

Il Nuovo Modello EFQM

Giornata di aggiornamento e di informazione

10 dicembre 2009
ore 14.30- 18.00

Aula del Chiostro - Facoltà di Ingegneria
Università di Roma "La Sapienza"
Via Eudossiana, 18 – 00184 Roma

La giornata, organizzata da AICQ assieme ad APQI, ha lo scopo di fornire una sintetica informazione sulla recente evoluzione del Modello EFQM (Modello 2010) e di aggiornare gli interessati (valutatori EFQM, aziende ed organizzazioni certificate secondo il modello EFQM, organizzazioni distinte nei Premi per l'Eccellenza, ecc.) sulle nuove strategie relative al modello EFQM e sulle iniziative in corso sui modelli d'eccellenza.

Agenda

- 14.30 – 14.45** **Apertura della giornata**
(Ing. Paolo D'Andrea, Responsabile Quality of Service di Telecom Italia)
- 14.45 – 15.05** **AICQ e modelli d'eccellenza: prospettive e strategie**
(Dott. Vincenzo Mazzaro, Presidente AICQ)
- 15.05 – 15.25** **Misurarsi per crescere**
(Prof. Roberto Mirandola, Consigliere Delegato APQI)
- 15.25 – 16.00** **Il modello EFQM 2010**
(Ing. Italo Benedini, D.C.Q. Srl)
- 16.00 – 16.20** **Coffee break**
- 16.20 – 16.40** **L'iter di adeguamento al nuovo modello per valutatori e aziende**
(Ing. Italo Benedini, D.C.Q. Srl)
- 16.40 – 17.00** **Panoramica sulle iniziative legate ai modelli d'eccellenza**
(Prof. Massimo Tronci, Consigliere APQI)
- 17.00 – 17.20** **Un possibile contributo dei modelli allo sviluppo delle reti**
(Dott. Fulvio D'Alvia, Responsabile Settori Produttivi Confindustria)
- 17.20 – 18.00** **Dibattito**

Presentato da:



Con la collaborazione di: