

## Corso B025

# AUDIT INTERNI SUL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ NEI LABORATORI SECONDO UNI ISO/IEC 17025:2018

**Destinatari:** Il corso è rivolto a tutti coloro che, per esigenze professionali, devono affrontare le differenti tematiche correlate alla realizzazione e valutazione di Sistemi di Gestione per la Qualità nei laboratori. Il corso fornisce inoltre l'addestramento necessario alla conduzione di audit nei laboratori per la verifica dei requisiti della UNI ISO/IEC 17025:2018.

**Obiettivi e Contenuti:** **Primo modulo** (di un giorno) è dedicato alla norma UNI EN ISO 19011 ed è propedeutico per la frequenza dei corsi Audit interni per i diversi Sistemi di Gestione. Ampio spazio è dedicato agli aspetti inerenti l'organizzazione, la pianificazione, la conduzione degli Audit interni di Sistemi di Gestione.

**Secondo modulo** (di due giorni) completa l'iter formativo degli auditor di prima parte per i Sistemi di Gestione per la Qualità in un laboratorio. Requisito per la frequenza è aver seguito il modulo 1 oppure un corso per Auditor interni della durata di almeno 24 ore. Il corso fornisce gli elementi essenziali di conoscenza del quadro normativo riferito ai laboratori di prova e di taratura (principi, terminologia, normative, organismi di accreditamento e certificazione, ecc.) e la metodologia di conduzione degli audit. Alla fine del corso i partecipanti avranno acquisito:

- ❑ L'impostazione dell'intero quadro normativo;
- ❑ La conoscenza dei requisiti della nuova norma "Requisiti generali per la competenza di laboratori di prova e di taratura- UNI ISO/IEC 17025:2018";
- ❑ L'addestramento per la conduzione degli audit nei laboratori di prova mediante esercitazioni applicative sulla conduzione delle verifiche ispettive secondo questa linea guida.

**Programma:** Il corso inizia alle ore 9.00, finisce alle 17.30 e prevede un intervallo per il coffee break ed uno per il pranzo.

Modulo 1 Presentazione del programma

- ◆ Introduzione al Gestione del Sistema Qualità nel laboratorio
- ◆ Le Linee guida per gli Audit dei Sistemi di Gestione UNI EN ISO 19011:2012.

Modulo 2

- ❑ La ISO/IEC 17025: La terminologia, i requisiti gestionali, i requisiti tecnici
- ❑ la struttura, le principali modifiche e i nuovi requisiti
- ❑ L'impostazione del sistema e il campo di applicazione
- ❑ La gestione della imparzialità e della riservatezza
- ❑ I requisiti organizzativi, il ruolo e le responsabilità della direzione
- ❑ Le risorse per l'attuazione dei processi: personale, strutture, apparecchiature e materiali, riferibilità metrologica, fornitori esterni
- ❑ I processi del laboratorio: dal riesame delle richieste all'emissione dei rapporti di prova
- ❑ I processi del laboratorio: le novità introdotte in merito a validazione dei metodi, assicurazione qualità e dichiarazioni di conformità
- ❑ I processi del laboratorio: la gestione dei reclami e delle non conformità, il controllo dei dati e la gestione delle informazioni
- ❑ I requisiti del sistema di gestione: confronto tra l'Opzione A e la norma ISO 9001:2015 (Opzione B)
- ❑ La gestione del miglioramento secondo la nuova norma e la ISO 9001:2015 nell'ambito del laboratorio di prova
- ❑ Le norme e le guide ISO per requisiti specifici, le guide e i documenti tecnici Accredia – dip. Laboratori
- ❑ Esercitazioni sui temi della seconda giornata
- ❑ Caso di studio (lavoro di gruppo) – simulazione di un audit a un laboratorio
- ❑ Presentazione dei risultati e correzione
- ❑ Conclusioni e Test finale di apprendimento

**Coordinatore:** dott. Giorgio Formenti

**Docenti:** dott. Giorgio Formenti, ing. Marco Peregò

Corso B025

**IL PROCESSO DI AUDIT DEL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITA'  
NEI LABORATORI SECONDO UNI ISO/IEC 17025:2018**

COGNOME:.....NOME:.....  
 QUALIFICA:.....AZIENDA:.....  
 SETTORE:.....  
 INDIRIZZO:.....  
 CAP:.....CITTÀ:.....  
 TELEFONO:.....FAX:.....E-MAIL:.....  
 ASSOCIAZIONE TERRITORIALE.....SOCIO: Individuale  Collettivo

