

AICQ-CI
Associazione Italiana Cultura Qualità
Centro Insulare

Dal 1955 **AICQ** diffonde in Italia la cultura della Qualità e dei sistemi gestionali. E' da sempre luogo indipendente per tutti gli operatori del settore, ideale punto di incontro, di ricerca e di dibattito su temi e tecniche gestionali.

AICQ-CI, Federata operante nel territorio Centro Insulare in accordo con le finalità di AICQ è oggi:

convegni, seminari, pubblicazioni, newsletter, servizi alle imprese, un ampio catalogo formativo nell'ambito:

- dei Sistemi Gestionali
Qualità, Sicurezza, Ambiente, Etica, Sicurezza Informatica e molto altro ancora
- dei Modelli di Eccellenza (EFQM, CAF) applicati al settore privato ed alla Pubblica Amministrazione.

SCHEDA DI ISCRIZIONE

Cognome e nome _____

Organizzazione _____

Cell. _____

E-mail _____

Iscritto alla Territoriale AICQ _____

Si autorizza l'inserimento dei dati negli archivi informatici di AICQ-CI e della sua società di servizi PQ 2000 Srl a socio unico, nel rispetto di quanto previsto dalla legge sulla tutela dei dati personali. In ogni momento, a norma dell'Art. 13 della legge 196/03 e del Reg. UE2016/679 sarà possibile comunque avere accesso ai propri dati, chiederne la modifica o la cancellazione.

Data _____ Firma _____



Segreteria organizzativa:
Via di San Vito 17- 00185 Roma
Tel.: 06-4464132- 0644703329
E-mail: infosoci@aicqci.it

MODALITA' DI PARTECIPAZIONE

La partecipazione al Seminario è **gratuita**, si richiede comunque la prenotazione. Chi lo desidera potrà iscriversi ad AICQ-CI per il **2019** contattando la segreteria.



QUALITY IS SUCCESS!

L'Aquila, 5 luglio 2019 – ore 10,00

QUALITÀ NEL TERZO SETTORE: COMUNICAZIONE, LEADERSHIP E IMPEGNO

Palazzo Regione Abruzzo - 67100 L'Aquila





QUALITÀ NEL TERZO SETTORE: COMUNICAZIONE, LEADERSHIP E IMPEGNO

L'Aquila, 5 luglio 2019 - Palazzo Regione Abruzzo

Con l'evoluzione normativa in atto e con l'ampliamento esponenziale della nascita e/o sviluppo degli Enti di Terzo Settore nel nostro paese ormai in ogni ambito dall'immigrazione, al recupero delle persone disagate o vittime di violenza, all'ambito sanitario, formativo e addirittura di affiancamento alle istituzioni nella gestione di problematiche delicate come può essere quella dell'af-

fido di minori, si evidenzia sempre di più la necessità di regolamentare un settore che può avere un notevole impatto sulla vita dei cittadini.

La normativa stessa, seppur frammentata e poco chiara o, in alcuni casi, addirittura lacunosa e priva di riferimenti, spinge verso l'adozione di un sistema di gestione della qualità al fine di monitorare

l'attività di tali enti e dare soprattutto degli indicatori che siano in grado di stabilire il reale beneficio che essi apportano alla comunità in termini di valutazione degli esiti e quindi della valutazione dell'efficacia dei fondi utilizzati per tali interventi.

PROGRAMMA

ore 9.30 **REGISTRAZIONE DEI PARTECIPANTI**

ore 10.00 **INIZIO LAVORI - SALUTI**
Marco MARSILIO - *Presidente Regione Abruzzo*
Francesco CARROZZINI - *Presidente del Comitato MAQ*
Luigi MILANO - *Presidente CSV Abruzzo*

PRESENTAZIONE DELLA GIORNATA
Jennifer DE MICHELIS - *Consigliere Comitato MAQ*

COMUNICAZIONE: COME PRESENTARSI AGLI STAKEHOLDER DI RIFERIMENTO
Jennifer DE MICHELIS - *Consigliere Comitato MAQ*

LEADERSHIP E IMPEGNO: LA POLITICA
Luigi MILANO - *Presidente CSV Abruzzo*

LEADERSHIP E IMPEGNO: RUOLI E RESPONSABILITÀ
Massimiliano Celletti - *Esperto tecnico*

FORMAZIONE DEGLI ADDETTI E RISCHIO BURN-OUT
Antonella Avena - *Psicologa Operatrice Sociale presso Enti locali*

ore 12.30 **DISCUSSIONE FINALE**