



Collegio Ingegneri Ferroviari Italiani

Sezione di Roma



Roma, 11/02/2010

Ai Soci della Sezione di Roma

Caro Socio,

la *Sezione CIFI di Roma* e l'*Associazione Italiana Cultura per la Qualità AICQ-ci*, hanno concordato l'organizzazione di una serie di pomeriggi di formazione dal titolo:

I POMERIGGI PER LA QUALITA' nei trasporti, nella mobilità e nella logistica

I pomeriggi, che si svolgeranno con cadenza bimestrale, approfondiranno diversi aspetti connessi con la gestione per la Qualità nelle organizzazioni, metodologia necessaria per accrescere sia i livelli di performance dei prodotti e dei servizi offerti, sia il livello di soddisfazione dei clienti e, quindi, la competitività dell'impresa. Particolare attenzione sarà dedicata ad ambiti gestionali specifici collegati con il mondo dei trasporti, della mobilità e della logistica.

Il programma di massima dei pomeriggi è il seguente:

1. I sistemi di gestione delle organizzazioni per l'efficacia e la competitività (2 marzo);
2. Dall'attenzione al cliente alla Customer Satisfaction (aprile);
3. Dallo stress da lavoro correlato alla people satisfaction, alla Qualità nei servizi (giugno);
4. Il miglioramento continuo come cultura d'impresa (settembre);
5. Il Total Quality Management e l'Eccellenza: il nuovo modello EFQM-2010 (ottobre);
6. Gli aspetti economici della Qualità (dicembre).

Il primo pomeriggio che si terrà il giorno **2 marzo 2010 dalle ore 15.30 alle ore 18.00** presso la sala della biblioteca del CIFI, sita in via Giolitti 48, sarà dedicato al tema:

I SISTEMI DI GESTIONE DELLE ORGANIZZAZIONI AZIENDALI PER L'EFFICACIA E LA COMPETITIVITÀ

e si svolgerà secondo il seguente programma:

- *Ing. Luca FRANCESCHINI*, delegato CIFI della Sezione di Roma,
Saluto ai partecipanti e presentazione dei relatori
- *Ing. Sergio BINI*, consigliere AICQ-ci, socio CIFI e coordinatore del pomeriggio,
Dall'organizzazione del lavoro alla gestione sistemica delle organizzazioni
- *Dott.ssa Nicoletta DI FILIPPO*, esperta di economia dell'ambiente,
L'attenzione all'ambiente: scelta gestionale e di responsabilità sociale
- *Coffee break*
- *Dott. Mauro PASTORINO*, esperto di tutela della salute e della sicurezza sul lavoro,
La tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro ed i sistemi di gestione
- *Dott.ssa Cristina GIULIANI*, esperta di sistemi di gestione per Qualità e responsabilità sociale,
Scegliere la responsabilità sociale con lo standard SA8000
- *Domande dei partecipanti e chiusura del pomeriggio*

La partecipazione al convegno è gratuita per i soci CIFI e per i soci AICQ-ci, ma occorre prenotarsi per e-mail a segreteria@cifi.it, oppure ai numeri di telefono riportati in calce.

Cordiali saluti

Il Preside

Dr. Ing. Marcello Serra