

LEAD AUDITOR BUSINESS CONTINUITY MANAGEMENT SYSTEM ISO 22301:2012

OBIETTIVI

Capire il funzionamento del BCMS in conformità con ISO 22301, ISO/IEC 27031 e ISO/IEC 24762; identificare gli obiettivi e i principali contenuti dei processi di Business Continuity all'interno della ISO 22301; identificare i requisiti di un Sistema di gestione della Business Continuity (BCMS); acquisire le conoscenze per eseguire un audit ISO 22301 seguendo le linee guida ISO/IEC 19011 e le specifiche di ISO/IEC 17021; comprendere la relazione tra un BCMS, compresa la gestione dei rischi, i controlli e la conformità ai requisiti dei diversi stakeholder dell'organizzazione; migliorare la capacità di analizzare l'ambiente interno ed esterno ad un'organizzazione, di valutazione dei rischi e di controllo decisionale nel contesto di un BCMS.

CONTENUTI

ISO 22301 si propone un approccio per processi alla gestione della continuità operativa all'interno di un ciclo di miglioramento continuo, per consentire ad imprese ed organizzazioni di impostare i propri processi di gestione in maniera sistematica e controllata. Oltre ad affrontare la norma ISO 22301 il corso offre in più un'analisi delle linee guida correlate ISO/IEC 27031 e ISO/IEC 24762

Il **primo Modulo** prevede la trattazione puntuale delle modalità di corretta ed efficace esecuzione degli audit secondo la linea guida ISO 19011:2012 e la norma ISO 17021:2015.

Il **secondo Modulo** include un ripasso puntuale delle norme ISO 22301, ISO/IEC 27031, ISO/IEC 24762, PAS 22399 e quadro normativo, e varie esercitazioni che consentono di applicare, soprattutto attraverso dei casi di studio, i principali contenuti di tutte le norme citate.

Le non conformità, le osservazioni e i contenuti del rapporto finale di Audit saranno discussi collegialmente sotto la guida dei docenti simulando anche la presentazione finale dei risultati da parte di ogni gruppo di lavoro.

DURATA E FREQUENZA

Il modulo 1 ha la durata di 2 giorni e il modulo 2 ha una durata di 3 giorni. La durata complessiva del corso è di 40 ore.

L'orario del corso è dalle 9:00 alle 18:00 circa (intervalli e pausa pranzo inclusi). L'intensità degli argomenti trattati richiede un impegno extra orario da parte dei partecipanti per preparare gli esercizi di gruppo: alcune di queste attività potranno essere prolungate oltre l'orario di chiusura.

L'esame si svolgerà l'ultimo giorno di corso. La frequenza è obbligatoria per potere sostenere l'esame finale.



LEAD AUDITOR BUSINESS CONTINUITY MANAGEMENT SYSTEM ISO 22301:2012 (40 ore) Riconosciuto AICQ SICEV [n. 104]

in collaborazione con



ATTESTATI

I risultati dell'esame saranno comunicati ai discenti e resteranno disponibili presso la Segreteria.

In caso di superamento dell'esame, sarà rilasciato un attestato riconosciuto dall'AICQ-SICEV ai fini dell'ammissione agli esami per la certificazione, in caso contrario sarà rilasciato un attestato di partecipazione. I partecipanti che non dovessero superare l'esame possono ripeterlo gratuitamente previo accordo.

PREREQUISITI PER PARTECIPARE AL CORSO COMPLETO

Per la partecipazione del corso sono richiesti i seguenti prerequisiti:

- Conoscenza dei processi aziendali
- Gestione dei rischi e degli eventi (incidenti)
- Conoscenza di base di Disaster Recovery (ISO/IEC 27031 e ISO/IEC 24762) e concetti di Business Continuity

PREREQUISITI PER ACCEDERE DIRETTAMENTE AL MODULO 2

E' necessario aver frequentato il MODULO 1, oppure aver frequentato e superato la prova d'esame di corsi per Auditor sistemi di gestione basati sulla normativa ISO 19011 e ISO/IEC 17021 all'interno del sistema AICQ – SICEV, oppure di essere già iscritti al registro AICQ-SICEV (o ad altri registri riconosciuti) come Auditor per altri Sistemi di Gestione.

