

NUOVO CORSO DI FORMAZIONE AUDITOR SISTEMI DI GESTIONE PER LA QUALITÀ

PRESENTAZIONE

Il corso ha lo scopo di fornire a tutti coloro che operano nell'ambito dei Sistemi di Gestione per la Qualità le conoscenze necessarie per gestire in modo appropriato ed efficace i processi di audit in conformità con le norme che governano le attività di Audit UNI EN ISO 19011:2012 ed UNI/CEI ISO/IEC 17021:2015.

I contenuti formativi ed il superamento dell'esame finale sono riconosciuti da AICQ-SICEV ai fini della ammissione al Registro degli Auditor di terza parte di Sistemi di Gestione per la Qualità e, grazie al mutuo riconoscimento degli enti accreditati, dagli altri Organismi accreditati da ACCREDIA.

Inoltre il corso è valido anche ai fini del mantenimento della qualifica di Auditor già conseguita attraverso il superamento di un "Corso delle 40H" riconosciuto da Aicq Sicev o da altro Organismo di Certificazione del personale accreditato da ACCREDIA.

NOVITÀ

Il nuovo corso, a marchio AICQ-CI e riconosciuto da AICQ Sicev ai fini della certificazione professionale, è concepito per dare corpo alla rivoluzione attuata dalla **UNI EN ISO 9001:2015** nella gestione del Sistema Qualità e nella conduzione degli audit, e alla conseguente trasformazione della professionalità dell'auditor.

Diversi e nuovi fattori sono ora cruciali ai fini dell'efficacia nel processo di audit, dalla corretta gestione del suo programma all'accurata modulazione degli audit in funzione dei "rischi", ad una adeguata allocazione delle risorse; in sostanza, il nuovo Auditor deve avere, ancor più che in passato, la competenza del "saper essere", abbinata a quella del sapere e del saper fare.

Il nuovo corso focalizza perciò l'attenzione sugli approcci e sulle tecniche che si rendono necessari per affrontare le novità della Norma in chiave di audit.

STRUTTURA E CONTENUTI

Il corso si articola in due moduli per cinque giornate complessive e alterna momenti didattici di lezione frontale ad esercitazioni pratiche.

Il primo Modulo include il ripasso "mirato" dei concetti generali del SGQ e della nuova ISO 9001:2015 e la trattazione puntuale delle modalità di corretta ed efficace esecuzione degli audit secondo la linea guida ISO 19011:2012 e la norma ISO 17021:2015.

Il secondo Modulo è dedicato a varie esercitazioni che consentono di applicare, soprattutto attraverso dei casi di studio, i principali contenuti di tutte le norme citate.

Le non conformità, le osservazioni e i contenuti del rapporto finale di Audit saranno discussi collegialmente sotto la guida dei docenti simulando anche la presentazione finale dei risultati da parte di ogni gruppo di lavoro.

DURATA E FREQUENZA

Il modulo 1 ha la durata di 2 giorni e il modulo 2 ha una durata di 3 giorni. La durata complessiva del corso è di 40 ore.

L'orario del corso è dalle 9:00 alle 18:00 circa (intervalli e pausa pranzo inclusi). L'intensità degli argomenti trattati richiede un impegno extra orario da parte dei partecipanti per preparare gli esercizi di gruppo: alcune di queste attività potranno essere prolungate oltre l'orario di chiusura.

Entrambe le prove finali d'esame si svolgeranno l'ultimo giorno di corso.

La frequenza è obbligatoria per potere sostenere l'esame finale.



CORSO DI FORMAZIONE AUDITOR SISTEMI DI GESTIONE PER LA QUALITÀ UNI EN ISO 9001:2015

(40 ore)
Riconosciuto AICQ SICEV [n. 140]

ESAMI

L'esame è articolato in due prove scritte :

- **ESAME FINALE PRIMA PROVA** - Consiste nel rispondere in forma scritta ad un questionario; obiettivo della prova è accertare la conoscenza applicativa delle norme UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 19011 e UNI CEI EN ISO/IEC 17021:2015 e riguarda solo i partecipanti ad entrambi i moduli.
- **ESAME FINALE SECONDA PROVA** - Consiste nella valutazione di un caso di studio: il candidato deve individuare e formalizzare le non conformità rispetto alla norma UNI EN ISO 9001:2015 e scrivere il rapporto finale di audit.

