

## Corso B017

### **UNI CEI EN ISO/IEC 17021:2015. Valutazione della conformità: requisiti per gli organismi che forniscono audit e certificazione di sistemi di gestione**

**Presentazione:** Con l'edizione 2015, la UNI CEI EN ISO/IEC 17021 introduce importanti novità relative al funzionamento degli organismi di certificazione, definendo in modo puntuale i principi e i requisiti per la competenza, la coerenza e l'imparzialità degli organismi che forniscono audit e certificazione di tutti i tipi di sistemi di gestione. È stata rivista l'applicazione del principio di imparzialità, valorizzando l'analisi del rischio e includendo l'approccio basato sul rischio tra i principi fondamentali. Inoltre sono state recepite alcune indicazioni contenute in documenti IAF riferiti ai sistemi di gestione qualità e ai sistemi di gestione ambientale, includendoli tra i requisiti applicabili a tutti i sistemi di gestione. Infine sono state introdotte modifiche sostanziali nella gestione del processo di certificazione.

**Destinatari:** Il corso si rivolge:

- al personale direttivo e tecnico degli Organismi di Certificazione
- ai loro Consulenti
- ai loro Responsabili del Sistema di Gestione
- ai componenti del Comitato di Salvaguardia dell'Imparzialità
- agli auditor
- a coloro che eseguono audit sugli Organismi di Certificazione
- alle organizzazioni che utilizzano i servizi di un Organismo di Certificazione

**Obiettivi e Contenuti:** Per una corretta interpretazione dei suoi requisiti il corso presenta in chiave applicativa la norma UNI CEI EN ISO/IEC 17021:2015 affrontando nel dettaglio:

- i requisiti riguardanti la gestione dei rischi per l'imparzialità
- i requisiti strutturali e la gestione delle competenze
- i requisiti di processo
- le opzioni alternative per il Sistema di Gestione di un Organismo di Certificazione
- i documenti correlati di guida e interpretazione, la cui conoscenza è essenziale ai fini dell'accreditamento degli organismi di certificazione

**Durata:** due giorni

**Programma:** Il corso inizia alle ore 9.00, finisce alle 17.30 e prevede un intervallo per il coffee break ed uno per il pranzo.

- quadro normativo di riferimento
- la norma UNI CEI EN ISO/IEC 17021-1:2015 e i suoi aspetti generali
- struttura della norma
- terminologia e principi
- panoramica dei requisiti
- i requisiti generali e la gestione dei rischi per l'imparzialità
- la struttura e le risorse di un Organismo di Certificazione: struttura organizzativa e controllo operativo, competenza e qualifica del personale
- la gestione delle informazioni
- i requisiti di processo
- il Sistema di Gestione conforme alla norma ISO IEC 17021-1:2015: le opzioni A e B e relativi requisiti, processi e documentazione
- il processo di accreditamento.

**Coordinatore:** dott.ssa Cecilia de Palma

**Docenti:** dott.ssa Cecilia de Palma

Corso B017

**UNI CEI EN ISO/IEC 17021:2015. Valutazione della conformità: requisiti per gli organismi che forniscono audit e certificazione di sistemi di gestione**

COGNOME:.....NOME:.....  
QUALIFICA:.....AZIENDA:.....  
SETTORE:.....  
INDIRIZZO:.....  
CAP:.....CITTÀ:.....  
TELEFONO:.....FAX:.....E-MAIL:.....  
ASSOCIAZIONE TERRITORIALE.....SOCIO: Individuale  Collettivo   
**Date Previste:** 19-20 FEBBRAIO 2020  22-23 SETTEMBRE 2020

**Quota di partecipazione per i non soci:** € 598,36 + IVA (€ 730,00 IVA inclusa)

**Quota di partecipazione per i soci Aicq:** € 483,61 + IVA (€ 590,00 IVA inclusa)

È possibile effettuare l'iscrizione all'Associazione contestualmente all'iscrizione al corso.

**Intestazione della Fattura (tutti i dati sono obbligatori):**

Nome/Società.....  
Indirizzo:.....CAP:.....  
Città:.....Prov.....P.IVA.....C.F.....  
**Codice destinatario e-fattura:** .....Rif. OdA:.....

**Condizioni generali iscrizioni, annullamenti, conferme**

1. La scheda di iscrizione ai corsi (disponibile sul sito [www.aicqci.it](http://www.aicqci.it)) dovrà essere compilata e inviata via fax o e-mail alla PROGETTO QUALITÀ 2000 srl almeno una settimana prima dell'inizio del corso (chiusura delle iscrizioni), insieme alla copia della ricevuta di pagamento della quota. Iscrizioni successive a tale data saranno accettate solo se vi sia disponibilità di posti.
2. Eventuali rinunce devono essere comunicate per iscritto tramite fax o e-mail (si prega di conservare la conferma della ricezione) entro e non oltre i tre giorni lavorativi antecedenti la data di inizio del corso. Per le rinunce pervenute oltre tale termine o in caso di mancata partecipazione, è previsto il pagamento della quota intera del corso. E' possibile sostituire il partecipante con un collega, in tal caso deve esserne data comunicazione almeno un giorno prima dell'avvio del corso.
3. La quota di partecipazione dà diritto ai coffee - break ed al materiale didattico.
4. I Corsi sono svolti attraverso presentazioni in aula, con proiezione di slides e riferimenti a casi pratici.
5. La conferma dello svolgimento e la sede di ciascun Corso verranno comunicati una settimana prima dell'inizio del corso ai singoli interessati.
6. I Corsi si terranno, in funzione del numero di partecipanti, presso la sede dell'Associazione o in strutture appositamente attrezzate per corsi, convegni e congressi, a Roma.
7. Il corso può essere annullato per cause di forza maggiore e se, al momento della chiusura delle iscrizioni, non si è raggiunto il numero minimo di prenotazioni. In tal caso somme eventualmente versate a titolo di iscrizione verranno restituite.
8. Come riconoscimento della partecipazione al Corso verrà rilasciato un attestato di frequenza.
9. Per i Corsi per i quali è previsto un esame finale, in caso di superamento, verrà rilasciato un attestato specifico.

**Modalità di pagamento:**

- Accredito su conto corrente bancario N° 000006058X54 presso Banca Popolare di Sondrio  
Agenzia 11 ABI 5696 CAB 03200 CIN Z IBAN: IT 11 Z 05696 03200 00000 6058X54, intestato a: Progetto Qualità 2000 S.r.l.
- Assegno Bancario/Circolare intestato a: Progetto Qualità 2000 S.r.l.

In ottemperanza al Reg. UE 2016/679 La informiamo che i dati personali comunicati saranno raccolti e conservati a cura di progetto Qualità 2000 srl ed utilizzati per: (a) l'invio di materiale amministrativo in attuazione del presente contratto e (b) l'invio di materiale promozionale per i fini generali di PQ 2000 Srl e di AICQ-CI. Titolare del trattamento dei dati è PQ2000 che garantisce il rispetto degli obblighi di legge. Ai sensi della normativa vigente, Lei ha il diritto di conoscere, aggiornare, cancellare, rettificare i Suoi dati o opporsi, per motivi legittimi, all'utilizzo degli stessi.

**Data:** \_\_\_\_\_  
Agg. del 06/02/2020

**Firma:** \_\_\_\_\_