

L'Economia Circolare, strumento di risparmio e sviluppo finanziario per la competitività del lavoro

7 Aprile 2017

LA NORMA ISO 37101 PER LE COMUNITÀ SOSTENIBILI

Centro Studi Qualità Ambiente

Dipartimento di Ingegneria Industriale – Università di Padova

Sara Toniolo

Competitività e territorio

«Il territorio può essere considerato il campo da gioco in cui si realizza la sfida competitiva e si forma l'innovazione»



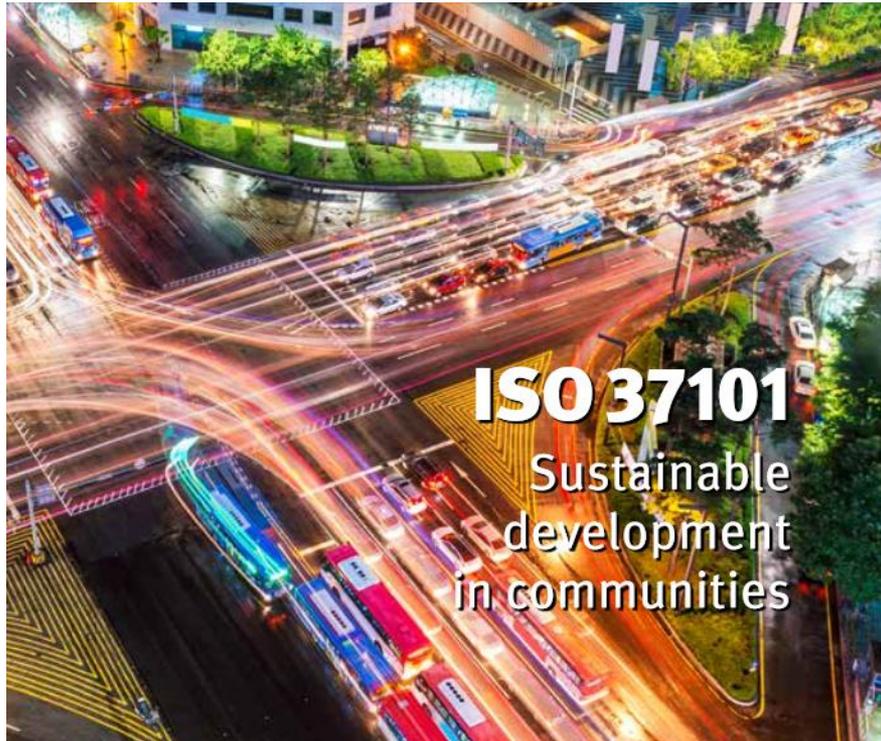
**Da qui nasce l'esigenza di sviluppare
forme di governance capaci di sintetizzare
le diverse specificità territoriali**

**La competitività non è più solo tra singole imprese ma
tra territori, la competitività del lavoro è legata alla
competitività del territorio**



Un territorio per essere competitivo deve essere gestito

Strumento di eccellenza per lo sviluppo sostenibile delle Comunità: ISO 37101



**ISO 37101,
Sustainable development in communities
– Management system for sustainable development – Requirements with guidance for use**

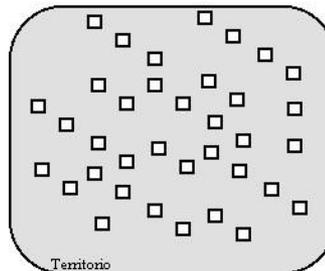
**METODOLOGIA IN GRADO DI AIUTARE LE
COMUNITA' A DIVENTARE PIU'
SOSTENIBILI, A PORSI OBIETTIVI E
DEFINIRE STRATEGIE DI SVILUPPO
SOSTENIBILE A LIVELLO LOCALE
CONSIDERANDO LE OPINIONI DI TUTTE LE
PARTI INTERESSATE.
SISTEMA DI GESTIONE PER LO SVILUPPO
SOSTENIBILE.**