I risultati dell'esame saranno comunicati ai discenti e resteranno disponibili presso la Segreteria.

In caso di superamento dell'esame, sarà rilasciato un attestato riconosciuto dall'AICQ-SICEV ai fini dell'ammissione agli esami per la certificazione di valutatore Sistemi di Gestione per la Qualità.

PREREQUISITI PER PARTECIPARE AL CORSO COMPLETO

Per partecipare al corso completo (Modulo 1 + Modulo 2) si raccomanda il possesso dei seguenti requisiti:

- buona conoscenza teorica delle norme della famiglia ISO 9000 e della norme ISO 9001:2015 e ISO 19011:2012; conoscenza **almeno** di base sulla loro applicazione pratica.
- buona esperienza di base nel campo dei Sistemi di Gestione per la Qualità.

Nota La valutazione sull'esistenza dei prerequisiti richiesti è lasciata al candidato e sarà agevolata tramite la compilazione di un questionario di autovalutazione.

PREREQUISITI PER ACCEDERE DIRETTAMENTE AL MODULO 2

a) sono richiesti i seguenti requisiti:

- Avere frequentato e superato l'esame finale di un corso valutatori AICQ o riconosciuto Aicq Sicev di 40 ore, relativo ad altri Sistemi di Gestione.

Nota Il corso frequentato deve essere allineato alla norma UNI EN ISO 19011:2012.

b) si raccomanda inoltre il possesso dei seguenti requisiti:

- buona conoscenza teorica e pratica delle norme UNI EN ISO 9000:2015 e UNI EN ISO 9001:2015;
- buona esperienza di base nel campo dei Sistemi di Gestione per la Qualità
- avere esperienza ed aver praticato attività di audit (anche su sistemi di gestione di altri settori)

AGENDA CORSO MODULO 1

Primo giorno:

- 9:00 - 9:30 *Presentazione corso, docenti e partecipanti*
9:30 - 11:00 *Le attività di normazione, certificazione e accreditamento*
11:00 - 11:15 *Break*
11:15 - 13:00 *La ISO 9001:2015; sintesi dei requisiti*
13:00 - 14:00 *Pausa pranzo*
14:00 - 18:00 *La ISO 9001:2015; sintesi dei requisiti*

Secondo giorno:

- 9:00 - 11:00 *La Linea Guida ISO 19011:2012; punti da 1 a 5*
11:00 - 11:15 *Break*
11:15 - 12:00 *La Linea Guida ISO 19011:2012; punti 6 e 7*
12:00 - 13:00 *Le tecniche di Audit*
13:00 - 14:00 *Pausa pranzo*
14:00 - 16:00 *La norma ISO 17021:2015; gli audit di terza parte, i principi, i rapporti con i clienti, il processo di certificazione, risorse e tempi*
16:00 - 16:15 *Break*
16:15 - 18:00 *La norma ISO 17021:2015; programma di audit, tipi di audit di terza parte, l'audit di certificazione, gli auditor di terza parte*

AGENDA CORSO MODULO 2

Primo giorno

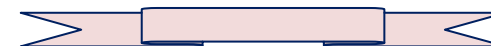
- 9:00 - 11:00 *Esercitazione: descrizione delle Non Conformità*
11:00 - 11:15 *Break*
11:15 - 13:00 *Esercitazione: 1° caso di studio*
13:00 - 14:00 *Pausa pranzo*
14:00 - 15:00 *Esercitazione: 1° caso di studio*
15:00 - 15:15 *Break*
15:15 - 18:00 *Correzione 1° caso di studio*