***Nota** Il corso frequentato deve essere allineato alla norma UNI EN ISO 19011:2012.*

E' auspicabile inoltre il possesso dei seguenti requisiti:

- buona conoscenza teorica e pratica della norma ISO 22301;
- buona esperienza di base nel campo dei Sistemi di Gestione
- avere esperienza ed aver praticato attività di audit (anche su sistemi di gestione di altri settori)

MODULO 1

Primo giorno:

- *Presentazione corso, docenti e partecipanti*
- *I concetti generali di normazione, certificazione ed accreditamento*
- *Principali requisiti comuni ai Sistemi di Gestione ISO 19011 e ISO/IEC17021: campo di applicazione, concetto di audit, definizioni principali. I principi generali e i requisiti collegati: imparzialità, competenza auditor, responsabilità, trasparenza e riservatezza.*

Secondo giorno:

- *Conduzione dell'audit di terza parte sul campo*
- *La riunione iniziale, la comunicazione durante gli audit, raccolta e verifica delle informazioni e la riunione finale*
- *Il Rapporto di audit e la scrittura delle non conformità e delle opportunità di miglioramento*
- *Esercitazioni*

MODULO 2

Primo giorno:

- *Test*
- *ISO 22301, ISO/IEC 27031, ISO/IEC 24762, PAS 22399 e quadro normativo*
- *Principi fondamentali di business continuity*
- *Business Management sistema di continuità (BCMS)*
- *Le clausole da 4 a 10 di ISO 22301*
- *Esercitazioni e Case study*

Secondo giorno:

- *Case study su caso aziendale con stesura delle risultanze e del rapporto di audit e Role Playing*

Terzo giorno:

- *Simulazione dell'esame*
- *Sessione d'esame*

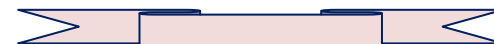
DOCENZA

- Senior Trainer
- Senior Auditor nei Sistemi di gestione, certificato da un Organismo di Certificazione del Personale accreditato.



REGISTRI AICQ PER LA CERTIFICAZIONE DELLE PROFESSIONI SULLA QUALITA'

AICQ SICEV S.r.l. è un **Organismo di Certificazione accreditato** da **ACCREDIA** (Ente Italiano di Accreditamento) per la certificazione di figure professionali che operano nel mondo dei Sistemi di Gestione e di Professional di vario tipo. AICQ SICEV, organismo accreditato in conformità alla norma ISO/IEC 17024, effettua una valutazione iniziale della persona, verifica che la stessa possieda i requisiti minimi richiesti dallo schema applicabile per operare in un determinato settore di attività e monitora il costante svolgimento della sua professione, il continuo aggiornamento delle sue competenze ed il rispetto del Codice Deontologico applicabile.



**ISCRIZIONE C031
LEAD AUDITOR BUSINESS CONTINUITY
MANAGEMENT SYSTEM ISO 22301:2012**

La fattura, emessa dalla CSQA Certificazioni, dovrà essere intestata come segue (tutti i dati sono obbligatori):

Azienda o Cognome e nome se personale

Indirizzo.....

Cap.....Città.....

Tel.....Fax.....

Partita IVA.....

C.F.....

Rif. Oda (a CSQA Certificazioni Srl) :

Dati del partecipante:

Nome.....

Cognome.....

Luogo e data di nascita

Funzione.....

Tel.....Fax.....

E-mail

La quota di partecipazione comprende: materiale didattico, coffee break, attestato di partecipazione.

Partecipazione all'intero corso (Modulo 1 e Modulo 2)

Soci AICQ € 1200,00 + IVA (€ 1464,00 IVA Inclusa)

Non Soci € 1400,00 + IVA (€ 1708,00 IVA Inclusa)

Partecipazione al Modulo 1

Soci AICQ € 500,00 + IVA (610,00 IVA Inclusa)

Non Soci € 600,00 + IVA (732,00 IVA Inclusa)

Partecipazione al Modulo 2

Soci AICQ € 800,00 + IVA (976,00 IVA Inclusa)

Non Soci € 900,00 + IVA (1098,00 IVA Inclusa)

Territoriale di appartenenza AICQ

Condizioni generali iscrizioni, annullamenti, conferme

1. La scheda di iscrizione ai corsi (disponibile sul sito www.aicqci.it) dovrà essere compilata e inviata via fax o e-mail alla PROGETTO QUALITA' 2000 almeno una settimana prima dell'inizio del corso (chiusura delle iscrizioni), insieme alla copia della ricevuta di pagamento della quota. Iscrizioni successive a tale data saranno accettate solo se vi sia disponibilità di posti.