**COMUNITA': "group
of people with an arrangement of responsibilities, activities and
relationships"**

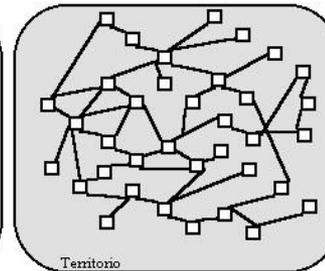
Lo sviluppo sostenibile delle Comunità: ISO 37101

Molte Località turistiche o destinazioni d'arte presentano attività disconnesse o connesse casualmente

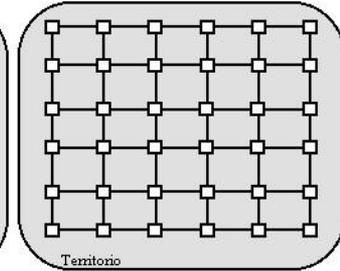
La ISO 37101 è uno strumento di promozione per le Comunità che permette di mettere in collegamento operatori e territorio nel riconoscimento della propria identità



Collaborazione, comunicazione e coordinamento non presenti:
rete assente



Collaborazione, comunicazione e coordinamento insufficiente:
rete incompleta e poco efficiente



Collaborazione, comunicazione e coordinamento ottimale:
rete efficiente

Peculiarità ambientali, economiche, socio culturali
Servizi che ne consentono la fruizione
Stakeholders coinvolti nella rete
Programmi di sviluppo del territorio

**CREARE RELAZIONI
UNIVOCHE NEL
SISTEMA**



La ISO 37101 è in grado di:

- 1. Aiutare la comunità a gestire la complessità locale**
- 2. Determinare percorsi di sviluppo e promozione del territorio**

Può essere applicato a Comunità di ogni dimensione, struttura e tipologia

Ma quando è veramente utile applicare la metodologia ISO 37101?

- 1. Spiccata identità**
- 2. Peculiarità ambientali economiche e turistiche**
- 3. Conoscenza del territorio, obiettivi di miglioramento, pianificazione interventi**
- 4. Promozione**

Lo sviluppo sostenibile delle Comunità: ISO 37101

Le Pubbliche Amministrazioni (PA) si trovano a dover affrontare due problemi:

- Il rispetto della conformità legislativa
- La realizzazione di politiche di crescita sostenibile



Come aiuta le PA la ISO 37101? Quali sono gli esiti attesi?

GESTIRE LA SOSTENIBILITA':

L'applicazione dello Standard ISO 37101 aiuta a gestire la sostenibilità e a promuovere la comunità

VALUTARE LE PRESTAZIONI:

L'applicazione dello ISO 37101 aiuta a misurare le prestazioni delle comunità volte allo sviluppo sostenibile e il livello raggiunto

RISPETTARE GLI OBBLIGHI DI CONFORMITA':

L'applicazione dello Standard ISO 37101 aiuta a rispettare le prescrizioni legali e altri obblighi di conformità

Lo sviluppo sostenibile delle Comunità: ISO 37101

Come promuove lo sviluppo sostenibile?

AIUTA A DEFINIRE OBIETTIVI:

Lo Standard ISO 37101 aiuta a elaborare i "Propositi di Sostenibilità" relativamente a **attrattività, conservazione e miglioramento dell'ambiente, resilienza, utilizzo responsabile delle risorse, coesione sociale e benessere.**

AIUTA A SVILUPPARE UNA STRATEGIA:

