

ISCRIZIONE

.....
nome e cognome

.....
azienda

.....
indirizzo

.....
cap città'

.....
tel fax

.....
e-mail

La partecipazione al convegno è gratuita.
La disponibilità di posti è limitata, si
raccomanda di compilare ed inviare il
presente modulo via fax allo 064464145 o via
mail all'indirizzo info@aicqci.it.

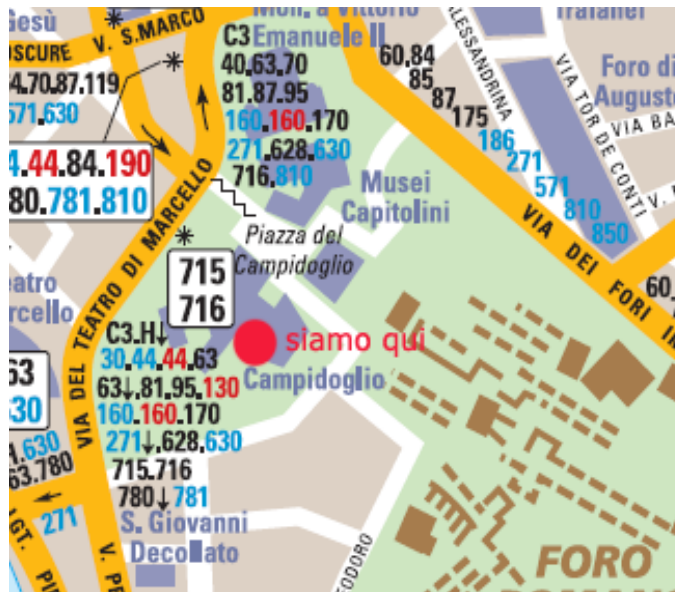
Le iscrizioni saranno accettate nell'ordine di
arrivo fino alla capienza della sala.

Autorizzo l'inserimento dei miei dati nei vostri archivi
informatici, nel rispetto di quanto previsto dalla legge
sulla tutela dei dati personali. In ogni momento, a
norma dell'art.13 della legge 196/03 potro' comunque
avere accesso dei miei dati, chiederne la modifica o la
cancellazione.

.....
Data

.....
Firma

Sala Gonzaga
Comando della Polizia
Municipale
Via della Consolazione, 4 Roma



Segreteria organizzativa

AICQ-CI
Associazione Italiana Cultura Qualità
Centro Insulare

Via di San Vito 17
00185 Roma
tel. 064464132 – 44703329
fax 064464145
e-mail: info@aicqci.it
sito web: <http://www.aicqci.it>



**STRUMENTI ED ESPERIENZE
PER IL MIGLIORAMENTO
DELL'EFFICIENZA DELLA
P.A.**



Roma, 29 Settembre 2009
Sala Gonzaga
h. 14:30

con il patrocinio della

ROMA
Polizia Municipale



È un'iniziativa del



L'esigenza della costituzione di un Nucleo PA nasce dalla volontà di gestire, in modo integrato e coordinato in ambito AICQ CI, tutte le iniziative e le attività pensate e/o intraprese per diffondere la cultura della Qualità nella PA, rispondendo ad un sempre crescente livello di interesse nella e per la PA stessa.

Il Nucleo si propone di sviluppare attività atte a sostenere e diffondere la conoscenza di buone prassi di gestione presso la Pubblica Amministrazione, in modo da rispondere alle esigenze ed aspettative dei cittadini.

Strumenti ed esperienze per il miglioramento dell'efficienza della P.A.

Programma

14.30

Saluto di Benvenuto

Angelo Giuliani, Comandante Generale Corpo Polizia Municipale di Roma
Marco Gentilini, Presidente AicqCi

14.45-15.15

La Norma ISO 9001: applicazione al Servizio Sociale del Municipio Roma XI

Flaminia Quagliarini

Responsabile Settore Amministrativo Sociale e Responsabile per la Qualità del Servizio

15.15-15.45

La gestione delle best practice del Comune di Roma

Damiano Colaiacono

Dirigente U.O Formazione – Dipartimento I "Politiche delle Risorse Umane e del Decentramento" del Comune di Roma

15.45-16.15

L'applicazione del modello CAF: l'esperienza concreta alla luce dei premi Qualità per la Pubblica Amministrazione

Lucio Cappelli

Docente di Teoria e Tecnica della Qualità Università degli Studi di Cassino

16.15-16.30 Break

16.30-17.00

La ISO-IWA 4 per le Amministrazioni Locali

Ennio Nicoloso

Coordinatore "Chapter italiano IWA 4"

17.00-17.30

I 39 indicatori IWA 4 – Esperienze applicative

Pietro Marcaccio

Consigliere dell'Associazione Qualità Comuni

