

L'Audit per processi al Sistema di Gestione Qualità in organizzazioni di sviluppo e manutenzione software

La ISO 19011 e le ISO 9000, in ultima edizione, sono pubblicate e applicate da diversi anni.

La interpretazione ed applicazione di queste norme, che dovrebbe essere ormai un fatto consolidato, ha introdotto diversi elementi innovativi su cui devono basarsi i sistemi di gestione. Uno di questi elementi è l'approccio per processi che dovrebbe essere utilizzato nella impostazione del sistema e dovrebbe essere di guida nella pianificazione ed esecuzione delle attività di audit. per valutare la conformità e l'efficacia del sistema e dei processi stessi.

Purtroppo nella realtà si riscontrano ancora casi di audit indirizzati alla ricerca e valutazione della conformità formale e poco orientati a ricercare gli elementi per esprimere delle valutazioni e un giudizio sulle caratteristiche e sulle prestazioni dei processi e del sistema. Le difficoltà sono ancora maggiori quando l'attività di audit interessa settori specialistici con processi, metodologie, tecnologie sofisticate e specifiche come il settore ICT. In questo settore applicare l'approccio per processi e condurre l'audit in modo da poter esprimere valutazioni sull'efficacia e le prestazioni del sistema, risulta difficoltoso per chi non ha, oltre alla competenza ed esperienza di auditor, adeguate conoscenze ed esperienze specifiche del settore. Il seminario si propone di illustrare come si può pianificare ed eseguire un audit per processi in organizzazioni del I settore ICT (particolarmente per le organizzazioni che sviluppano e mantengono software), e quali sono gli elementi peculiari da considerare ed approfondire durante l'audit al fine di valutare correttamente i processi, le loro caratteristiche e prestazioni. Durante il seminario saranno presentati alcuni esempi di processi e una breve check-list degli aspetti da verificare durante un audit in organizzazioni del settore.

Programma

14.30-14.50
Registrazione

14.50-15.00
Messaggio di benvenuto

15.00-17.15 (*)
L'Audit per processi al Sistema di Gestione Qualità in organizzazioni di sviluppo e manutenzione software

17:15 - 17:45
Tavola rotonda e conclusioni

Relatore e coordinatore:
MARIO CISLAGHI

Presidente Comitato AICQ "Qualità del Software e dei Servizi I.T."

Vice Presidente AICQ-CI

Il Comitato AICQ Qualità del Software e il Sottocomitato AICQ-CI Qualità del Software, con la collaborazione ed il supporto della AICQ-CI, organizzano una serie incontri culturali per favorire comprensione di aspetti specifici normativa ISO 9001:2000 e dei relativi alle aziende che svolgono attività di sviluppo e manutenzione software.

(*) Nel corso della relazione è previsto un intervallo dalle 16:00 alle 16:15

Per saperne di più:
<http://www.aicqci.it/>



**Settimana Europea per la Qualità
2008**
**QUALITY IS BACK, NO QUALITY,
NO BUSINESS**

L'Audit per processi al Sistema di Gestione Qualità in organizzazioni di sviluppo e manutenzione software

QUALITÀ DEL SOFTWARE E DEI SERVIZI IT
Seminari Pomeridiani

Roma, 12 Dicembre 2008, h14.30-17,45
Centro Congressi Cavour
Via Cavour 50 – 00185 Roma

*È un'iniziativa congiunta della AICQ-CI,
DEL COMITATO AICQ QUALITÀ DEL SOFTWARE & SERVIZI ICT
E DEL
SOTTOCOMITATO AICQ-CI QUALITÀ DEL SOFTWARE & SERVIZI ICT*