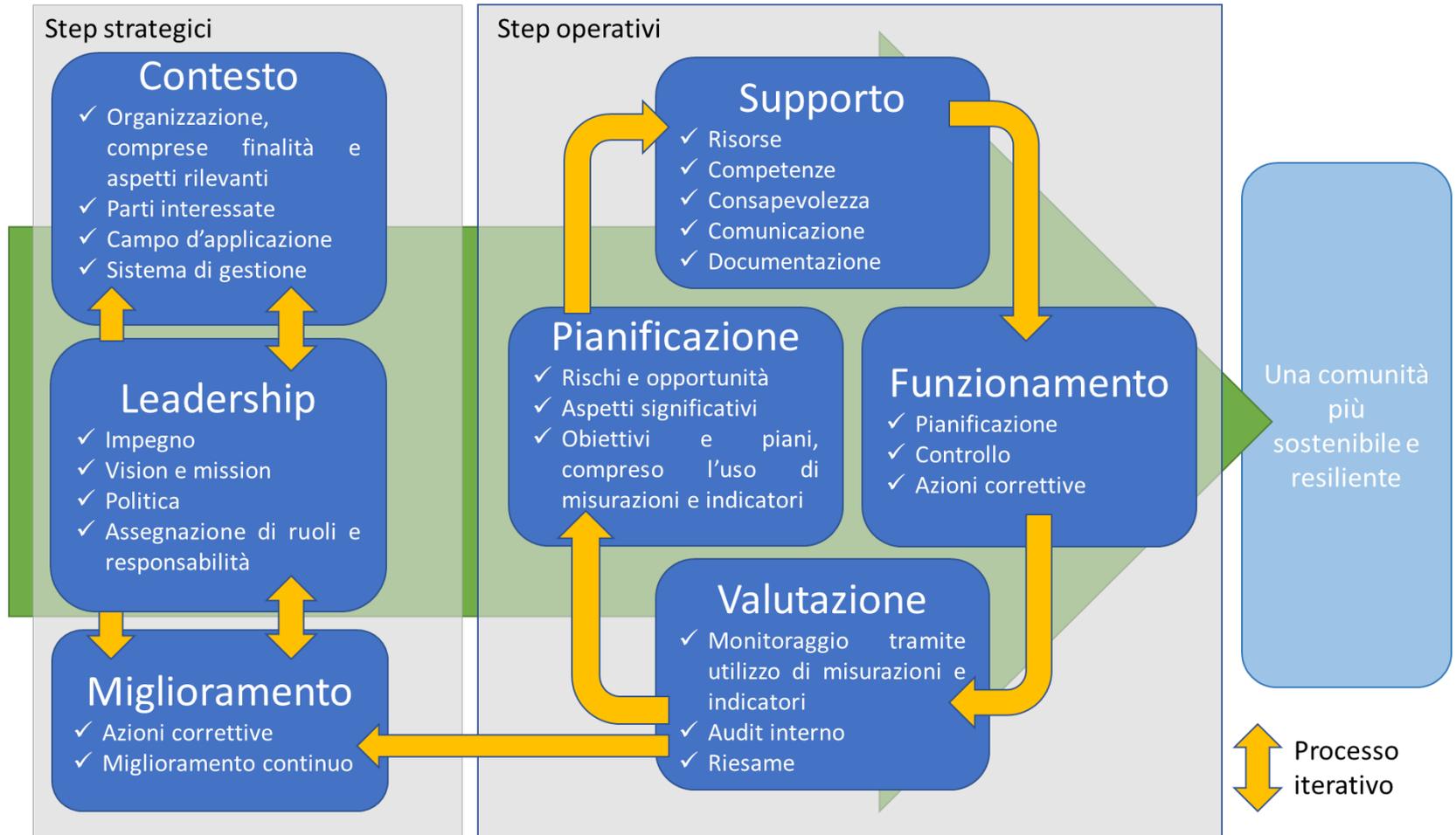
Lo Standard ISO 37101 aiuta a definire **i passi da compiere per raggiungere gli obiettivi di sostenibilità**, come la creazione di un **action plan**, assegnare le **responsabilità** e misurare le prestazioni.

AIUTA A SVILUPPARE UN FRAMEWORK:

Lo Standard ISO 37101 presenta un **framework strategico** con passi iterativi e un **framework operativo** con passi consequenziali

Lo sviluppo sostenibile delle Comunità: ISO 37101

Framework strategico e operativo



Lo sviluppo sostenibile delle Comunità: ISO 37101

I «Propositi di Sostenibilità»

La ISO 37101 prevede che la Comunità consideri i propri "Propositi di Sostenibilità" relativamente a **1) attrattività, 2) conservazione e miglioramento dell'ambiente, 3) resilienza, 4) utilizzo responsabile delle risorse, 5) coesione sociale e 6) benessere.**

