

**SCHEDA DI ISCRIZIONE**  
(inviare via fax al n. 064464145)

Cognome e nome \_\_\_\_\_

Organizzazione \_\_\_\_\_

Indirizzo \_\_\_\_\_

Cap \_\_\_\_\_ Città \_\_\_\_\_

Tel \_\_\_\_\_ Cell \_\_\_\_\_

E-mail \_\_\_\_\_

Territoriale AICQ \_\_\_\_\_

Autorizzo l'inserimento dei miei dati nei vostri archivi informatici, nel rispetto di quanto previsto dalla legge sulla tutela dei dati personali. In ogni momento, a norma dell'Art. 13 della legge 196/03 potrò comunque avere accesso ai miei dati, chiederne la modifica o la cancellazione.

Data \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_

La partecipazione è gratuita ma è necessaria la prenotazione.

Chi lo desidera potrà iscriversi ad AICQ-CI per il 2014.

**AICQ-CI**  
**Associazione Italiana Cultura Qualità**  
**Centro Insulare**

Dal 1955 **AICQ** diffonde in Italia la cultura della Qualità e dei sistemi gestionali.

E' da sempre luogo indipendente per tutti gli operatori del settore, ideale punto di incontro, di ricerca e di dibattito sulle tematiche e le tecniche gestionali.

**AICQ-CI**, Federata AICQ operante nel territorio Centro Insulare in accordo con le finalità di AICQ è oggi: convegni, seminari, pubblicazioni, newsletter, servizi alle imprese, convenzioni per gli associati, un ampio catalogo formativo, offerto su scala nazionale, nell'ambito dei Sistemi Gestionali (Qualità, Sicurezza, Ambiente, Etica, Sicurezza Informatica) e dei Modelli di Eccellenza (EFQM, CAF) applicati al settore privato ed alla Pubblica Amministrazione.

**Segreteria organizzativa:**  
**Via di San Vito 17- 00185 Roma**  
**Tel.: 06-4464132- 0644703329**  
**Fax: 06-4464145**  
**E-mail: [infosoci@aicqci.it](mailto:infosoci@aicqci.it)**  
**<http://www.aicqci.it>**



**come la crisi cambia**  
**i requisiti qualitativi**  
**della logistica e della mobilità**

**Roma, 16 ottobre 2013 - ore 14,30**  
**CIFI - Collegio Ingegneri ferroviari Italiani**  
**Via Giolitti 48**

**Si ringrazia il CIFI per l'ospitalità offerta.**



## come la crisi cambia i requisiti qualitativi della logistica e della mobilità

Roma, 16 ottobre 2013 - ore 14.30

Il funzionamento del sistema produttivo, organizzativo e sociale di un sistema-Paese dipende sostanzialmente anche dal grado di funzionamento (in termini di efficacia e di efficienza) del suo sistema dei trasporti: la mobilità delle persone, il trasporto delle merci e la logistica.

Per fornire risposte alle aspettative dei cittadini e delle imprese è necessario dimensionare correttamente il "pacchetto di servizi" da offrire. Oggi, a causa della perdurante crisi economica, è cambiato anche il paradigma rappresentativo del quadro delle aspettative della clientela.

Il **Settore Servizi per i Trasporti** coinvolge gli operatori attivi nel processo di ideazione, realizzazione e controllo delle attività e dei servizi relativi alla mobilità delle persone e al trasporto delle merci e alla logistica, le associazioni di categoria e gli enti di certificazione dei sistemi gestionali degli operatori descritti.

### APERTURA DEI LAVORI:

*Saluto e presentazione dei lavori*  
SERGIO BINI - Presidente AICQ-CI



### INTERVENTI:

*la qualità nei servizi ai cittadini*  
SERGIO BINI - Consigliere Settore Servizi per i Trasporti

*il ruolo della qualità nei servizi per la mobilità*  
PAOLA PROTANI - Presidente Settore Servizi per i Trasporti

*il ruolo della qualità nei servizi per la logistica*  
LUIGI ZANNI - Vicepresidente Settore Servizi per i Trasporti

### ASSEMBLEA ANNUALE DEI SOCI (ore 16.15 circa)

- *cenni storici, attività e prospettive del Settore Servizi per i Trasporti*
- *presentazione dei risultati delle elezioni*
- *insediamento nuovi organi*

### DIBATTITO E CONCLUSIONI



**Si ringrazia il CIFI per l'ospitalità offerta.**