



L'INTEGRAZIONE DEI SISTEMI DI GESTIONE AZIENDALE: UN'INDAGINE SUL CAMPO

A cura di:
Capaldo Guido
Matera Antonia
Rippa Pierluigi

OBIETTIVI DELLA SURVEY:

Riportare esperienze di aziende italiane che hanno adottato un sistema integrato di gestione

Indagare sulle motivazioni, benefici percepiti e attesi, fattori critici che spingono all'adozione di sistemi multimodello

Determinare quali attività ed azioni sono state implementate nella strategia di adozione

II CAMPIONE DI INDAGINE

Aziende operanti nel settore IT:



ASSINTEL
ASSOCIAZIONE NAZIONALE
IMPRESE ICT



Presentazione telefonica della survey

Invio del questionario tramite un link a 100 Aziende selezionate

47 risposte di cui 24 complete

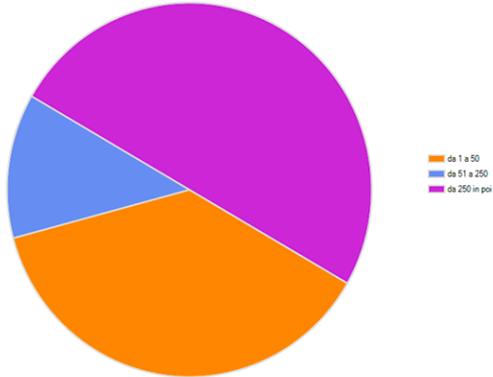
STRUTTURA DEL QUESTIONARIO

- 1) Sezione anagrafica: dati intervistato, fatturato medio annuo, N di dipendenti, mercato di riferimento, posizione organizzativa e settore.
- 2) Analisi dei modelli adottati: Elenco di standard, anno di adozione, fattori motivanti.
- 3) Principali criticità riscontrate in fase di adozione
- 4) Strategia implementata: attività ed azioni
- 5) Valutazione del sistema integrato implementato