Le tematiche di sostenibilità

- **Governance**
- **Istruzione e capacity building**
- **Innovazione, creatività e ricerca**
- **Salute e benessere nella comunità**
- **Vivere assieme**
- **Qualità della vita e ambiente di lavoro**
- **Cultura e identità**
- **Economia e produzioni sostenibili**
- **Mobilità**
- **Biodiversità e servizi ecosistemici**
- **Sicurezza**
- **Infrastrutture**

Lo sviluppo sostenibile delle Comunità: ISO 37101

Ogni tematica ha un modello di sviluppo

Un esempio: Cultura e identità



«Propositi di sostenibilità»	Aspetti relativi a cultura e identità
Attrattività	Le politiche adottate dalla Comunità contribuiscono a espandere, mantenere oppure erodono il proprio senso di identità?
Conservazione e miglioramento dell'ambiente	L'ambiente è fonte di ispirazione per l'identità e i valori della Comunità?
Resilienza	Ci sono dei cambiamenti attesi nella Comunità in termini di cultura e identità?
Utilizzo responsabile delle risorse	Come viene usata la cultura per accrescere la consapevolezza di un uso responsabile delle risorse?
Coesione sociale	Come viene assicurato l'accesso agli eventi culturali nella Comunità?
Benessere	Quali opportunità ci sono per sviluppare un senso di identità?

...BISOGNA FARE OPERAZIONE DI TAILORING

Lo sviluppo sostenibile delle Comunità: ISO 37101

Ogni tematica ha un modello di sviluppo

Un esempio: Cultura e identità



Come valuto il fatto che si siano instaurati dei legami tra gli individui di una Comunità? Come valuto il senso di appartenenza ad un gruppo sociale?

Qual è la dimensione della coesione? Strutturale, ovvero accesso agli ambienti, lavoro, mobilità? Culturale, ovvero condivisione di norme e valori? Identitaria, ovvero di appartenenza alle Comunità, tolleranza? Di azione, ovvero presenza di attività collettive, impegno delle associazioni?

Come si possono programmare politiche di sostenibilità in un contesto così ampio in continuo cambiamento?

Lo sviluppo sostenibile delle Comunità: ISO 37101

Ogni tematica ha un modello di sviluppo

Un esempio: Economia e produzioni sostenibili



«Propositi di sostenibilità»	Aspetti relativi a economia e produzioni sostenibili
Attrattività	Quali politiche sono state adottate per attrarre investimenti e favorire opportunità di lavoro per la Comunità?
Conservazione e miglioramento dell'ambiente	Le politiche supportano il commercio locale?
Resilienza	Quanto è vulnerabile il mercato locale rispetto a possibili cambiamenti economici esterni?
Utilizzo responsabile delle risorse	Ci sono politiche per incoraggiare la produzione locale?
Coesione sociale	La Comunità facilita l'accesso all'occupazione?
Benessere	La Comunità incoraggia le innovazioni per migliorare la vita lavorativa?

Lo sviluppo sostenibile delle Comunità: ISO 37101

Ogni tematica ha un modello di sviluppo



**Un esempio:
Economia e produzioni sostenibili**

L'economia ha rappresentato per lungo tempo l'unica scienza depositaria degli studi sui consumi...ma oggi non è più così

Un bene di consumo infatti racchiude in sé la storia e le peculiarità di un territorio, la sua cultura, le sue tradizioni.

A cosa bisogna guardare per programmare politiche di sostenibilità in un contesto in continuo mutamento?

Lo sviluppo sostenibile delle Comunità: ISO 37101



Ogni tematica ha un modello di sviluppo

Un esempio: Biodiversità e servizi ecosistemici

«Propositi di sostenibilità»	Biodiversità e servizi ecosistemici
Attrattività	La biodiversità è considerata una priorità per la ricchezza del territorio?
Conservazione e miglioramento dell'ambiente	Quali sono i contenuti dei piani di azione di tutela della biodiversità?
Resilienza	Come viene valutata la perdita di biodiversità e i relativi rischi?
Utilizzo responsabile delle risorse	Come viene gestita la biodiversità?
Coesione sociale	La comunità facilita l'accesso alla natura e ai servizi ecosistemici?
Benessere	La comunità aiuta a cittadini a diventare più consapevoli dell'interazione tra ambiente e qualità della vita?

