

**P002**

## **PERFORMANCE MANAGEMENT & IMPROVEMENT: dal SGQ al governo delle prestazioni**

**Destinatari:** Il corso è rivolto a imprenditori, managers, professionals, consulenti di direzione aziendale e valutatori di sistemi di gestione che, per diverse esigenze professionali, intendono apprendere o approfondire la conoscenza dei principi e delle metodologie di Performance Management & Improvement.

**Obiettivi e Contenuti:** Il corso si propone di fornire le conoscenze e le metodologie necessarie per il governo e il miglioramento delle prestazioni, particolarmente utili per coloro che nelle organizzazioni si occupano di:

- prendere decisioni o fornire supporto al processo decisionale,
- monitorare e misurare i processi e le performance,
- valutare i sistemi di monitoraggio e misurazione dei processi e delle performance

L'approccio didattico utilizzato è fortemente interattivo, alternando esposizioni frontali con il supporto di slides ad esercitazioni applicative.

**Prerequisiti:** E' preferibile una conoscenza di base del Sistema di Gestione Qualità e delle logiche del controllo di gestione

**Durata:** 2 giorni

**Programma:** Il corso inizia alle ore 9.00, finisce alle 17.30 e prevede un intervallo la mattina per il coffee break e uno per il pranzo.

1° giorno **Ore 9.00:**

- Presentazione dei partecipanti e del corso
- Il processo di gestione strategica quale quadro di riferimento per il Performance Management
- Punti di integrazione con il Sistema di Gestione per la Qualità e con il controllo di gestione
- I Sistemi di Performance Management: principi e logiche operative
- Definizione e selezione dei Key Performance Indicators
- Strategic Alignment: principi e metodologie (BSC)

**Ore 17.30:**

- Chiusura giornata

2° giorno **Ore 9.00:**

- Performance Measurement e Business Intelligence
- Approfondimento: performance economico-finanziarie
- Approfondimento: processi ed efficienza
- Approfondimento: customer
- Approfondimento: crescita, innovazione, vision
- Performance Analysis & Audit
- Performance Improvement

**Ore 17.30:**

- Chiusura giornata

**Coordinatore:** dott.ssa Cecilia de Palma/prof. Gaetano Macario

**Docenti qualificati:** dott.ssa Cecilia de Palma/prof. Gaetano Macario



Progetto Qualità ha un Sistema di Gestione per la Qualità  
certificato secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015

**SCONTO DEL 20% SULLE EDIZIONI ON LINE**

P002

**PERFORMANCE MANAGEMENT & IMPROVEMENT:  
dal SGQ al governo delle prestazioni**

COGNOME:..... NOME:.....  
QUALIFICA:..... SETTORE:.....  
AZIENDA:..... INDIRIZZO:.....  
CAP:..... CITTÀ:..... CELL. ....  
TELEFONO:..... FAX:..... E-MAIL.....  
ASSOCIAZIONE TERRITORIALE..... SOCIO: Individuale  Collettivo

Date Previste 2021: 28-29 APRILE  16-17 SETTEMBRE

Quota di partecipazione per i **non soci**: € 598,36 + IVA (€ 730,00 IVA inclusa)  **ON-LINE: € 479,50+iva (€ 585,00 iva inclusa)**  
Quota di partecipazione per i **soci Aicq**: € 483,61 + IVA (€ 590,00 IVA inclusa)  **ON-LINE: € 386,88+iva (€ 472,00 iva inclusa)**  
È possibile effettuare l'iscrizione all'Associazione contestualmente all'iscrizione al corso.

**Intestazione della Fattura (tutti i dati sono obbligatori):**

Nome/Società.....  
Indirizzo:.....CAP:.....  
Città:.....Prov.....P.IVA.....C.F.....  
**Codice destinatario e-fattura:** .....Rif. Oda:.....

**Condizioni generali iscrizioni, annullamenti, conferme**

1. La scheda di iscrizione ai corsi (disponibile sul sito [www.aicqci.it](http://www.aicqci.it)) dovrà essere compilata e inviata via fax o e-mail alla PROGETTO QUALITA' 2000 almeno una settimana prima dell'inizio del corso (chiusura delle iscrizioni), insieme alla copia della ricevuta di pagamento della quota. Iscrizioni successive a tale data saranno accettate solo se vi sia disponibilità di posti.
2. Eventuali rinunce devono essere comunicate per iscritto tramite fax o e-mail (si prega di conservare la conferma della ricezione) entro e non oltre i tre giorni lavorativi antecedenti la data di inizio del corso. Per le rinunce pervenute oltre tale termine o in caso di mancata partecipazione, è previsto il pagamento della quota intera del corso. E' possibile sostituire il partecipante con un collega, in tal caso deve esserne data comunicazione almeno un giorno prima dell'avvio del corso.
3. La quota di partecipazione comprende i coffee - break, il materiale didattico, l'attestato di frequenza, l'attestato di superamento esame (ove previsto e conseguito).
4. I Corsi sono svolti attraverso presentazioni in aula, con proiezione di slides e riferimenti a casi pratici.
5. La conferma dello svolgimento e la sede di ciascun Corso verranno comunicati una settimana prima dell'inizio del corso ai singoli interessati.
6. I Corsi si terranno, in funzione del numero di partecipanti, presso la sede dell'Associazione o in strutture appositamente attrezzate per corsi, convegni e congressi, a Roma.
7. Il corso può essere annullato per cause di forza maggiore e se, al momento della chiusura delle iscrizioni, non si è raggiunto il numero minimo di prenotazioni. In tal caso somme eventualmente versate a titolo di iscrizione verranno restituite.

**Modalità di pagamento:**

- Accredito su conto corrente bancario N° 000006058X54 presso Banca Popolare di Sondrio  
Agenzia 11 ABI 5696 CAB 03200 CIN Z IBAN: IT 11 Z 05696 03200 00000 6058X54, intestato a:  
Progetto Qualità 2000 S.r.l.
- Assegno Bancario/Circolare intestato a:  
Progetto Qualità 2000 S.r.l.

In ottemperanza al Reg. UE 2016/679 La informiamo che i dati personali comunicati saranno raccolti e conservati a cura di progetto Qualità 2000 srl ed utilizzati per: (a) l'invio di materiale amministrativo in attuazione del presente contratto e (b) l'invio di materiale promozionale per i fini generali di PQ 2000 Srl e di AICQ-CI. Il conferimento del consenso al trattamento dei dati personali forniti per gli scopi di cui al punto (a), è necessario; in caso di rifiuto del consenso per lo scopo (b) non vi sarà alcuna conseguenza. Titolare del trattamento dei dati è PQ2000 che garantisce il rispetto degli obblighi di legge. Ai sensi della normativa vigente, Lei ha il diritto di conoscere, aggiornare, cancellare, rettificare i Suoi dati o opporsi, per motivi legittimi, all'utilizzo degli stessi.

Data: \_\_\_\_\_  
Agg. del 19/12/2016

Firma: \_\_\_\_\_