica attesa da tutte le parti interessate, con particolare riguardo agli Organismi di Accreditamento.

Obiettivo strategico della duplice pubblicazione: orientare le imprese all'adozione di Sistemi di Gestione Integrati in vision «Risk thinking based e Life Cycle Perspective approach»

(*) acquistabili su <http://store.uni.com>

ISO 9001:2015 ISO 14001:2015

**CONFORMA per la diffusione dell'approccio efficace ed uniforme alle
Nuove Norme ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015 : le Linee Guida (*)**

Nelle LG si è privilegiato un approccio orientato alla “conformità sostanziale”, attraverso il riconoscimento del valore degli strumenti e del know how di ciascuna Organizzazione, ritenendo necessario evitare formalismi eccessivi, inutili e privi di valore aggiunto, senza però sottovalutare l'importanza - oltre che necessità nei casi previsti - della messa a disposizione di informazioni documentate.

(*) acquistabili su <http://store.uni.com>

ISO 9001:2015 ISO 14001:2015

CONFORMA per la diffusione dell'approccio efficace ed uniforme alle
Nuove Norme ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015 : le Linee Guida (*)



(*) acquistabili su <http://store.uni.com>

ISO 9001:2015 ISO 14001:2015

CONFORMA per la diffusione dell'approccio efficace ed uniforme alle
Nuove Norme ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015 : le Linee Guida

SCOPO

Fornire indicazioni di carattere pratico-operativo con esempi

STRUTTURA

Testo suddiviso seguendo i singoli requisiti e per ciascun requisito esempi di applicazione per la valutazione di conformità

CONTENUTI

Sono analizzati tutti i punti delle Norme con focus sui «nuovi» requisiti o requisiti aggiornati

High level structure (HLS): struttura comune

1. Scopo e campo di applicazione

2. Riferimenti normativi

3. Termini e definizioni

4. Contesto dell' Organizzazione

5. Leadership

6. Pianificazione

7. Supporto

8. Attività operative

9. Valutazione delle prestazioni

10. Miglioramento

High level structure (HLS): struttura comune

I principali vantaggi grazie ad una maggiore compatibilità delle norme

- Maggiore facilità nell'implementazione di nuovi standard
- Maggiore facilità nell'integrazione dei diversi sistemi di gestione
- Maggiore valore per gli utenti
- Maggiore efficacia nello sviluppo di standard da parte dei comitati tecnici

ISO 9001:2015 ISO 14001:2015

CONFORMA per la diffusione dell'approccio efficace ed uniforme alle
Nuove Norme ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015 : le Linee Guida

Nella Linea Guida ISO 14001:2015

Focalizzazione su

- Integrazione della gestione ambientale nelle strategie generali e di business dell'impresa ed approccio in prospettiva del ciclo di vita*
- Ruolo del Top management per la definizione ed attuazione del SGA*
- Ciclo di vita del prodotto/servizio*
- Riduzione del formalismo ed accento su l'approccio sostanziale*
- Obiettivi ambientali e modelli di riferimento per gli indicatori (ISO 14031)*

ISO 9001:2015 ISO 14001:2015

CONFORMA per la diffusione dell'approccio efficace ed uniforme alle
Nuove Norme ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015 : le Linee Guida

Nella Linea Guida ISO 14001:2015

Focalizzazione su

- Importanza della piena integrazione dei processi «pertinenti» al SGA*
- Necessità di programmazione degli audit in logica «risk based»*
- Particolare attenzione alle condizioni ambientali naturali del contesto e capacità di controllo e riduzione di effetti di eventi avversi*
- Rapporto e integrazione tra SGA e MOG 231 (controllo dei rischi derivanti da inadempimenti legislativi e/o regolamentari)*

Per la ISO 9001:2015

La struttura



per la ISO 9001:2015

UN POSSIBILE MODELLO DI SGQ BASATO SUI PROCESSI



ISO 9001:2015 ISO 14001:2015

**CONFORMA per la diffusione dell'approccio efficace ed uniforme alle
Nuove Norme ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015**