Secondo giorno

- 9:00 - 11:00 *Esercitazione: 2° caso di studio*
11:00 - 11:15 *Break*
11:15 - 13:00 *Correzione 2° caso di studio*
13:00 - 14:00 *Pausa pranzo*
14:00 - 16:00 *Esercitazione: 3° caso di studio*
16:00 - 16:15 *Break*
16:15 - 18:00 *Formalizzazione Non Conformità del 3° caso e redazione Rapporto di audit*

Terzo giorno

- 9:00 - 10:30 *Role-play sul 3° caso di studio*
10:30 - 10:45 *Break*
10:45 - 13:00 *Primo Test d'Esame: Il Questionario*
13:00 - 14:00 *Pausa pranzo*
14:00 - 16:30 *Secondo test d'esame: il Caso di Studio*
16:30 - 16:45 *Break*
16:45 - 17:30 *Chiusura corso*



REGISTRI AICQ PER LA CERTIFICAZIONE DELLE PROFESSIONI SULLA QUALITA'

AICQ SICEV S.r.l. è un **Organismo di Certificazione accreditato** da **ACCREDIA** (Ente Italiano di Accreditamento) per la certificazione di figure professionali che operano nel mondo dei Sistemi di Gestione e di Professional di vario tipo. AICQ SICEV, organismo accreditato in conformità alla norma ISO/IEC 17024, effettua una valutazione iniziale della persona, verifica che la stessa possieda i requisiti minimi richiesti dallo schema applicabile per operare in un determinato settore di attività e monitora il costante svolgimento della sua professione, il continuo aggiornamento delle sue competenze ed il rispetto del Codice Deontologico applicabile.



ISCRIZIONE C020

La fattura, emessa dalla Progetto Qualità 2000 srl a socio unico, dovrà essere intestata come segue (tutti i dati sono obbligatori):

Azienda o Cognome e nome se personale

.....

Indirizzo.....

Cap.....Città.....

Tel.....Fax.....

Partita IVA.....

C.F.....

Rif. OdA (alla Progetto Qualità 2000 srl) :

.....

Dati del partecipante:

Nome.....

Cognome.....

Luogo e data di nascita

Funzione.....

Tel.....Fax.....

E-mail

La quota di partecipazione comprende: materiale didattico, coffee break, attestato di partecipazione.

Partecipazione all'intero corso (Modulo 1 e Modulo 2)

Soci AICQ-CI € 1188,52 + IVA (€ 1450,00 IVA Inclusa)

Soci AICQ € 1290,98 + IVA (€ 1575,00 IVA Inclusa)

Non Soci € 1405,74 + IVA (€ 1715,00 IVA Inclusa)

Partecipazione al Modulo 1

Soci AICQ € 500,00 + IVA (610,00 IVA Inclusa)

Non Soci € 614,75 + IVA (750,00 IVA Inclusa)

Partecipazione al Modulo 2

Soci AICQ-CI € 819,67 + IVA (1000,00 IVA Inclusa)

Soci AICQ € 872,95 + IVA (1065,00 IVA Inclusa)

Non Soci € 987,70 + IVA (1205,00 IVA Inclusa)

Territoriale di appartenenza AICQ

Condizioni generali iscrizioni, annullamenti, conferme

1. La scheda di iscrizione ai corsi (disponibile sul sito www.aicqci.it) dovrà essere compilata e inviata via fax o e-mail alla PROGETTO QUALITA' 2000 almeno una settimana prima dell'inizio del corso (chiusura delle iscrizioni), insieme alla copia della ricevuta di pagamento della quota. Iscrizioni successive a tale data saranno accettate solo se vi sia disponibilità di posti.

2. Eventuali rinunce devono essere comunicate per iscritto tramite fax o e-mail (si prega di conservare la conferma della ricezione) entro e non oltre i tre giorni lavorativi antecedenti la data di inizio del corso. Per le rinunce pervenute oltre tale termine o in caso di mancata partecipazione, è previsto il pagamento della quota intera del corso. E' possibile sostituire il partecipante con un collega, in tal caso deve esserne data comunicazione almeno un giorno prima dell'avvio del corso.