2. Eventuali rinunce devono essere comunicate per iscritto tramite fax o e-mail (si prega di conservare la conferma della ricezione) entro e non oltre i tre giorni lavorativi antecedenti la data di inizio del corso. Per le rinunce pervenute oltre tale termine o in caso di mancata partecipazione, è previsto il pagamento della quota intera del corso. E' possibile sostituire il partecipante con un collega, in tal caso deve esserne data comunicazione almeno un giorno prima dell'avvio del corso.

3. La quota di partecipazione dà diritto ai coffee – break, al materiale didattico a ricevere una copia della norma di riferimento.

4. I Corsi sono svolti attraverso presentazioni in aula, con proiezione di slides e riferimenti a casi pratici.

5. La conferma dello svolgimento e la sede di ciascun Corso saranno comunicati una settimana prima dell'inizio del corso ai singoli interessati.

6. I Corsi si terranno, in funzione del numero di partecipanti, presso la sede dell'Associazione o in strutture appositamente attrezzate per corsi, convegni e congressi, a Roma.

7. Il corso può essere annullato per cause di forza maggiore e se, al momento della chiusura delle iscrizioni, non si è raggiunto il numero minimo di prenotazioni. In tal caso somme eventualmente versate a titolo di iscrizione saranno restituite.

8. Come riconoscimento della partecipazione al corso sarà rilasciato un attestato di frequenza.

9. Qualora il corso preveda un esame finale, in caso di superamento, sarà rilasciato un attestato specifico.

Modalità di pagamento:

Accredito su conto corrente bancario intestato a CSQA Certificazioni Srl presso Credito Valtellinese Ag. di Thien IBAN IT83E052166079000000000343

c/c postale n. 23199458, intestato a CSQA Certificazioni Srl

Il pagamento dovrà avvenire prima dell'inizio del corso. È indispensabile iscriversi al corso mediante il presente

modulo. Seguirà conferma dell'iscrizione da parte della segreteria tramite fax/e-mail, che dovrà essere esibita dal partecipante al momento della registrazione.

Per iscriversi consegnare questa pagina compilata e contattare la Segreteria organizzativa:

Progetto Qualità 2000 Srl a socio unico

Via S. Vito 17 - Tel 06 4464132 - Fax 06 4464145

e.mail: info@aicqci.it; Sito Internet: <http://www.aicqci.it>

Confermo la mia partecipazione al corso "C022 – Auditor Sistemi di Gestione per la Qualità" che si svolgerà a Roma nei giorni:

14-15 giugno 2018(mod. 1) 18-20 giugno 2018 (mod.2)

Corsi ON SITE: la soluzione ideale per le Organizzazioni scelgono di formare i propri collaboratori realizzando i corsi del catalogo direttamente in azienda. I progettisti qualificati sono a disposizione la propria esperienza per garantire la totale efficacia dell'intervento formativo.

Privacy

Ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs.196/03 La informiamo che i dati personali comunicati saranno raccolti e conservati a cura della AICQ-CI ed utilizzati per: (a) l'invio di materiale amministrativo in attuazione del presente contratto e (b) l'invio di materiale promozionale per i fini generali di AICQ-CI e della società di servizi PQ 2000 Srl. Il conferimento del consenso al trattamento dei dati personali forniti per gli scopi di cui al punto (a), è necessario; in caso di rifiuto del consenso per lo scopo (b) non vi sarà alcuna conseguenza. Titolare del trattamento dei dati è AICQ-CI che garantisce il rispetto degli obblighi di legge. La informiamo inoltre che ai sensi dell'art. 7 del D. Lgs. 196/03, Lei ha il diritto di conoscere, aggiornare, cancellare, rettificare i Suoi dati o opporsi, per motivi legittimi, all'utilizzo degli stessi.

do il consenso per lo scopo (a) non do il consenso per lo scopo (b)

Firma.....Data.....



Agg. 03/04/2017