RISULTATI INDAGINE

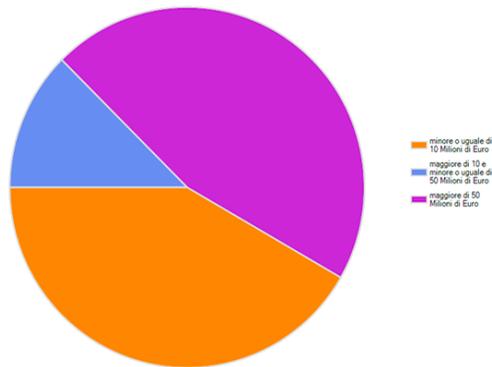
Sezione anagrafica

N dipendenti



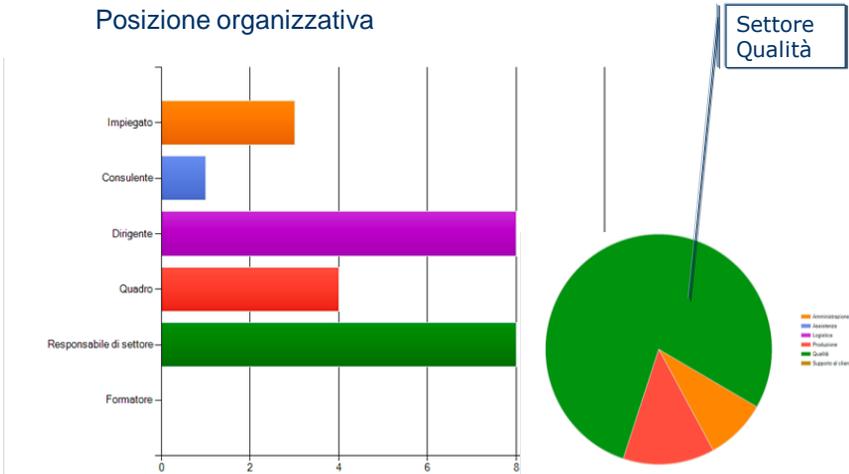
Sezione anagrafica

Fatturato Medio Annuo



Sezione anagrafica

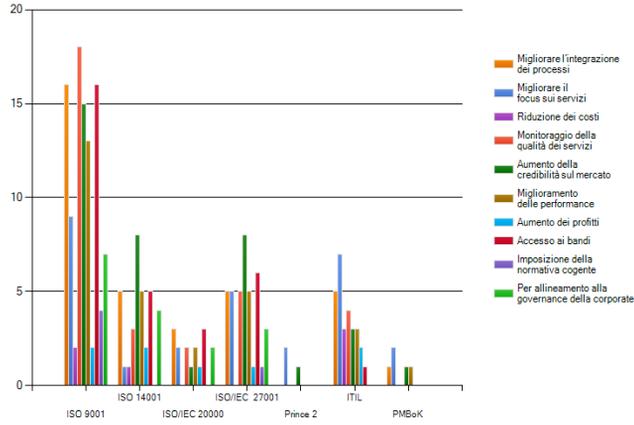
Posizione organizzativa



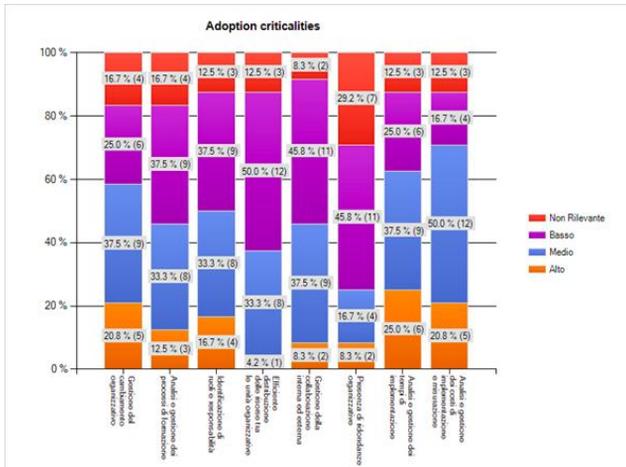
Modelli adottati

Sistemi di gestione aziendale	Adottato	Adozione pianificata	Non Adottato/Non Interessato	N° Risposte
ISO 9001	22	1	1	24
ISO 14001	8	2	4	14
ISO/IEC 20000	4	1	6	11
ISO/IEC 27001	10	1	3	14
Prince 2	2	0	5	7
ITIL	7	2	3	12
PMBok	4	0	5	9
Six Sigma	3	1	5	9
CMMI	2	2	5	9
OHSAS 18001	3	5	5	13
ISO 13485	1	0	6	7
SA 8000	2	1	6	9
ISO 22000	0	1	6	7

Fattori motivanti



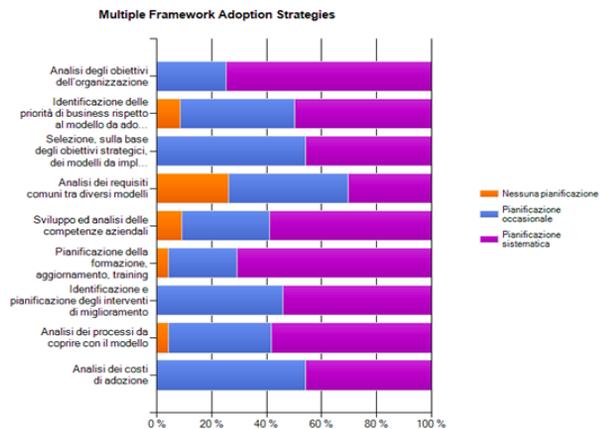
Fattori critici all'adozione



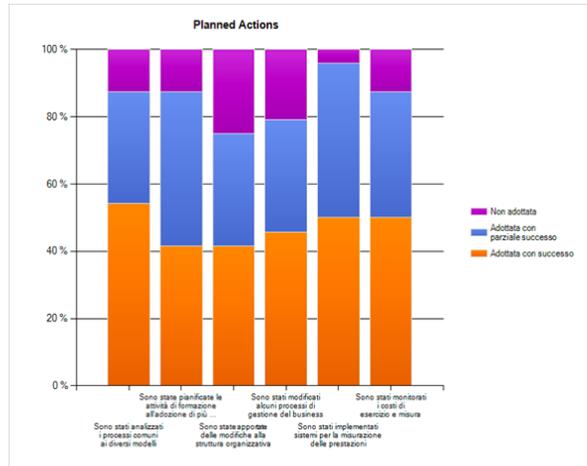
Benefici attesi e percepiti

BENEFICI	ATTESI			PERCEPITI		
	Alto	Medio	Basso	Alto	Medio	Basso
Miglioramento del livello di soddisfazione del cliente/fornitore	10	12	1	8	14	1
Miglioramento del tempo di risposta e del tempo di risoluzione delle problematiche organizzativo/gestionali	11	10	2	7	13	3
Aumento della quota di mercato	4	9	9	3	8	11
Aumento del fatturato medio annuo	2	8	13	3	8	12
Acquisizione di un vantaggio competitivo nei confronti dei concorrenti	10	9	5	7	9	8
Miglioramento del livello di conoscenza dell'organizzazione stessa	8	7	8	14	6	3
Maggiore orientamento del personale verso la qualità	12	11	0	8	13	2
Adozione di un sistema integrato di gestione	12	8	3	10	9	4

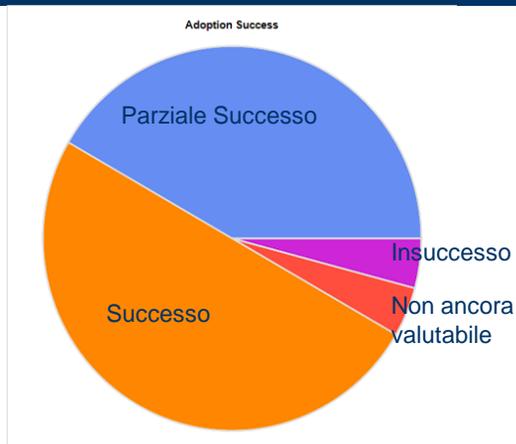
Strategia adottata: Attività



Strategia adottata: Azioni



Valutazione del sistema integrato



CONCLUSIONI E SVIUPPI FUTURI

- Le organizzazioni che implementano un sistema integrato di gestione sono di grandi dimensioni
- ISO 9001 è lo standard più adottato
- ISO 27001 e ITIL sono stati implementati dalla maggioranza degli intervistati
- L'adozione è guidata da opportunità di mercato e non dal miglioramento organizzativo
- La survey sarà nuovamente inviata alle aziende selezionate con lo scopo di incrementare ulteriormente il campione di indagine e confermare i risultati ottenuti

FINE

**GRAZIE
PER LA CORTESE
ATTENZIONE**

anto_5104@hotmail.it

pierluigi.rippa@unina.it

gcapaldo@unina.it