3. La quota di partecipazione dà diritto ai coffee – break, al materiale didattico a ricevere una copia della norma di riferimento.

4. I Corsi sono svolti attraverso presentazioni in aula, con proiezione di slides e riferimenti a casi pratici.

5. La conferma dello svolgimento e la sede di ciascun Corso saranno comunicati una settimana prima dell'inizio del corso ai singoli interessati.

6. I Corsi si terranno, in funzione del numero di partecipanti, presso la sede dell'Associazione o in strutture appositamente attrezzate per corsi, convegni e congressi, a Roma.

7. Il corso può essere annullato per cause di forza maggiore e se, al momento della chiusura delle iscrizioni, non si è raggiunto il numero minimo di prenotazioni. In tal caso somme eventualmente versate a titolo di iscrizione saranno restituite.

8. Come riconoscimento della partecipazione al corso sarà rilasciato un attestato di frequenza.

9. Qualora il corso preveda un esame finale, in caso di superamento, sarà rilasciato un attestato specifico.

Modalità di pagamento:

Accredito su conto corrente bancario intestato a Progetto Qualità 2000 S.r.l. presso Banca Popolare di Sondrio Agenzia 11 - IBAN: IT 11 Z 05696 03200 00000 6058X54

Assegno Bancario/Circolare intestato a: Progetto Qualità 2000 S.r.l.

Il pagamento dovrà avvenire prima dell'inizio del corso. È indispensabile iscriversi al corso mediante il presente modulo. Seguirà conferma dell'iscrizione da parte della segreteria tramite fax/e-mail, che dovrà essere esibita dal partecipante al momento della registrazione.

Per iscriversi consegnare questa pagina compilata e contattare la Segreteria organizzativa:

Progetto Qualità 2000 Srl a socio unico

Via S. Vito 17 - Tel 06 4464132 - Fax 06 4464145

e.mail: info@aicqci.it; Sito Internet: <http://www.aicqci.it>

Confermo la mia partecipazione al corso "C020 – Auditor Sistemi di Gestione per la Qualità" che si svolgerà a Roma nei giorni:

5-6 mar. 2018 (mod. 1) **7-9 mar. 2018 (mod.2)**
21-22 mag. 2018 (mod. 1) **23-25 magg. 2018 (mod.2)**
22-23 ott. 2018 (mod. 1) **24-26 ott. 2018 (mod. 2)**
10-11 dic. 2018 (mod. 1) **12-14 dic. 2018 (mod. 2)**

Corsi ON SITE: la soluzione ideale per le Organizzazioni scelgono di formare i propri collaboratori realizzando i corsi del catalogo direttamente in azienda. I progettisti qualificati di AICQ-CI mettono a disposizione la propria esperienza per garantire la totale efficacia dell'intervento formativo.

Privacy

Ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs.196/03 La informiamo che i dati personali comunicati saranno raccolti e conservati a cura della AICQ-CI ed utilizzati per: (a) l'invio di materiale amministrativo in attuazione del presente contratto e (b) l'invio di materiale promozionale per i fini generali di AICQ-CI e della società di servizi PQ 2000 Srl. Il conferimento del consenso al trattamento dei dati personali forniti per gli scopi di cui al punto (a), è necessario; in caso di rifiuto del consenso per lo scopo (b) non vi sarà alcuna conseguenza. Titolare del trattamento dei dati è AICQ-CI che garantisce il rispetto degli obblighi di legge. La informiamo inoltre che ai sensi dell'art. 7 del D. Lgs. 196/03, Lei ha il diritto di conoscere, aggiornare, cancellare, rettificare i Suoi dati o opporsi, per motivi legittimi, all'utilizzo degli stessi.

do il consenso per lo scopo (b) non do il consenso per lo scopo (b)

Firma.....Data.....