Lo sviluppo sostenibile delle Comunità: ISO 37101



Ogni tematica ha un modello di sviluppo

Un esempio: Biodiversità e servizi ecosistemici

La biodiversità rafforza la produttività di qualsiasi ecosistema. Oltre al valore per sé, è importante perché è fonte per l'uomo di risorse, beni e servizi: i cosiddetti servizi ecosistemici.

Di questi servizi, che gli specialisti classificano in servizi di supporto, di fornitura, di regolazione e culturali, beneficiano direttamente o indirettamente tutte le Comunità.

Gli indicatori della ISO 37120

Come capire che i principi della sostenibilità sono stati condivisi?

La Comunità deve utilizzare degli indicatori di prestazione misurabili.

Nulla può essere migliorato, se non può essere misurato

GLI INDICATORI SERVONO PER MISURARE I RISULTATI DI STRATEGIE, PROGRAMMI, PROGETTI, PIANI E SERVIZI

Lo Standard **ISO 37120:2014** «**Sustainable development of communities — Indicators for city services and quality of life**» presenta degli indicatori:

CORE INDICATORS:

Indicatori **obbligatori** per dimostrare le prestazioni relative alla fornitura di servizi e alla qualità della vita.

SUPPORTING INDICATORS:

Indicatori **raccomandati** per dimostrare le prestazioni relative alla fornitura di servizi e alla qualità della vita.

Esempi di Core Indicators della ISO 37120

TAILORING

ISTRUZIONE	Studenti che completano educazione secondaria [%]
	Rapporto alunni/insegnanti [-]



ENERGIA	Consumo energia elettrica procapite [kWh/y]
	Consumo di energia delle strutture pubbliche [kWh/m ²]

AMBIENTE	Concentrazione PM2.5
	Concentrazione PM5



GOVERNANCE	Partecipazione della popolazione alle votazioni [%]
	Donne elette [%]

L'importanza della misurazione

La Comunità deve anche considerare gli obiettivi di Sviluppo Sostenibile delle Nazioni Unite, in particolare il Goal n. 11 «Make cities and human settlements inclusive, safe, resilient and sustainable»



**SPESE SOSTENUTE
PER LA PROTEZIONE
E CONSERVAZIONE
DELL'HERITAGE
CULTURALE E
NATURALE**

**LIVELLI MEDI
ANNUALI DI
EMISSIONI PM2.5 E
PM10 NELLE CITTA'**

**PERCENTUALE DI
RIFIUTO
REGOLARMENTE
RACCOLTO E
GESTITO**

Benefici dall'applicazione di ISO 37101

COMUNICAZIONE

Fattori esterni di Miglioramento

- Miglioramento **dell'immagine** dell'Ente
- Nuova cultura dell'Ente e **innovazione sociale**
- Miglioramento della **qualità dei servizi percepita dai cittadini**
- Miglioramento dei rapporti con la **popolazione**
- Maggiore **sensibilizzazione** dei cittadini sulle tematiche ambientali e sociali
- Miglioramento dei rapporti con **fornitori** o **enti terzi**
- Miglioramento dei rapporti con le altre pubbliche amministrazioni
- **Nuove forme di cooperazione**
- **Vantaggi** per **finanziamenti** e possibilità di **dialogo diretto** con l'Unione Europea
- Sistema di **rendicontazione e di comunicazione**
- **«Faro» nel territorio**

ORGANIZZAZIONE

Fattori interni di Miglioramento

- Miglioramento **organizzazione** dell'Ente
- Maggior **coinvolgimento e motivazione dei dipendenti**
- Maggiore **formazione** dei dipendenti
- Aumento **produttività ed efficienza**
- Migliore controllo della **conformità legislativa**
- Miglioramento delle capacità di **identificare le priorità di intervento**
- Miglioramento delle capacità di gestione delle **situazioni di emergenza**
- Sistemizzazione dei **dati ambientali, economici e sociali**

GRAZIE PER L'ATTENZIONE



Centro Studi Qualità Ambiente CESQA

Dipartimento di Ingegneria Industriale
Università degli Studi di Padova

tel +39 049 8275539/5536 | fax +39 049 8275785 | www.cesqa.it