

la nuova ISO 9001:2015 come cambieranno i Sistemi di Gestione

Bari, 02 ottobre 2015

SALA Dopolavoro Ferroviario – c.so Italia n.112 Bari

La revisione dell'ISO 9001, il più noto modello di *Quality Management System*, ha ormai raggiunto una fase cruciale con l'emissione del DIS (Draft International Standard), delineando cambiamenti sostanziali, nuove sfide e grandi opportunità per le Organizzazioni che saranno pronte ad utilizzare il QMS come strumento manageriale per la creazione di valore.

La nuova ISO 9001, infatti, presenta importanti novità:

- riconosce l'importanza del contesto interno ed esterno e dei relativi cambiamenti come driver del QMS, insieme agli obiettivi della organizzazione e ai suoi indirizzi strategici;
- adotta il *Risk based Approach* alla gestione strategica e operativa;
- è focalizzata sulle *performance* e meno su requisiti prescrittivi;
- adotta una nuova struttura - *High Level Structure* – e una terminologia comuni per tutti gli standard dei *Management Systems*, agevolandone l'integrazione;
- semplifica e rende più flessibili i requisiti prescrittivi e documentali.

Nel corso del Convegno saranno presentate le principali novità della nuova ISO 9001, nel suo stadio di FDIS, con gli ultimi aggiornamenti sui lavori internazionali di revisione, a cui l'AICQ partecipa attivamente attraverso i suoi delegati nelle Commissioni Tecniche UNI.

La partecipazione al seminario è valida per il riconoscimento di 6 Crediti Formativi Professionali agli iscritti dell'Ordine degli Ingegneri di ogni provincia.

La partecipazione al seminario è valida ai fini dell'aggiornamento professionale richiesto per la certificazione AICQ SICEV;

Programma del Seminario:

8.30 Registrazione dei partecipanti

9.00 **Apertura dei lavori**
Dott. Ing. Roberto PAGONE
Presidente Sezione di Bari del CIFI
ing. Sergio BINI
Presidente AICQ-CI

Saluto dei partner

9.30 **La gestione sistemica per le organizzazioni efficaci**
ing. Sergio BINI

10.30 **La nuova ISO 9001:2015.**

- **Opportunità e sfide per le organizzazioni**
- **Outsourcing ed esternalizzazione dei processi**
- **Auditor ed Audit**

dott.ssa Cecilia de PALMA
Membro della Commissione Tecnica UNI "Servizi" e della Commissione Tecnica UNI-CEI "Gestione per la Qualità e Metodi Statistici" - WG "Sistemi Gestioni Qualità"; Presidente del Comitato Tecnico "Normativa e Certificazione Sistemi Gestione Qualità" di AICQ Nazionale; Consigliere AICQ-CI

13.30 **pausa**

14.15 **Risk Management (ISO 31000) e Project Management (ISO 21500)**
ing. Pier Luigi GUIDA
Membro della Commissione Tecnica UNI

16.15 **Misurare per migliorare**

- **UNI 11097:2003**
- **La soddisfazione dei clienti (ISO 10004)**

ing. Sergio BINI

17.15 **Dibattito**

18.00 **Chiusura dei lavori**

con il patrocinio di