Il settore delle Costruzioni

La fine del periodo di transizione (14 settembre 2018) coincide, in Italia, con una fase di particolare importanza per l'intero settore delle costruzioni e dell'ingegneria civile per effetto del nuovo quadro legislativo nazionale ed europeo , in particolare:

Dal 2017 è entrato a regime il Nuovo Codice dei Contratti Pubblici (D.lgs. 50/16)

11 ottobre 2017 emessi i nuovi C.A.M. Criteri Ambientali Minimi in edilizia

Nel 2018 si completerà il quadro legislativo dei C.A.M per le infrastrutture (es: strade)

Dal 22 marzo 2018 entrano in vigore le NTC 2018 (Norme Tecniche Costruzioni)

Dal 1 gennaio 2019 scatta per le P.A. la fase attuativa della DIRETTIVA 2010/31/UE DEL PARLAMENTO EUROPEO E DEL CONSIGLIO del 19 maggio 2010 sulla prestazione energetica nell'edilizia

ISO 9001:2015 ISO 14001:2015

CONFORMA per la diffusione dell'approccio efficace ed uniforme alle
Nuove Norme ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015

Il settore delle Costruzioni

ALCUNI ELEMENTI DELLE LINEE GUIDA DI MAGGIORE IMPATTO PER IL SETTORE

CONTESTO DELL'ORGANIZZAZIONE E ASPETTATIVE DELLE PARTI INTERESSATE

LEADERSHIP, COMMITMENT, RISCHI ED OPPORTUNITA', LIFE CYCLE PERSPECTIVE

COMPETENZA, CONOSCENZA ORGANIZZATIVA

PROGETTAZIONE, PIANIFICAZIONE E CONTROLLI OPERATIVI

SUPPLY CHAIN MANAGEMENT, OUTSOURCING

PER LA DEFINIZIONE DEI RISULTATI PROGETTATI ED ATTESI
(OBJECTIVES, GOALS & OUTCOMES)

ISO 9001:2015 ISO 14001:2015

**CONFORMA per la diffusione dell'approccio efficace ed uniforme alle
Nuove Norme ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015**

Il settore delle Costruzioni

ES: CONTESTO E PARTI INTERESSATE IN LOGICA CUSTOMER SATISFACTION

La considerazione delle esigenze delle parti interessate deve essere funzionale alla soddisfazione del cliente.

Esempi di parti interessate possono essere:

- utilizzatori finali dei prodotti, possono avere aspettative differenti dalle specifiche richieste del cliente diretto;
- azionisti, che con le loro politiche influenzano il sistema di gestione con ricadute sulla qualità del prodotto;
- dipendenti e sindacati, gestione orari di lavoro, rivendicazioni in merito alla sicurezza con richiesta di investimenti in infrastrutture;
- fornitori, necessità di rispetto dei tempi di pagamento per reciproca sostenibilità, necessità di pianificazione ordini per rispettare i tempi di consegna.



ISO 9001:2015 ISO 14001:2015

Leadership and Commitment

- Verificare Compatibilità di Politica ed Obiettivi per la Qualità con la Strategia dell'Organizzazione
- Supportare le persone nel contribuire all'efficacia del SGQ
- Supportare i ruoli gestionali a dimostrare leadership nelle proprie aree di responsabilità
- Assicurare che i rischi che possono influenzare la Conformità e la Soddisfazione Clienti siano identificati e affrontati
- Definire, nel perseguire gli obiettivi per la Qualità:
 - Cosa sarà fatto
 - Quali risorse saranno impiegate
 - Chi sarà responsabile
 - Quando sarà completato
 - Come i risultati saranno valutati

“Risk-based thinking”

La norma rende esplicito, inserendolo tra i requisiti, il concetto di Risk – based thinking
“Pensiero basato sul rischio”

Il concetto è alla base del PDCA, dell’approccio sistemico per processi.

Non è richiesta una formalizzazione , e non è obbligatorio riferirsi a Standard già esistenti e collaudati, ma è utile sapere che esistono per capire la tecnica più adeguata alla propria Organizzazione (ISO 31000 – ISO 31010 - ...). Le organizzazioni sono libere di sviluppare un approccio al rischio piu’ o meno approfondito e formalizzato.