<b>Date Previste:</b>	<b>modulo I</b> 18 APRILE 2018	<input type="checkbox"/>	<b>modulo II</b> 19-20 APRILE 2018	<input type="checkbox"/>
	<b>modulo I</b> 5 DICEMBRE 2018	<input type="checkbox"/>	<b>modulo II</b> 10-11 DICEMBRE 2018	<input type="checkbox"/>
<b>Quota di partecipazione per i soci Aicq:</b>	<input type="checkbox"/>	<b>Modulo I</b>	€ 250,00 + IVA (€ 305,00 IVA inclusa)	
	<input type="checkbox"/>	<b>Modulo II</b>	€ 450,00 + IVA (€ 549,00 IVA inclusa)	
	<input type="checkbox"/>	<b>Corso intero</b>	€ 700,00 + IVA (€ 854,00 IVA inclusa)	
<b>Quota di partecipazione per i <u>non soci</u>:</b>	<input type="checkbox"/>	<b>Modulo I</b>	€ 364,75 + IVA (€ 445,00 IVA inclusa)	
	<input type="checkbox"/>	<b>Modulo II</b>	€ 564,75 + IVA (€ 689,00 IVA inclusa)	
	<input type="checkbox"/>	<b>Corso intero</b>	€ 814,75 + iva (€ 994,00 IVA inclusa).	

**Intestazione della Fattura (tutti i dati sono obbligatori):**

Nome/Società:.....  
 Indirizzo:.....CAP:.....  
 Città:.....Prov.....P.IVA.....C.F.....  
 Rif. Oda:.....

**Condizioni generali iscrizioni, annullamenti, conferme**

- La scheda di iscrizione ai corsi (disponibile sul sito [www.aicqci.it](http://www.aicqci.it)) dovrà essere compilata e inviata via fax o e-mail alla PROGETTO QUALITA' 2000 SRL almeno una settimana prima dell'inizio del corso (chiusura delle iscrizioni), insieme alla copia della ricevuta di pagamento della quota. Iscrizioni successive a tale data saranno accettate solo se vi sia disponibilità di posti.
- Eventuali rinunce devono essere comunicate per iscritto tramite fax o e-mail (si prega di conservare la conferma della ricezione) entro e non oltre i tre giorni lavorativi antecedenti la data di inizio del corso. Per le rinunce pervenute oltre tale termine o in caso di mancata partecipazione, è previsto il pagamento della quota intera del corso. E' possibile sostituire il partecipante con un collega, in tal caso deve esserne data comunicazione almeno un giorno prima dell'avvio del corso.
- La quota di partecipazione dà diritto ai coffee - break, al materiale didattico e ad una copia della norma di riferimento.
- I Corsi sono svolti attraverso presentazioni in aula, con proiezione di slides e riferimenti a casi pratici.
- La conferma dello svolgimento e la sede di ciascun Corso verranno comunicati una settimana prima dell'inizio del corso ai singoli interessati.
- I Corsi si terranno, in funzione del numero di partecipanti, presso la sede dell'Associazione o in strutture appositamente attrezzate per corsi, convegni e congressi, a Roma.
- Il corso può essere annullato per cause di forza maggiore e se, al momento della chiusura delle iscrizioni, non si è raggiunto il numero minimo di prenotazioni. In tal caso somme eventualmente versate a titolo di iscrizione verranno restituite.
- Come riconoscimento della partecipazione al Corso verrà rilasciato un attestato di frequenza.
- Per i Corsi per i quali è previsto un esame finale, in caso di superamento, verrà rilasciato un attestato specifico.

**Modalità di pagamento:**

- Accredito su conto corrente bancario N° 000006058X54 presso Banca Popolare di Sondrio  
 Agenzia 11 ABI 5696 CAB 03200 CIN Z IBAN: IT 11 Z 05696 03200 00000 6058X54, intestato a:  
 Progetto Qualità 2000 S.r.l.
- Assegno Bancario/Circolare intestato a:  
 Progetto Qualità 2000 S.r.l.

Ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs.196/03 La informiamo che i dati personali comunicati saranno raccolti e conservati a cura della AICQ-CI ed utilizzati per: (a) l'invio di materiale amministrativo in attuazione del presente contratto e (b) l'invio di materiale promozionale per i fini generali di AICQ-CI e della società di servizi PQ 2000 Srl. Il conferimento del consenso al trattamento dei dati personali forniti per gli scopi di cui al punto (a), è necessario; in caso di rifiuto del consenso per lo scopo (b) non vi sarà alcuna conseguenza. Titolare del trattamento dei dati è AICQ-CI che garantisce il rispetto degli obblighi di legge. La informiamo inoltre che ai sensi dell'art. 7 del D. Lgs. 196/03, Lei ha il diritto di conoscere, aggiornare, cancellare, rettificare i Suoi dati o opporsi, per motivi legittimi, all'utilizzo degli stessi.

- do il consenso per lo scopo (b)       non do il consenso per lo scopo (b)

**Data:** \_\_\_\_\_  
 Agg. del 21/02/2018

**Firma:** \_\_\_\_\_

**Progetto Qualità 2000 S.r.l.**

Via di S. Vito 17 - 00185 - Tel. 06-4464132 Fax 06-4464145 - C.F. e P. IVA 05117661008  
 R.l. di Roma N° 55576O/1996 REA di Roma N° 839764 Cap. Soc. 10.328,00 euro i.v.  
 Sito Internet <http://www.aicqci.it> - e-mail [info@aicqci.it](mailto:info@aicqci.it)