In funzione della complessità organizzativa, della criticità dei processi, della natura dei prodotti e servizi forniti, delle caratteristiche del contesto in cui operano

A seguito dell’introduzione di questo requisito l’azione preventiva entra a far parte della routine gestionale e scompare come requisito specifico!

ISO 9001:2015 ISO 14001:2015

CONFORMA per la diffusione dell'approccio efficace ed uniforme alle
Nuove Norme ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015

Il settore delle Costruzioni

ES: COMPETENZA , CONOSCENZA ORGANIZZATIVA

Non solo **competenza** (utilizzo delle conoscenze acquisite per risolvere situazioni o produrre nuovi prodotti/servizi)

Ma anche **conoscenza** (acquisizione di contenuti, cioè di principi, teorie, concetti, termini, regole, procedure, metodi e tecniche), ossia necessità di patrimonializzare l'esperienza aziendale per rafforzare la conoscenza del personale al fine di assicurare la conformità dei prodotti e dei servizi e la necessità da parte dell'Organizzazione di essere in grado di rispondere con adeguata competenza ai **cambiamenti del contesto interno ed esterno** in cui opera, alle **aspettative dei clienti e delle parti interessate**.

Elementi qualificanti nel settore
dell'ingegneria e delle costruzioni



Qualità del progetto e del processo
edilizio (realizzazione)

ISO 9001:2015 ISO 14001:2015

CONFORMA per la diffusione dell'approccio efficace ed uniforme alle
Nuove Norme ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015

Il settore delle Costruzioni

ES: OUTSOURCING, SUPPLY CHAIN MANAGEMENT

DEFINIZIONE DEI CRITERI PER LA SCELTA ED ESTENSIONE DEI CONTROLLI DA APPLICARE A PRODOTTI, PROCESSI E SERVIZI DI FORNITURA ESTERNA (es: MARCATURA CE REG. 305/2011, NTC, SOSTANZE PERICOLOSE, C.A.M., SERVIZI DI LOGISTICA E DI CANTIERE)

SCELTA E MONITORAGGIO IN LOGICA «BUSINESS CONTINUITY»

CRITERI DI AUDIT e MONITORAGGIO SUI PRODOTTI/PROCESSI/SERVIZI FORNITI DALL'ESTERNO IN FUNZIONE DELL'IMPATTO (RISK EVALUATION & ASSESSMENT) Nella valutazione dei rischi potrebbe essere utile riferirsi a metodologie riconosciute (es: ISO 31000 - 31010, etc..) oppure FMEA di progetto, processo, prodotto.

ISO 9001:2015 ISO 14001:2015

CONFORMA per la diffusione dell'approccio efficace ed uniforme alle
Nuove Norme ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015

Il settore delle Costruzioni

ES: PROGETTAZIONE, PIANIFICAZIONE E CONTROLLI OPERATIVI

PROGETTAZIONE

NECESSITA' DI IDENTIFICARE I REQUISITI DI MISURAZIONE E MONITORAGGIO ED I CRITERI DI ACCETTAZIONE DEGLI OUTPUT DELLA PROGETTAZIONE E SVILUPPO

INTEGRATED LIFE-CYCLE DESIGN

ISO 9001:2015 ISO 14001:2015

**CONFORMA per la diffusione dell'approccio efficace ed uniforme alle
Nuove Norme ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015**

Il settore delle Costruzioni

ES: PROGETTAZIONE, PIANIFICAZIONE E CONTROLLI OPERATIVI

**INTEGRATED LIFE-CYCLE DESIGN E NUOVI CRITERI DEL CODICE DEI CONTRATTI PER LE
COSTRUZIONI -> IL VALORE AGGIUNTO DEI SISTEMI DI GESTIONE Q-A**

LIFE CYCLE PERSPECTIVE (ISO 14001:2015)

- LCC LIFE CYCLE COSTING
- LCA LIFE CYCLE ASSESSMENT
- GESTIONE AMBIENTALE DEL CANTIERE
- FINE VITA DELLE OPERE, EoW

CONTESTO E PARTI INTERESSATE
(ISO 9001-14001:2015)

ART.95 COMMA 6) D.LGS.50/2016



ROMA
14 marzo 2018

Grazie dell'attenzione!